

Условия обслуживания по программе «Стандартная»

(сервисная опция к банковской карте, выпущенной АО «БКС Банк» в пакете услуг «MORE»)

1. Наполнение программы:

- Круглосуточные дистанционные медицинские консультации с применением телемедицинских технологий (далее – консультации), осуществляемые дежурным Врачом-консультантом (врач общей практики, терапевт, педиатр) – количество обращений не ограничено.
- Срок действия программы – 1 год.
- Территория покрытия – Россия и все страны Мира.

2. Порядок оказания медицинских услуг:

2.1. Услугами, указанными в п. 1 настоящей программы можно воспользоваться, перейдя в сервис «Доктор Рядом Телемед» из личного кабинета мобильного приложения АО «БКС Банк» и пройдя соответствующую регистрацию.

2.2. После регистрации согласно п. 2.1. настоящей программы, дополнительно для удобства можно скачать мобильное приложение «Доктор Рядом Телемед» (доступно для iOS, Android) и получать консультации непосредственно в нем, а также воспользоваться личным кабинетом сервиса на сайте <https://bcs.drclinics.ru>.

2.3. Консультации дежурных врачей доступны в круглосуточном режиме 24/7. Клиент в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении оставляет заявку, после чего врач связывается с клиентом в течение нескольких минут. Клиент также может записаться на консультацию к врачу, обратившись в колл-центр «Доктор рядом» по бесплатному федеральному номеру 8-800-550-6979.

2.4. Консультация с врачом может осуществляться в формате видео-, аудио- звонка, чата. При отсутствии возможности связаться с клиентом через сайт или мобильное приложение, врач перезванивает по телефону, который клиент указал при регистрации в сервисе.

2.5. Для получения консультации клиенту необходимо обеспечить соответствие используемого устройства следующим требованиям:

- При использовании мобильных устройств Apple необходима система не ниже IOS 9, для устройств на системе Android – не ниже 5.1.
- При использовании персонального компьютера необходима операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X, интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии.
- Работающие камера, динамик и микрофон.

2.6. После консультации при желании можно оценить качество работы врача, написать отзыв.

2.7. По окончании консультации в личный кабинет клиента врач направит заключение.