

Режим проведения операций по счетам физических лиц в АО «БКС Банк» (далее - Банк)		
Вид операции	Время (1) Понедельник – пятница:	
	режим работы в рабочие дни (за исключением предпраздничных дней)	режим работы в предпраздничные дни
1. Операционное время по расчетам в РУБЛЯХ РФ для исполнения текущим банковским днем(2)		
1.1. На бумажных носителях		
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации кроме сервиса срочных переводов Банка России (3)	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00/19-00 по московскому времени	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 16-00/18-00 по московскому времени
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации с использованием сервиса срочных переводов Банка России	С 10-00 до 15-00 по московскому времени Исполнение - в течение 30 минут после приема расчетного документа	
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке (4)	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 19-00 по московскому времени	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
1.2. В электронном виде (5)		
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации кроме расчетов с использованием сервиса срочных переводов Банка России	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00/19-00 по московскому времени	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 16-00/18-00 по московскому времени
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации с использованием сервиса срочных переводов Банка России	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 18-00/19-00 по московскому времени. С 10-00 до 15-00 по московскому времени исполнение осуществляется Банком в течение 30 минут после приема расчетного документа.	
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке	Если в расчетном документе, поступившем через систему «БКС Онлайн», отправитель - клиент Банка резидент РФ и получатель – клиента Банка резидент РФ - время не ограничено	

	В остальных случаях:	
	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 19-00 по московскому времени	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
2. Операционное время по осуществлению операций безналичной покупки/продажи иностранной валюты		
2.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим банковским днем	31 декабря - Не осуществляется	
Доллары США / ЕВРО	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 19-00 по московскому времени	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 18-00 по московскому времени
Швейцарские франки / Фунты стерлингов Соединенного королевства / Китайские юани		
2.2. Прием расчетных документов в электронном виде для исполнения текущим банковским днем	31 декабря - Не осуществляется	
Доллары США / ЕВРО	Время не ограничено	
Швейцарские франки / Фунты стерлингов Соединенного королевства / Китайские юани	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 19-00 по московскому времени	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 18-00 по московскому времени
3. Операционное время по расчетам в иностранной валюте (внутри Банка)		
3.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим банковским днем		
Доллары США / ЕВРО	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 19-00 по московскому времени	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 18-00 по московскому времени
Швейцарские франки / Фунты стерлингов Соединенного королевства / Китайские юани		
3.2. Прием расчетных документов в электронном виде для исполнения текущим банковским днем		
Доллары США / ЕВРО	При переводе через систему «БКС Онлайн»	В течение всего времени обслуживания

	между своими счетами, открытыми в Банке для Клиента (резидента РФ/нерезидент РФ) - время не ограничено	клиентов, но не позднее 18-00 по московскому времени
Швейцарские франки / Фунты стерлингов Соединенного королевства / Китайские юани	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 19-00 по московскому времени	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 18-00 по московскому времени
4. Операционное время по расчетам в иностранной валюте для перечисления средств в другие кредитные организации		
4.1. Прием расчетных документов в электронном виде или на бумажном носителе для перечисления средств текущим банковским днем		
Доллары США	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 16-00 по московскому времени	
ЕВРО	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 15-00 по московскому времени	
4.2. Прием расчетных документов в электронном виде или на бумажном носителе для перечисления средств следующим банковским днем (Т+1)		
Швейцарские франки / Фунты стерлингов Соединенного королевства / Китайские юани	В течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 12-00 по московскому времени	
5. Предварительный заказ наличных денежных средств, для сумм свыше 250 000 рублей		
Время осуществления заказа/отказа текущим днем для получения наличных денежных средств не ранее следующего банковского дня	- до 12-00 по местному времени для офисов в г. Москва	
	- до 12-30 по местному времени для офисов в г.г. Воронеж, Краснодар, Таганрог, Пенза, Сочи, Тула, Альметьевск, Стерлитамак	
	- до 13-00 по местному времени для офисов в г.г. Нижнем Новгороде, Уфе	
	- до 14-00 по местному времени (понедельник-четверг), до 13-00 по местному времени (пятница) для офиса в г. Ставрополь	
	- до 14-30 по местному времени для офисов в г.г. Барнаул, Липецк, Новосибирск, Оренбург, Самара, Саратов, Тольятти, Ярославль	
	- до 15-30 по местному времени для офисов в г.г. Астрахань, Екатеринбург, Ижевск, Калининград, Казань, Кемерово, Красноярск, Новокузнецк, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Томск, Тюмень, Челябинск, Череповц	

	- до 16-30 по местному времени для офисов в г.г. Волгоград, Иркутск
Время осуществления заказа текущим днем для получения наличных денежных средств не ранее двух следующих банковских дней.	Понедельник – пятница: - до 12-00 по местному времени для офисов в г.г. Санкт-Петербурге, Сургуте
6. Предварительный заказ наличных денежных средств в долларах США/Евро (вне зависимости от суммы)	
Время осуществления заказа текущим днем для получения наличных денежных средств не ранее следующего банковского дня.	- до 11-00 по московскому времени для всех Подразделений Банка, кроме подразделения в г. Калининград
	- до 12-00 по московскому времени для подразделения в г. Калининград
7. Прочие операции	
Кассовое обслуживание (прием и выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте)	В течение всего времени обслуживания клиентов
Выдача выписок, приложение к ним, копий/дубликатов документов, справок и иных документов в рамках расчетно-кассового обслуживания	В течение всего времени обслуживания клиентов
Прием документов от клиентов (на открытие/закрытие банковского счета, запросов на получение документов и справок и иных документов)	В течение всего времени обслуживания клиентов
<i>(1) при наличии возможности по согласованию с Банком время может быть изменено</i>	
<i>(2) документы, принятые после указанного времени, исполняются на следующий банковский день</i>	
<i>(3) документы по операциям свыше 2 000 000 рублей (эквивалент суммы в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ на день совершения операции) исполняются после подтверждения операции Клиентом по телефонному звонку, совершаемому сотрудником Банка, но не позднее следующего банковского дня</i>	
<i>(4) документы по операциям свыше 2 000 000 рублей исполняются после подтверждения операции Клиентом по телефонному звонку, совершаемому сотрудником Банка, но не позднее следующего банковского дня; за исключением переводов между своими счетами, лимит суммы по которым не ограничен</i>	
<i>(5) отражение операций осуществляется в текущем операционном дне по новосибирскому времени, не зависимо от астрономической даты отправителя/получателя денежных средств</i>	

Заместитель Председателя Правления

М.Г. Родионова