

**ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «БКС БАНК»  
(далее – Договор, ДКБО)  
(Редакция 288)**

**Москва, 2024**

## Содержание:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ .....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	8
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	11
4. СЧЕТА И УСЛУГИ.....	22
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	35
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	40
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА .....	42
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	43
9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.....	44
10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ .....	45
Приложение № 1 .....	46
Приложение № 2 .....	48
Приложение № 3 .....	58
Приложение № 4 .....	64
Приложение № 5 .....	77
Приложение № 6 .....	79
Приложение № 7 .....	85
Приложение № 8 .....	93
Приложение № 9 .....	99
Приложение № 10 .....	105

Акционерное общество «БКС Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», на основании Универсальной лицензии на осуществление банковских операций №101 от 29.11.2018, и Клиент заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Автопополнение** – услуга Банка доступная к подключению в Мобильном приложении «БКС Банк», в рамках которой Банк исполняет поручения Клиента на периодическое перечисление денежных средств в рублях РФ со Счета при наступлении определенных условий, указанных в разделе 4.19 Договора и соответствующем поручении Клиента.

**Активы Клиента** – денежные средства на брокерских счетах Клиента, открытых в Обществе с ограниченной ответственностью «Компания БрокерКредитСервис» (ООО «Компания БКС»); ценные бумаги, учитываемые на счетах депо Клиента в ООО «Компания БКС», денежные средства Клиента, размещенные в договор(ы)/полис(ы) инвестиционного/накопительного страхования жизни, заключенные с Обществом с ограниченной ответственностью Страхования компания «БКС Страхование жизни» (далее - ООО СК «БКС Страхование жизни»), инвестиционного страхования жизни с Обществом с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни» (далее - ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни») и Обществом с ограниченной ответственностью «Страхования компания «Согласие-Вита» (далее - ООО СК «Согласие-Вита»), на основании агентского договора между ООО «Компания БКС» и ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» и (или) ООО СК «Согласие-Вита»; денежные средства и ценные бумаги Клиента, учитываемые на счетах в Акционерном обществе Управляющей компании «БрокерКредитСервис» (АО УК «БКС»); пай, учитываемые на счете Клиента в депозитарии и в реестре пайщиков, расчетная стоимость которых определяется АО УК «БКС»; денежные средства и ценные бумаги на брокерских счетах Клиента, открытых в БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед в рамках Соглашения об оказании инвестиционных услуг (Investment Services Agreement), денежные средства и ценные бумаги Клиента, находящиеся в управлении у БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед; денежные средства и ценные бумаги на брокерских счетах Клиента, открытых в БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД в рамках Условий оказания услуг (General Terms) и соглашения о присоединении к ним (Acceptance of General Terms), денежные средства и ценные бумаги Клиента, находящиеся в управлении у БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД.

**Анкета клиента – физического лица/представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя на внесение изменений в данные физического лица/представителя** – Анкета, оформляемая Клиентом в случае изменения сведений, указанных в Заявлении-Анкете Клиента, по форме Банка на бумажном носителе. Достоверность данных в указанной Анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица.

**Анкета – заявление на внесение изменений в сведения о клиенте** - Анкета, оформляемая Клиентом в случае изменения сведений, указанных в Заявлении-Анкете Клиента (за исключением Единого номера телефона и адреса электронной почты в случае направления Анкеты посредством системы «БКС Онлайн», а в случае направления Анкеты посредством системы Fins - за исключением Единого номера телефона), в электронной форме с помощью системы «БКС Онлайн» или системы Fins. Достоверность данных в указанной Анкете подтверждается АСП Клиента в системе «БКС Онлайн» или системе Fins соответственно. Одноразовые пароли, полученные при направлении Клиентом в Банк данной анкеты в электронной форме с помощью системы «БКС Онлайн» или системы Fins являются АСП Клиента.

**АСП** – Аналог собственноручной подписи – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, получаемый Клиентом от Банка/Оператора посредством SMS-сообщения Одноразовый пароль (Одноразовый код), являющийся уникальной последовательностью символов, на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч.4 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а в случаях, предусмотренных Договором, Логин и Долговременный пароль, Одноразовый код подтверждения, или только Логин. АСП является средством защиты информации и подтверждает подлинность электронных документов.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента/Держателя Карты в Банк для совершения банковских операций, сделок и услуг и/или получения информации по Счетам Клиента, в том числе по ОМС (в том числе с использованием данных, полученных при проведении идентификации данного физического лица в целях ПОД/ФТ).

Удостоверение правомочности Клиента при обращении в Контактный Центр Банка осуществляется по данным Клиента: фамилии, имени, отчеству, паспортным данным, Кодовому слову и иным данным, относящимся непосредственно к Клиенту. Аутентификация может проводиться по одному или нескольким данным Клиента. Удостоверение правомочности Клиента при обращении в систему «БКС Онлайн» осуществляется по Логину (номеру учетной записи)

и Долговременному паролю. Удостоверение правомочности Держателя Карты при обращении в Контактный Центр Банка осуществляется по его паспортным данным и номеру Дополнительной карты.

Удостоверение правомочности Клиента при обращении в систему «БКС Онлайн» с использованием Мобильного приложения «БКС Банк» осуществляется также по Коду доступа (последовательности символов, заданной Клиентом для доступа к Мобильному приложению) при его наличии.

**Банк** – Акционерное общество «БКС Банк».

База данных Банка России – база данных, содержащая информацию, о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

**Бизнес – зал** - отдельная зона аэропорта или ж/д вокзала с ограниченным доступом, предоставляющая посетителям индивидуальное обслуживание и условия пребывания повышенного комфорта.

**БКС Премьер** – товарный знак, используемый Банком при распространении информационных и рекламных материалов, для идентификации предоставляемых Банком услуг, а также с целью продвижения банковских услуг для физических лиц.

**БКС Ультима** - товарный знак, используемый Банком при распространении информационных и рекламных материалов, для идентификации предоставляемых Банком услуг, а также с целью продвижения банковских услуг для физических лиц.

**Вклад (депозит)** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Клиентом в целях хранения и получения дохода. Доход по депозиту выплачивается в денежной форме в виде процентов. Депозит возвращается Клиенту по его первому требованию в порядке, предусмотренном для депозита данного вида Договором и Условиями по депозитам.

**Вредоносная программа** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование (в том числе компьютеры или иные устройства Клиента, на которых им осуществляется работа в системе «БКС Онлайн», а также телефоны или иные устройства Клиента, используемые им для получения Одноразовых кодов подтверждения при Аутентификации с использованием Verified by Visa (VbV)), приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и/или передаче информации (в том числе к Компрометации Средств доступа и Одноразовых кодов подтверждения), а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и/или передачи, компрометации.

**Держатель Карты** - не являющееся Клиентом физическое лицо, на имя которого выпущена Дополнительная карта.

**Доверенное лицо (представитель Клиента)** – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по документу, удостоверяющему личность и иным документам, перечень которых определяется банковскими правилами и требованиями законодательства Российской Федерации.

**Доступный остаток по Основному счету карты** – остаток собственных средств Клиента на Основном счете карты, за вычетом сумм операций, заблокированных (зарезервированных) в соответствии с условиями Договора, в пределах которого Клиент/Держатель Карты вправе совершать Расходные операции.

**Дистанционные каналы обслуживания** – каналы обслуживания, через которые Клиентом и/или Держателем Карты (в случаях, предусмотренных Договором) могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: система «БКС Онлайн», Контактный Центр Банка.

**Договор** – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

**Драгоценный металл (Металл)** – учитываемый на ОМС драгоценный металл, имеющий количественную характеристику массы металла и стоимостную балансовую оценку, рассчитываемую по учетной цене Центрального банка Российской Федерации (Банка России) на соответствующий день.

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Единый номер телефона** – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении-Анжете Клиента на присоединение к ДКБО, код зоны нумерации которого соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному Приказом Минцифры России от 31.01.2022 N 75, подключенный к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений, используемый Банком для информирования Клиента в рамках Договора, в том числе по операциям, совершенным посредством системы «БКС Онлайн».

**Единая биометрическая система (ЕБС)** — федеральная государственная единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** — федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

**Залоговый счет** – специальный банковский счет в рублях РФ, открытый Клиентом - залогодателем в Банке в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» для обеспечения возможности оформления залога прав по договору банковского счета.

**Заявление-Анкета Клиента** – Анкета, заполняемая по форме Банка и подписываемая Клиентом при открытии Счета/Счетов в Банке по Договору с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица. Форма Заявления- Анкеты Клиента размещена на Сайте Банка <https://bank.bcs.ru/tarifs>.

**Идентификация** – установление личности физического лица при его обращении в Банк для совершения банковских операций и сделок и/ или получения информации по Счетам Клиента, в том числе ОМС, с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. При совершении сделок с использованием Карты идентификация Клиента/Держателя Карты осуществляется на основе реквизитов Карты и ПИН.

**Идентификатор получателя денежных средств** – Единый номер телефона. Идентификатор используется в случаях, когда при совершении перевода на Текущие счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по идентификатору получателя денежных средств.

**Информационный стенд** – конструкция, имеющая поверхность для размещения информации, в том числе демонстрационные системы в виде закрепленных панелей с информацией, установленных на штативе и располагающиеся в местах оказания услуг.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, либо, если иное не установлено Договором, доверенное лицо Клиента (представитель Клиента).

**Кодовое слово** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в Заявлении-Анкетe Клиента, в заявлении на установление кодового слова (если ранее кодовое слово не было установлено) или в заявлении на изменение Пакета услуг, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка.

**Контактный Центр Банка** – сервис, позволяющий Клиенту/Держателю Карты (при условии успешной Аутентификации) посредством телефонного канала связи получать справочную информацию и дистанционно проводить банковские операции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Максимальный остаток по текущему счету** – максимально допустимый остаток денежных средств на Текущем счете Клиента на начало каждого операционного дня, устанавливаемый Клиентом путем предоставления Заявления по форме Банка, в соответствии с Приложением №1 к Договору.

**Минимальный остаток по текущему счету** – минимально допустимый остаток денежных средств на Текущем счете на начало каждого операционного дня, устанавливаемый Клиентом путем предоставления Заявления по форме Банка, в соответствии с Приложением №1 к Договору.

**Накопительный счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания накопительного счета в АО «БКС Банк» (Приложение №5 к Договору), предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Несанкционированная задолженность** – разница между суммой Расходных операций и Доступным остатком по Основному счету карты, возникшая вследствие совершения расходных операций по Основному счету карты на сумму, превышающую Доступный остаток по Основному счету карты.

**Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом РФ.

**Основной счет** – первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в российских рублях, с которого без дополнительных распоряжений Клиента производится списание комиссий за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

**Обезличенный металлический счет (ОМС)** – счет, открываемый Банком для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по их привлечению и размещению. ОМС открывается Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «БКС Банк» (Приложение №12 к Договору).

**Отчет об операциях** – документ на бумажном носителе по форме Банка, содержащий заявление, поручение, распоряжение Клиента и (или) сведения об операциях, проведенных с момента открытия Счетов Клиенту или начала визита Клиента в Подразделение Банка и до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий перечень выбранных Клиентом услуг по Договору.

**Пакет услуг** – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. В рамках Договора Клиенту может быть оформлен только один Пакет услуг.

**Пакет услуг «Джойнт»** – Пакет услуг, который оформляется только лицам, получающим денежные средства от организаций, указанных в разделе Тарифов ПУ «Джойнт» «Список благотворительных организаций для оформления Пакета услуг «Джойнт» и сотрудников этих организаций».

**Перевод по QR-коду** – разновидность переводов денежных средств посредством Мобильного приложения «БКС Банк» с использованием реквизитов перевода в виде QR-кода.

**Перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента** – перевод денежных средств без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

**Подразделения Банка** – офисы Банка, осуществляющие обслуживание Клиента.

**Правила Программы лояльности АО «НСПК»** - Правила Программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующие порядок доступа в бизнес-залы (Приложение 3.1), размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://privetmir.ru/rules/>;

**Пункт выдачи наличных денежных средств (ПВН)** – устройство, расположенное в Подразделении Банка/Стороннего банка, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

**ПЭП ЕСИА** — простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации. Правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его ПЭП ЕСИА предусмотрены правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, установленными Правительством Российской Федерации.

**Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

**Расходная операция** – любая совершенная Клиентом/Держателем Карты по Счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, Сторонних банков, в ПВН Банка, Сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента/третьих лиц, в том числе по QR-коду, на счета Клиента/третьих лиц в другие Банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, а также списание ошибочно зачисленных Банком со Счета денежных средств.

**Резидент РФ (Резиденты РФ)** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

**Санкционные ограничения** - экономические, финансовые, торговые, страновые или иные ограничительные меры, эмбарго, нормативные правовые или индивидуальные акты, принятые (установленные) компетентным органом Российской Федерации, международной организации и/или отдельного иностранного государства, а равно союза государств, которые Банк учитывает в своей работе, в т.ч. в силу наличия у Банка открытого на территории иностранного государства, установившего санкционные ограничения, счета, или в силу наличия у Банка счета в валюте иностранного государства, установившего санкционные ограничения, в т.ч. в отношении банков – корреспондентов, в которых у Банка открыты корреспондентские счета, иных финансовых институтов, участвующих в проведении платежей, банков – корреспондентов, небанковских кредитных организаций.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет: <https://bank.bcs.ru/>.

**Система «БКС Онлайн», Система** – организованная Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Оператор Системы) корпоративная информационная система электронного документооборота, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», в которой Банк выступает Организатором сервиса. Система «БКС Онлайн» в маркетинговых и иных целях может размещаться Оператором Системы под иным наименованием: под товарным знаком, коммерческим названием "БКС. Мир инвестиций".

**Система Fins** - организованная Банком корпоративная информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». С 01.09.2017 наименование Системы «БКС Инвест» изменено на Fins.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами Банка и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

**Среднемесячный баланс Клиента** – среднемесячный баланс Клиента рассчитывается Банком путем сложения ежедневных положительных остатков денежных средств на начало каждого календарного дня по всем счетам Клиента в Банке, открытым в рублях РФ и иностранной валюте, за исключением долларов США и евро, в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце. Остатки на счетах в долларах США и евро не учитываются при расчете Среднемесячного баланса, остатки на счетах в иной иностранной валюте рассчитываются в рублях по курсу Банк России, установленному на начало каждого календарного дня. При условии соблюдения Клиентом положений п.3.12 Договора, среднемесячный баланс Клиента включает в себя также среднемесячный баланс по Активам Клиента, рассчитываемый аналогично вышеуказанному порядку.

**Среднемесячный баланс для расчета комиссии за обслуживание счетов в иностранной валюте (Среднемесячный баланс для расчета комиссии)** – определяется в целях расчета комиссии за обслуживание счетов в иностранной валюте, валюта которых указана в Тарифах, и рассчитывается Банком путем сложения ежедневных положительных остатков денежных средств на начало каждого календарного дня по всем счетам Клиента в Банке в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце. Остатки на счетах в иностранной валюте рассчитываются в рублях по курсу Банка России, установленному на начало каждого календарного дня. При условии соблюдения Клиентом положений п.3.12 Договора, среднемесячный баланс для расчета комиссии включает в себя также среднемесячный баланс по Активам Клиента, рассчитываемый аналогично вышеуказанному порядку.

**Среднемесячный остаток денежных средств на счете (Среднемесячный остаток)** – рассчитывается Банком путем сложения ежедневных положительных остатков денежных средств на начало каждого календарного дня по счету Клиента в Банке в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце.

**Счет** – счет по вкладу (депозиту), Текущий счет, Накопительный счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Счет аккумуляции** – Текущий счет Клиента в валюте операции по переводу денежных средств, указанной в п.3.18.2 Договора, с наиболее ранней датой открытия; если Клиент имеет несколько текущих счетов в валюте операции с одинаковой датой открытия - Текущий счет, у которого сумма 7 (семи) последних разрядов номера имеет наименьшее значение.

**Тарифы** – тарифы АО «БКС Банк» по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк». Являются неотъемлемой частью Договора.

**Текущий счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке на основании Договора, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Условия по депозитам** – действующие условия размещения физическими лицами денежных средств в депозиты АО «БКС Банк».

**Устная претензия** – выражение неудовлетворенности действиями Банка, его продуктами и услугами, предъявленное устно сотруднику Банка лично в Подразделении Банка или через обращение по телефону в Контактный Центр Банка.

**ФГ БКС** - при совместном упоминании АО «БКС Банк», ООО «Компания БКС», АО УК «БКС», БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед, БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД, ООО СК «БКС Страхование жизни».

**Электронные документы (далее – ЭД)** – ЭД, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме.

**Электронная копия документа (далее - ЭКД)** – ЭД, по содержанию полностью соответствующий документу на бумажном носителе, полученный путем сканирования.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, а также иных технических устройств.

**POS-оборот** - покупки в ТСП с использованием Карты.

**Push-сообщение (Push-уведомление)** – текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое на мобильное устройство Клиента под управлением операционной системы Android или iOS с установленным на нем Мобильным приложением «БКС Банк» Системы «БКС Онлайн», с использованием сети Интернет и на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением мобильного устройства Клиента.

**QR-код** - матричный код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о реквизитах для осуществления Перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода и должен соответствовать ГОСТ 56042-2014 «Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц», утвержденному и введенному в действие Приказом Росстандарта от 11.06.2014 № 552-ст.

**SMS-информирование** – услуга информационного характера, предоставляемая Банком посредством мобильной связи Клиенту, по операциям по Счету, в том числе совершаемым с использованием Карты.

В целях оказания услуги Банк может направлять Клиенту следующие виды текстовых сообщений:

- SMS-сообщение;
- Push-уведомление.

**SMS-сообщение** – текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое на номер мобильного устройства Клиента через операторов мобильной связи. SMS-сообщение в рамках Договора направляется Банком со следующих номеров: «BCSBank», «BCSOnline».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного банковского обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком (Заявление-Анкета Клиента), подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется банковскими правилами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подтверждение о присоединении к условиям Договора (Заявление-Анкета Клиента) с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр Заявления-Анкеты Клиента с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

2.1.1. При наличии технической возможности, Договор может быть заключен между Сторонами путем получения Банком от Клиента волеизъявления на присоединение к условиям Договора в форме электронного документа, подписанного и направленного в Банк Клиентом с использованием ПЭП ЕСИА, после прохождения процедуры Идентификации без личного присутствия Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС, в порядке, установленном действующим законодательством.

Банк и Клиент признают, что Заявление-Анкета Клиента в форме электронного документа, подписанное ПЭП ЕСИА со стороны Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и может служить доказательством в суде. Проверка ПЭП ЕСИА осуществляется путем получения Банком в порядке информационного обмена из ЕСИА информации о корректности введенных Клиентом логина и пароля от учетной записи в ЕСИА. В случае их корректности ПЭП ЕСИА является подтвержденной. Клиент, использующий ключ ПЭП ЕСИА, обязан соблюдать его конфиденциальность.

2.2 Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие и распоряжение денежными средствами на Счете, в том числе ОМС, подписание заявления на выпуск Карты, и на совершение иных действий в рамках Договора. Доверенности, за исключением доверенности на распоряжение денежными средствами на Счете по форме Банка, которая может быть удостоверена уполномоченным сотрудником Банка, должны быть удостоверены нотариально. Доверенность от имени несовершеннолетнего Клиента должна быть удостоверена только нотариально. Доверенность до совершения операции уполномоченным лицом в рамках Договора должна быть передана в Банк на хранение. Доверенное лицо при обращении в Банк для заключения Договора, открытия и/или распоряжения



денежными средствами на Счете, совершения иных действий в рамках Договора от имени Клиента, предъявляет ДУЛ и доверенность, оформленную в установленном порядке (в случае если ранее доверенность не была передана на хранение в Банк). На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором, если иное не оговорено Договором.

Клиент может оформить доверенность на распоряжение денежными средствами на Счете по форме Банка в Подразделении Банка при его личном присутствии путем подписания доверенности на бумажном носителе собственноручно Клиентом или в форме Электронного документа АСП Клиента в системе «БКС Онлайн»/Мобильном приложении (при наличии технической возможности). При этом оформляется Анкета представителя Клиента в той форме, в которой оформлялась доверенность на распоряжение денежными средствами на Счете по форме Банка. Анкета представителя Клиента, оформленная на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью представителя Клиента, Анкета представителя Клиента, оформленная в форме Электронного документа, подписывается АСП Клиента в системе «БКС Онлайн»/Мобильном приложении (при наличии технической возможности).

2.3. В случае отмены Клиентом доверенности, выданной доверенному лицу, надлежащим способом исполнения Клиентом обязанности по уведомлению Банка об отмене доверенности является предоставление Клиентом в Банк письменного уведомления об отмене доверенности, содержащего дату совершения доверенности, номер доверенности, иную информацию, необходимую Банку для идентификации доверенности, подлежащей отмене.

2.3.1 Надлежащим способом уведомления Клиентом Банка об отмене доверенности является предоставление уведомления об отмене доверенности в одно из Подразделений Банка, а также путем направления вышеуказанного документа в порядке, предусмотренном п. 8.6 Договора.

2.3.2 В случае, если в официальном издании, в котором опубликовываются сведения о банкротстве, сделана публикация об отмене доверенности, выданной Клиентом доверенному лицу, или в реестр нотариальных действий, ведение которого осуществляется в электронной форме, в порядке, установленном законодательством о нотариате, внесены сведения о совершенной в нотариальной форме отмене доверенности, выданной Клиентом доверенному лицу, или в реестр распоряжений об отмене доверенностей, ведение которого осуществляется в электронной форме в порядке, установленном законодательством о нотариате, внесены сведения об отмене доверенности, выданной Клиентом (за исключением доверенности, удостоверенной нотариально) (далее – источник информации), Банк не является извещенным об отмене доверенности, за исключением случая, если Банк признал факт ознакомления с указанной публикацией (указанными сведениями).

2.3.3 Настоящим Клиент понимает и соглашается, что Банк вправе отказать в заключении Договора и/или проведении операции по распоряжению денежными средствами по Счету, а также в совершении иных действий, связанных с обслуживанием Клиента в Банке в рамках Договора, предусмотренных доверенностью, выданной Клиентом доверенному лицу, если на момент представления доверенным лицом соответствующей доверенности в Банк для совершения вышеуказанных действий, для Банка не представляется возможным получить информацию об ее отмене в источниках информации, указанных в п.2.3.2 Договора, включая, но не ограничиваясь, в случаях возникновения временной неработоспособности официального сайта источника информации, невозможности Банка связаться с Клиентом.

2.3.4 Настоящим Клиент понимает и соглашается, что Банк не несет ответственности за совершение доверенным лицом операций, предусмотренных доверенностью, в случае неполучения Банком от Клиента письменного уведомления об отмене доверенности, представленного Клиентом в порядке, предусмотренном п. 2.3.1 Договора.

2.4 В рамках комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность выбрать один из Пакетов услуг и воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором, на условиях, обозначенных в Договоре, Тарифах и Условиях по депозитам.

2.5 Основанием для предоставления Клиенту/Держателю Карты той или иной услуги, предусмотренной Договором, является:

2.5.1 в Подразделении Банка – письменное распоряжение Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета об операциях, а также положительная Идентификация Клиента;

2.5.2 в Контактном Центре Банка - обращение Клиента/Держателя Карты по телефонам Контактного Центра Банка при условии положительной Аутентификации Клиента/Держателя Карты;

2.5.3 в системе «БКС Онлайн» - подключение к Системе в порядке, установленном Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» и в соответствии с Приложением №2 к Договору.

2.5.4 в Департаменте сопровождения удаленных сервисов – заявление Клиента, заполненное на Сайте Банка, а также положительная Идентификация Клиента.

2.6. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о следующем: Банк имеет право вносить изменения в условия Договора, в Тарифы, в условия оказания услуг, включая виды услуг и

их стоимость. Изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения новой редакции Договора в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном Сайте Банка в сети Интернет и разместить на информационных стендах в Подразделениях Банка; изменения, внесенные в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов. При этом Банк обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения Тарифов в действие опубликовать новую редакцию Тарифов, на официальном Сайте Банка в сети Интернет и разместить Тарифы на информационных стендах в Подразделениях Банка. В случае, если указанные в настоящем пункте изменения в Договор и Тарифы связаны с введением новых продуктов и/или услуг Банка, изменением законодательства Российской Федерации, изданием актов, принятием мер органами государственной власти, улучшением условий предоставления Клиенту действующих продуктов и услуг Банка, то указанный выше срок может быть сокращен до 1 (одного) календарного дня.

2.7 Банк вправе в одностороннем порядке изменять наименование Пакетов услуг, а также определять набор продуктов (услуг), входящих в Пакет услуг;

2.8 Стороны договорились о нижеследующем:

- с 24.04.2020 Пакеты услуг «Цифровой», «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Особая серия», «Особая серия +», «Капитан», «Бойсман», «Брокер» соответствуют Пакету услуг «Лайт»;
- с 03.05.2020 Пакет услуг «Директ» по клиентам, заключившим ДКБО в 2011 и 2016 году, соответствует Пакету услуг «Лайт»;
- с 09.05.2020 Пакет услуг «Директ» по клиентам, заключившим ДКБО в 2012 и 2014 году, соответствует Пакету услуг «Лайт»;
- с 16.05.2020 Пакет услуг «Директ» по клиентам, заключившим ДКБО в 2015 и 2020 году, соответствует Пакету услуг «Лайт»;
- с 17.05.2020 Пакет услуг «Директ» по клиентам, заключившим ДКБО в 2018 году, соответствует Пакету услуг «Лайт»;
- с 23.05.2020 Пакет услуг «Директ» по клиентам, заключившим ДКБО в 2019 году, соответствует Пакету услуг «Лайт»;
- с 24.05.2020 Пакет услуг «Директ» по клиентам, заключившим ДКБО в 2013 году, соответствует Пакету услуг «Лайт»;
- с 09.06.2020 Пакет услуг «Директ» по клиентам, заключившим ДКБО в 2017 году, соответствует Пакету услуг «Лайт»;
- с 19.06.2020 Пакет услуг «Корпоративный базовый» по клиентам, обслуживаемым по карте Visa Classic, соответствует Пакету услуг «Лайт»;
- с 27.04.2020 Пакеты услуг «Цифровой платиновый», «Континенталь», «Глобал» соответствуют Пакету услуг «Комфорт»;
- с 29.05.2020 Пакет услуг «Премьер базовый» соответствует Пакету услуг «Комфорт»;
- с 19.06.2020 Пакеты услуг «Корпоративный», «Для своих», «Корпоративный платиновый» соответствуют Пакету услуг «Комфорт»;
- с 11.05.2021 Пакет услуг «MORE» соответствует Пакету услуг «Комфорт»;
- с 27.04.2020 Пакеты услуг «Брокер Pro», «Ультима Discovery» соответствуют Пакету услуг «Премиум»;
- с 06.05.2020 Пакет услуг «Премьер расширенный» соответствует Пакету услуг «Премиум»;
- с 11.05.2021 Пакет услуг «MORE Prime» соответствует Пакету услуг «Премиум»;
- с 27.04.2020 Пакеты услуг «Ультима базовый», «Ультима расширенный», «Ультима Confidence» соответствуют Пакету услуг «Элит»;
- с 09.06.2020 Пакет услуг «Ультима» соответствует Пакету услуг «Элит»;
- с 19.06.2020 Пакет услуг «Ультима корпоративный» соответствует Пакету услуг «Элит»;
- с 03.02.2021 Пакет услуг «Корпоративный базовый» по Клиентам, обслуживаемым по карте Visa Rewards Instant issue, соответствует Пакету услуг «Джойнт».

2.9 По окончании срока действия Карты Клиент вправе подать заявление на выпуск Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен Пакетом услуг, установленным Клиенту на дату подачи заявления на выпуск Карты.

2.10 В случае неполучения Банком от Клиента, до вступления в силу новых условий Договора, Тарифов письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и Тарифов.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в Подразделение Банка или на Сайт Банка – на основании Заявления-Анкету Клиента и подписанного Клиентом Отчета об операциях. С «05» августа 2015 г. для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в Подразделение Банка или на Сайт Банка – на основании Заявления-Анкету Клиента. Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счета денежных средств (за исключением операций по зачислению безналичной иностранной валюты в долларах США, евро, турецких лирах, дирхамах (ОАЭ), гонконгских долларах, швейцарских франках, английских фунтов стерлингов по переводам, поступающим из иных кредитных организаций), выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счетов и проведение других операций по Счетам на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с выбранным Пакетом услуг. При проведении операций с конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Банком на момент совершения операции. Курс Банка при совершении операций с конвертацией может отличаться для разных типов операций.

3.2 Операции по перечислению денежных средств со Счета осуществляются на основании заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, АСП Клиента или электронного документа, поступившего в Банк посредством системы «БКС Онлайн», в том числе по QR-коду.

3.3 Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п.3.2 Договора. Если для исполнения перевода денежных средств в иностранной валюте в соответствии с требованиями банков – корреспондентов, участвующих в исполнении перевода необходимо указание банка – посредника и Клиент не заполнил соответствующее поле заявления, поручения или распоряжения Клиента, Клиент поручает Банку самостоятельно определить маршрут исполнения перевода иностранной валюты и указать в расчетном документе, составленном на основании его распоряжения (п. 3.2. Договора) банк – посредник для перевода на усмотрение Банка.

3.4 В случае, если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк с оформлением расписки по форме, установленной Банком, либо посредством Системы «БКС Онлайн» или ее Мобильного приложения (при наличии технической возможности). Банк имеет право увеличить исполнение заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента на срок не более 5 (пяти) Рабочих дней со дня, следующего за днем предоставления Клиентом документов, или на срок, установленный в письменном запросе Банка, являющегося агентом валютного контроля в случае направления Банком запроса о необходимости предоставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов для проведения валютной операции или оформления документов валютного контроля, установленных законодательством Российской Федерации (далее по тексту настоящего пункта – Запрос).

Запрос направляется Банком Клиенту не позднее 5 (пятого) Рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом Банку заявления, поручения и/ или распоряжения. Банк не позднее Рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом документов/окончания срока предоставления документов по Запросу Банка, по результатам проведенной экспертизы документов, исполняет заявление, поручение и/ или распоряжение Клиента или отказывает в их исполнении, в том числе в связи с непредставлением Клиентом запрашиваемых Банком документов в указанный в Запросе срок.

Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/ операции действующему законодательству Российской Федерации.

3.5 Банк исполняет заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.5.1 Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов, списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п.3.4 Договора и отдельных видов операций, указанных в Приложении № 2 «Режим проведения операций по счетам физических лиц» к Тарифам, а также в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.5.2 Зачисление поступающих на Счет денежных средств, в том числе внесенных посредством банкомата, - не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента.

3.6 Клиент поручает Банку списывать ежедневно без дополнительных распоряжений Клиента (на условиях заранее данного акцепта) со Счетов, открытых в рамках Договора:

3.6.1 комиссии, неустойки, штрафы, предусмотренные Договором, Тарифами;

3.6.2 денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счетов, в том числе, при списании с корреспондентского счета Банка и/или оплате Банком комиссий сторонних кредитных организаций за выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств в рублях и/или иностранной валюте, проведение расследований по переводам в рублях и/или иностранной валюте и иных распоряжений Клиента;

3.6.3 сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

3.6.4 денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;

3.6.5 сумму задолженности (в т.ч. просроченной) по кредитным договорам Клиента, заключенным как до, так и после заключения Договора;

3.6.6 сумму задолженности (в т.ч. просроченной), минимальных платежей по соглашению о кредитовании в форме овердрафт с учетом активов клиента у брокера;

3.6.7 суммы в погашение Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком, процентов, начисленных на сумму Несанкционированной задолженности;

3.6.8 комиссии по требованию и в пользу Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» за услуги, оказываемые в рамках заключенного с Клиентом Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS»;

3.6.9 сумму денежных средств, ранее зачисленных Банком на Основной счет Клиента, в виде поощрения за совершение операций приобретения товаров и услуг в рамках Бонусных программ, по которым впоследствии по Счету Клиента отражена операция по отмене приобретения товаров и услуг;

3.6.10 сумму денежных средств в размере фактических расходов Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате предусмотренных Тарифами услуг по доступу Клиента в Бизнес – залы по программе Grey Wall, оказываемых ООО «Алид», а также по доступу Клиента в Бизнес – залы по программе Mir Pass, оказываемых АО «НСПК»;

3.6.11 любую иную задолженность, возникшую в том числе в рамках Договора (включая, но не ограничиваясь, задолженности по кредитам, проценты за пользование денежными средствами Банка, штрафы и иные неустойки, расходы Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, суммы ранее возвращенного обеспечительного платежа в рамках оказания услуги по резервированию валюты, а также суммы ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок), в рамках ранее заключенного Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» и в последующем расторгнутого.

3.6.12 Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счетов, открытых в рамках Договора в случаях, установленных Договором, допускается.

При этом суммы, указанные в п.3.6.5 Договора, списываются с Текущего/Накопительного счета, номер которого указан в соответствующем кредитном договоре (далее – Счет кредита).

В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете кредита, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств с других Счетов, на Счет кредита, при необходимости осуществляя за счет Клиента конвертацию в валюту Счета кредита по курсу Банка на момент осуществления перечисления денежных средств. Суммы, указанные в п.3.6.6 Договора, списываются с Текущего счета в российских рублях, номер которого указан в соглашении о кредитовании в форме овердрафт с учетом активов клиента у брокера (далее – Счет овердрафта). В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете овердрафта, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств с других Счетов, на Счет овердрафта, при необходимости, осуществляя за счет Клиента конвертацию в валюту Счета овердрафта по курсу Банка на момент осуществления перечисления денежных средств.

В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счетах, открытых в Банке в валюте, соответствующей валюте задолженности Клиента перед Банком, указанной в п.3.6.11 Договора, Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с иных Счетов, при этом денежные средства, находящиеся на иных Счетах, конвертируются в валюту задолженности по курсу Банка за счет Клиента, действующему на момент осуществления списания денежных средств с иных Счетов.

3.7 Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг и действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

3.8 Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости

выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в российских рублях по курсу Банка на момент совершения операции.

3.9 При условии согласия Клиента, выраженного в любой форме, соответствующей законодательству РФ, в том числе в Заявлении-Анкете Клиента и иных типовых формах документов Банка, содержащих персональные данные, или при наличии иных правовых оснований, установленных частью 1 статьи 6, статьями 10 и 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Банк(далее - Банк, Оператор) имеет право на обработку, а именно: на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение его персональных данных, поручение обработки его персональных данных третьим лицам.. Такое согласие дается:

3.9.1 в отношении любых данных Клиента, указанных им в Заявлении-Анкете Клиента, иных типовых формах документов Банка, заполняемых при заключении Договора и оформлении услуг, а также полученных Банком в связи с рассмотрением возможности оказания Клиенту услуг Банка (в том числе предоставленных Банку с согласия Клиента из ЕСИА), заключением и исполнением условий Договора и приложений к нему, иных договоров и соглашений между Клиентом и Банком, а также прочие данные, полученные (имеющиеся) хотя бы у одного из указанных в Заявлении-Анкете Клиента, иных анкетах и типовых формах документов Банка, юридических лиц (далее Операторы), в том числе на основании или в связи с заключенными Клиентом с соответствующими юридическими лицами договорами, включая (но не ограничиваясь): данные договоров (в т.ч. их наименований, номеров и дат их заключения), данные об открытых у юридических лиц счетах, данные, содержащиеся в отчетных документах, а также уточненные (обновленные, измененные) данные, указанные в анкетах, предоставленные хотя бы одному из юридических лиц или их правопреемникам;

3.9.2 с целью совершения банковских операций и банковских сделок, оказания банковских услуг, в целях урегулирования просроченной задолженности перед Банком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения мной договорных обязательств (включая такой вид урегулирования как уступка прав требования по соглашению о кредитовании (кредитному договору), подготовки к заключению, заключения и исполнения договоров, соглашений и приложений к ним, предоставления информации (отказа в предоставлении информации) осуществления функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации; а также в целях предложения новых услуг (в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи), оказываемых Банком, а также лицами, в интересах которых действует Банк, указанных в Заявлении-Анкете Клиента, совместных услуг Банка и третьих лиц, в том числе в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых акций, исследований в отношении услуг, оказываемых Банком и/или лицами, указанными в Заявлении-Анкете Клиента, в том числе путем направления информации об условии предоставления услуг по телефону, почтой, с использованием средств факсимильной связи, электронной почтой, и иными средствами связи (при условии предоставления согласия путем отметки в окне «ДА» и проставления соответствующей подписи в Заявлении-Анкете Клиента или в иных документах, составленных по форме Банка, или виде отдельного согласия, направленного в Банк в письменной или электронной форме по реквизитам, указанным в Договоре.)

3.9.3 на срок до достижения всех указанных целей обработки персональных данных, за исключением случаев, когда более длительный срок их обработки предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления Клиентом письменного уведомления (запроса) в адрес Оператора, которому передаются персональные данные. Согласие считается отзывным по истечении 30 (тридцати)<sup>1</sup> календарных дней с момента получения Оператором письменного уведомления (запроса) о его отзыве.

В случае отзыва Клиентом согласия на обработку своих персональных данных Оператор вправе продолжить их обработку без согласия Клиента с целью осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством Российской Федерации. Кроме того, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных, если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе Клиента или договора, по которому Клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем, а также при наличии иных правовых оснований.

3.9.4 как на автоматизированную (с использованием программного обеспечения (в т.ч. предзаполнение полей анкеты в электронной форме данными Клиента, полученными из ЕСИА на основании его согласия), так и без использования

---

<sup>1</sup> День получения уведомления (запроса) не включается в тридцатидневный срок.

средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители)) обработку персональных данных.

3.10 Банк, включенный «03» февраля 2005 года в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов под № 583, является страхователем находящихся на Счетах Клиента денежных средств, в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

3.11 За предоставление Банком услуг в рамках Договора Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка и выбранным Paketом услуг.

3.12 В зависимости от выбранного Клиентом Pakета услуг, размер ежемесячной комиссии за Paket услуг, а также условия предоставления отдельных услуг, указанных в Тарифах, могут быть поставлены в зависимость от размера Среднемесячного баланса Клиента/Среднемесячного баланса для расчета комиссии/Среднемесячного остатка. При условии предоставления в Банк Клиентом или по поручению Клиента ООО «Компания БКС» и/или АО УК «БКС» и/или БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед и/или ООО СК «БКС Страхование жизни» и/или БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД не позднее 05 числа каждого месяца справки (-ок) по форме Банка или с помощью организованного электронного документооборота с указанием Активов Клиента за прошедший месяц в твердой сумме в валюте Российской Федерации, Банк включает в расчет Среднемесячного баланса Клиента среднемесячный баланс по Активам Клиента.

3.13 Изменение Pakета услуг осуществляется на основании письменного Заявления Клиента (по форме Банка), либо посредством системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи такого заявления, за исключением случаев, указанных в п.2.7 Договора.

3.14 Клиент поручает Банку:

3.14.1 при получении от Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – ООО «Компания БКС»), Акционерного общества Управляющей компании «Брокеркредитсервис» (далее – АО УК «БКС») письменного сообщения об отмене Клиентом доверенности/об отказе доверенного лица от доверенности, предусматривающей полномочия по представлению интересов Клиента перед Банком, не совершать действий по поручению лица, действующего на основании такой доверенности;

3.14.2 при получении Банком от Клиента/доверенного лица уведомления об отмене доверенности/уведомления об отказе от доверенности, предусматривающей полномочия доверенного лица представлять интересы Клиента перед ООО «Компания БКС», АО УК «БКС» письменно уведомить ООО «Компания БКС», АО УК «БКС» об отмене/отказе от доверенности;

3.14.3 запрашивать и получать в ООО «Компания БКС», АО УК «БКС» оригиналы доверенностей, уведомлений об отмене доверенностей, уведомлений об отзыве доверенностей.

3.15 Настоящим Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк:

- осуществлять связь с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора;
- организовывать почтовые рассылки, рассылку SMS/PUSH-сообщений и рассылку по электронной почте в адрес Клиента, содержащие информацию по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка и третьих лиц (в том числе ООО «Компания БКС»), при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- использовать Единый номер телефона, в качестве идентификатора получателя денежных средств; осуществлять телефонную связь с Клиентом, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, соглашений о кредитовании, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка и третьих лиц (в том числе ООО «Компания БКС»). –

3.16 В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Стороны договорились, что Банк будет осуществлять информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа следующими способами:

3.16.1 путем предоставления Клиенту в системе «БКС Онлайн» доступа к сведениям об операциях в виде выписки по операциям по Счету (по форме Банка), формируемой Клиентом самостоятельно. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операций с использованием Электронного средства платежа считается исполненной с момента обеспечения Клиенту доступа к сведениям об операциях;

3.16.2 путем предоставления Клиенту в системе Fins доступа к сведениям об операциях в виде выписки по операциям по Счету (по форме Банка), формируемой Клиентом самостоятельно. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операций с использованием Электронного средства платежа считается исполненной с момента обеспечения Клиенту доступа к сведениям об операциях;

3.16.3 путем предоставления выписки по операциям по счету (по форме Банка) на бумажном носителе в Подразделении Банка. При этом обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операций с использованием Электронного средства платежа считается исполненной с момента, когда выписка по операциям по счету должна быть получена Клиентом согласно п.5.2.16 Договора. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операций с использованием Электронного средства платежа считается исполненной, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения выписки по операциям по счету сформированной Банком в порядке, установленном Договором;

3.16.4 путем предоставления информации о совершенной операции с использованием Электронного средства платежа в Контактном Центре Банка. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операций с использованием Электронного средства платежа считается исполненной с момента, когда информация по счету должна быть получена Клиентом согласно п.5.2.16 Договора. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операций с использованием Электронного средства платежа считается исполненной, несмотря на то, что Клиент не обратился в Контактный Центр Банка в порядке, установленном Договором.

В этой связи Клиент понимает и соглашается с тем, что:

- в рамках комплексного банковского обслуживания Банк, как оператор по переводу денежных средств, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» исполняет свою обязанность по информированию Клиента о совершенных операциях с использованием Электронного средства платежа указанными в настоящем пункте способами;
- Банк считается выполнившим требования Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» с момента предоставления Клиенту информации о совершении операций с использованием Электронного средства платежа хотя бы одним из способов, предусмотренным настоящим пунктом.

3.17 Стороны договорились о следующем:

3.17.1. поручение Клиента на периодическое перечисление денежных средств осуществляется только за счет собственных средств Клиента, имеющих на Счете. Поручение Клиента на периодическое перечисление денежных средств не подлежит исполнению за счет Кредита, предоставленного Клиенту в рамках Договора.

3.17.2. в случае возврата платежа Клиента в Банк, перечисленного получателю на основании поручения Клиента на периодическое перечисление денежных средств, вследствие изменения реквизитов получателя/банка получателя или закрытия счета получателя, поручение Клиента на периодическое перечисление денежных средств прекращает свое действие с даты возврата платежа Клиента в Банк. О прекращении поручения на периодическое перечисление Банк извещает Клиента одним из способов, указанным в п.8.7 Договора, не позднее дня, следующего за днем прекращения поручения на периодическое перечисление.

3.18 Клиент поручает Банку при получении от него распоряжения посредством системы «БКС Онлайн» на осуществление перевода денежных средств с нескольких счетов Клиента, открытых в Банке, осуществлять перевод денежных средств в следующей последовательности:

3.18.1 перевод денежных средств согласно распоряжению Клиента с указанных им Счетов на Счет аккумулярования Клиента, при этом, если перевод осуществляется со счета(-ов), отличного(-ых) от валюты Счета аккумулярования, Банк вправе осуществлять конвертацию за счет Клиента по курсу Банка на момент совершения операции;

3.18.2 перевод денежных средств со Счета аккумулярования Клиента на счет(-а) получателю(-ям), указанному Клиентом в распоряжении.

В случае, если хотя бы одна из вышеуказанных операций по переводу денежных средств не будет выполнена, все остальные выполненные операции сохраняют силу и отмене не подлежат.

3.19 Банк прекращает списание ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета услуг при совокупности следующих условий:

- отсутствие оборотов по всем открытым счетам Клиента за последние два календарных месяца;
- наличие задолженности по оплате ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета услуг.

3.20 Банк не осуществляет смену Пакета услуг по заявлению Клиента при наличии задолженности по оплате комиссий Банка, установленных Тарифами Банка, и/или отсутствии денежных средств для оплаты комиссии, при ее наличии, за смену Пакета услуг.

3.21 В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Стороны договорились, что Банк будет осуществлять информирование Клиента о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита после совершения каждой операции с использованием Электронного средства платежа, с использованием которого Клиенту был предоставлен потребительский кредит, следующими способами:

3.21.1 путем предоставления Клиенту в системе «БКС Онлайн» доступа к сведениям о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита.

Обязанность Банка по информированию Клиента о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита считается исполненной с момента обеспечения Клиенту доступа к сведениям о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита.

3.21.2 путем предоставления информации о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита на бумажном носителе в Подразделении Банка. При этом обязанность Банка по информированию Клиента о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита считается исполненной с момента, когда информация должна быть получена Клиентом согласно п.5.2.16 Договора. Обязанность Банка по информированию Клиента о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита считается исполненной, не смотря на то, что Клиент не явился в Подразделение Банка с целью получения информации о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита;

3.21.3 путем предоставления информации о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита в Контактном Центре Банка. Обязанность Банка по информированию Клиента информации о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита считается исполненной с момента, когда информация должна быть получена Клиентом согласно п.5.2.16 Договора. Обязанность Банка по информированию Клиента о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита считается исполненной, несмотря на то, что Клиент не обратился в Контактный Центр Банка в порядке, установленном Договором.

3.22 В этой связи (п.3.21) Клиент понимает и соглашается с тем, что:

- в рамках комплексного банковского обслуживания Банк в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» исполняет свою обязанность по информированию Клиента о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита указанными в пункте 3.21 Договора способами;
- Банк считается выполнившим требования Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» с момента предоставления Клиенту информации о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита хотя бы одним из способов, предусмотренным пунктом 3.21 Договора.

3.23 Банк выдает Клиенту выписки об операциях по счету по его требованию не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления требования. Возражения принимаются Банком от Клиента в письменном виде в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выдачи ему выписки. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными Клиентом.

3.24 В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк выявляет операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

3.24.1 При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, по распоряжениям Клиента, поданным с использованием Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins, в Подразделении Банка, Банк до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента (далее – Приостановление к исполнению распоряжения,



Приостановленное распоряжение), а также приостанавливает использование Карты, Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins сроком на 2 (два) дня.

При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, по распоряжениям Клиента, поданным с использованием Карты или СБП, Банк до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента отказывает в исполнении такого распоряжения Клиента (далее - Отказ в исполнении распоряжения), а также приостанавливает использование Карты, Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins сроком на 2 (два) дня.

3.24.2 Банк после выполнения действий по Приостановлению/Отказу в исполнении распоряжения Клиента уведомляет Клиента любым из указанных способов: посредством телефонной связи, в том числе по Единому номеру телефона, путем направления SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента, в ходе телефонного звонка Клиента по номеру телефона Банка, указанного в SMS-сообщении, направленном Банком на Единый номер телефона Клиента:

- о Приостановлении/Отказе в исполнении распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а также о приостановлении использования Карты/Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности Клиента подтвердить распоряжение, поданное следующими способами: в Подразделении Банка, с использованием Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins, Карты, СБП не позднее одного дня, следующего за днем Приостановления к исполнению распоряжения или Отказа в исполнении распоряжения в ходе телефонного звонка Банка на Единый номер телефона Клиента или в ходе телефонного звонка Клиента на номер телефона Банка, указанный в SMS-сообщении, направленном Банком на Единый номер телефона Клиента.
- о возможности подачи Клиентом при Отказе Банка в исполнении распоряжения повторного распоряжения, содержащего те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, совершенного тем же способом, что и первоначальное распоряжение (далее – Повторное распоряжение, Повторная операция).

3.24.3 Банк вправе по Единому номеру телефона или в ходе звонка Клиента на номер телефона Банка, указанный в SMS-сообщении, направленном Банком на Единый номер телефона Клиента, запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости подачи Повторного распоряжения способом, который предусмотрен Договором, и который указан Банком.

3.24.4 При получении от Клиента подтверждения распоряжения, поданного способами, предусмотренными п. 3.24.2 ДКБО, и/или получения информации, совершения действий, предусмотренных п.3.24.3 ДКБО, Банк незамедлительно исполняет Приостановленное к исполнению распоряжение, принимает и исполняет Повторное распоряжение, а также возобновляет использование Карты, Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins при отсутствии иных установленных законодательством РФ и Договором оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

3.24.5 При не выполнении Клиентом условий, предусмотренных п.3.24.2 - 3.24.3 Договора, Приостановленное к исполнению распоряжение считается не принятым к исполнению, а Повторное распоряжение считается не поданным. При этом Банк вправе не возобновлять использование Карты, Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins.

3.24.6 В случае, если, несмотря на подтверждение Клиентом распоряжения, поданного в Подразделении Банка, с использованием Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins в порядке, предусмотренном п.3.24.2 Договора, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных Банка России, Банк приостанавливает прием к исполнению указанного распоряжения на два дня со дня подтверждения Клиентом распоряжения, а по истечению данного срока Банк принимает к исполнению указанное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством РФ и Договором оснований не принимать указанное распоряжение Клиента к исполнению.

В случае, если несмотря на подтверждение Клиентом распоряжения, поданного с использованием Карты и СБП и осуществлении Клиентом действий по совершению Повторной операции в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.24.2 и 3.24.3 Договора, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных Банка России, Банк отказывает Клиенту в совершении Повторной операции, а также уведомляет о возможности совершения последующей Повторной операции по истечению двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом Повторной операции. При совершении Клиентом последующей Повторной операции Банк исполняет распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством РФ и Договором оснований не совершать последующую Повторную операцию Клиента.

3.24.7 Банк посредством направления SMS - сообщения на Единый номер телефона Клиента уведомляет Клиента о совершенных действиях по приостановлению к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или отказе в совершении Повторной операции, а также причинах таких действий, сроках приостановления подтвержденного распоряжения к исполнению, а также сроках, по истечению которого Клиент вправе совершить последующую Повторную операцию, предусмотренные п.3.24.6 Договора.

3.25 Настоящим Клиент поручает Банку предоставлять ему в электронной форме посредством Системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения кассовые чеки, сформированные контрольно-кассовой техникой ТСП в момент совершения Клиентом оплаты товаров и/или услуг с использованием Карты. Для этих целей Клиент поручает Банку от его имени совершать все необходимые действия, в том числе запрашивать и получать от операторов фискальных данных кассовые чеки в электронной форме, сформированные контрольно-кассовой техникой ТСП в момент совершения Клиентом оплаты товаров и/или услуг с использованием Карты и осуществлять их передачу Клиенту посредством Системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения. Для целей выполнения настоящего поручения Клиент дает согласие Банку на привлечение третьих лиц, в частности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11. Настоящим Клиент подтверждает, что понимает и соглашается с тем, что:

- в рамках выполнения настоящего поручения Клиенту могут предоставляться кассовые чеки в электронной форме с датой оплаты Клиентом товаров и/или услуг ранее даты предоставления настоящего поручения и/или с датой оплаты Клиентом товаров и/или услуг позднее даты предоставления настоящего поручения;
- предоставление кассовых чеков в электронной форме посредством Системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения осуществляется при наличии технической возможности Банка, оператора фискальных данных и привлеченных для этого третьих лиц. В случае отсутствия технической возможности кассовый чек в электронной форме Клиенту не предоставляется, что не может расцениваться как невыполнение поручения и являться основанием для направления претензий;
- настоящее поручение распространяется на предоставление Клиенту кассовых чеков в электронной форме, сформированных в момент совершения Клиентом оплаты товаров и/или услуг с использованием Карты; предоставление Банку дополнительных поручений или согласий на предоставление кассового чека по отдельной оплате товаров и/или услуг не требуется.

Настоящее поручение предоставлено Клиентом на срок действия Договора. Настоящее поручение может быть отозвано путем предоставления заявления посредством Системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения.

3.26 В соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в случае принятия Банком решения о расторжении Договора, предусмотренного Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма», Банк уведомляет Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения любым из нижеперечисленных способов на усмотрение Банка:

- путем направления заказного письма по последнему известному Банку почтовому адресу Клиента через отделения почтовой связи;
- путем вручения уведомления на бумажном носителе в Подразделении Банка, которое считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре уведомления.
- путем направления SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента, которое считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения;
- путем направления Клиенту уведомления по электронной почте по представленному Клиентом Банку электронному адресу, которое считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде).

3.27 В соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма», Банк уведомляет Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения любым из нижеперечисленных способов на усмотрение Банка:

- путем направления заказного письма по последнему известному Банку почтовому адресу Клиента через отделения почтовой связи;
- путем вручения уведомления на бумажном носителе в Подразделении Банка, которое считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре уведомления;
- путем направления Клиенту уведомления в системе «БКС Онлайн» (в т.ч. Мобильном приложении «БКС Банк»), которое считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);
- путем направления SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента, которое считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения;

- путем направления Push-сообщения в Мобильном приложении «БКС Банк», которое считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения;
- путем направления Клиенту уведомления по электронной почте по представленному Клиентом Банку электронному адресу, которое считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде).

3.28 Стороны договорились, что при необходимости выдачи Клиенту со Счета наличных денежных средств в иностранной валюте (в том числе при выдаче остатка при закрытии Счета) Клиенту выдается эквивалент соответствующей суммы в российских рублях, рассчитанный по курсу, установленному Банком на момент совершения операции, если иной курс валюты не предусмотрен действующим законодательством РФ, в том числе решениями органов власти РФ, обязательными для исполнения Банком, нормативными актами и предписаниями Банка России, в случаях полного/частичного отсутствия на момент обращения Клиента в кассе Подразделения Банка, в которое обратился Клиент, необходимого количества банкнот в валюте Счета, а также в иных случаях, препятствующих Банку в выдаче Клиенту со Счета наличных денежных средств в иностранной валюте (в том числе при выдаче остатка при закрытии Счета).

3.29 Клиент понимает и соглашается, что выдача Банком Клиенту со Счета наличных денежных средств в иностранной валюте (в том числе выдача остатка при закрытии Счета) может быть ограничена действующим законодательством РФ, в том числе решениями органов власти РФ, обязательными для исполнения Банком, нормативными актами и предписаниями Банка России.

3.30 В связи с вводом Банком России сроком на 6 месяцев начиная 00.00 по Московскому времени 09.09.2024 временного порядка операций с наличной иностранной валютой:

- в Банке в указанный период действует порядок получения наличной иностранной валюты со Счета в иностранной валюте, определенный п. 3.30.1. Договора;
- операции продажи безналичной иностранной валюты осуществляются по курсу, установленному Банком на момент совершения операции;
- операции по покупке Банком у Клиента наличной и безналичной иностранной валюты осуществляются по курсу, установленному Банком на момент совершения операции.

В периоды, указанные в настоящем пункте, все условия Договора применяются с учетом определенного Банком России временного порядка операций с наличной иностранной валютой.

3.30.1 Порядок получения наличной иностранной валюты со Счета в иностранной валюте, открытого по состоянию на 09.03.2022:

- Клиент вправе без ограничений получить наличную иностранную валюту в сумме остатка на 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022, но не более 10 000 (Десять тысяч) долларов США независимо от общей суммы вкладов (депозитов) (остатков на Счетах), размещенных (открытых) в Банке на 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022;
- выдача наличной иностранной валюты осуществляется в долларах США или евро вне зависимости от вида валюты Счета или вклада (депозита), открытых в иностранной валюте. Общая сумма выдаваемой в соответствии со вторым абзацем настоящего пункта иностранной валюты в наличной форме не может превышать 10 000 долларов США или эквивалента указанной суммы в евро. Конвертация иностранных валют в доллары США или евро для целей выдачи Клиенту осуществляется Банком по курсу, установленному Банком на момент совершения операции. Выдаваемая Клиенту сумма в долларах США или евро не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранных валют в доллары США или евро официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выдачи;
- выплаты в рублях в наличной форме со вкладов (депозитов) и Счетов, открытых Клиенту в иностранной валюте, осуществляются Банком без ограничений по курсу, установленному Банком на момент совершения операции. В случае поступления иностранной валюты на вклад (депозит) или Счет до 00.00 часов по московскому времени 09.09.2022, выдаваемая физическому лицу сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выплаты.
- официальные курсы иностранных валют к рублю, указанные в абзацах третьем и пятом настоящего пункта, определяются в порядке, предусмотренном Указанием Банка России от 03.10.2022 № 6290-У «О порядке установления и опубликования Центральным банком Российской Федерации официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю»;
- выдача наличной иностранной валюты со Счетов и вкладов (депозитов), открытых в иностранной валюте начиная с 09.03.2022, в течение 6 (Шести) месяцев начиная с 09.09.2024 не производится, за исключением выдачи наличной

иностранной валюты в случае открытия новых Счетов (Счетов, открытых с 00:00 часов московского времени 09.03.2022) для целей конвертации в доллары США или евро, указанной в третьем абзаце настоящего пункта;

- выплаты в рублях в наличной форме со вкладов (депозитов) и Счетов, открытых в иностранной валюте начиная с 09.03.2022 осуществляются Банком без ограничений по курсу, установленному Банком на момент совершения операции. В случае поступления иностранной валюты на такой вклад (депозит) или Счет до 00.00 часов по московскому времени 09.09.2022 выдаваемая физическому лицу сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выплаты. Выплата денежных средств, поступивших после 00.00 часов по московскому времени 09.09.2022 на Счета и во вклады (депозиты), открытые в иностранной валюте как до 09.03.2022, так и после указанной даты, осуществляются Банком без ограничений по курсу, установленному Банком на момент совершения операции.

3.31 Клиент понимает и соглашается, что Банк осуществляет приходные и расходные операции исключительно в безналичной форме по Счету Клиента, открытому в иностранной валюте, отличной от долларов США или евро. Банк не осуществляет прием наличной иностранной валюты отличной от долларов США или евро, ее выдачу со Счета, открытый (го) в иностранной валюте, отличной от долларов США или евро. Банк не оказывает услуги по зачислению на Счета безналичной иностранной валюты в долларах США и евро, а также в турецких лирах, дирхамах (ОАЭ), гонконгских долларах, швейцарских франках, английских фунтах стерлингов по переводам указанной иностранной валюты, поступающим из иных кредитных организаций.

3.32 Клиент уведомлен и согласен, что в Банке действуют различные Пакеты услуг, в которые входит открытие и обслуживание различного количества текущих счетов в рублях и иностранных валютах.

В случае перехода Клиента на обслуживание в рамках Пакета услуг «Валютный Про», предусматривающего открытие и обслуживание 6 (шести) текущих счетов в рублях, долларах США, евро, китайских юанях, дирхамах ОАЭ, гонконгских долларах, Клиент, подавая в Банк Заявление об изменении Пакета услуг по форме Банка на бумажном носителе, либо посредством системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения поручает Банку открыть ему в рамках Пакета услуг «Валютный Про» 3 (три) недостающих текущих счета в китайских юанях, дирхамах ОАЭ и гонконгских долларах соответственно. При этом, если на дату обращения в Банк с целью перехода на обслуживание в рамках Пакета услуг «Валютный Про» Клиент уже имеет открытые текущие счета в китайских юанях и/или дирхамах ОАЭ и/или гонконгских долларах, открытие дополнительных счетов в указанных валютах не производится Банком. Подтверждением получения Банком обращения Клиента об открытии ему недостающих текущих счетов при переходе на обслуживание в рамках Пакета услуг «Валютный Про» является Заявление Клиента об изменении пакета услуг, оформленное на бумажном носителе, либо выписка из электронных протоколов (лог-файл) системы «БКС Онлайн», подтверждающая волеизъявление Клиента о переходе на обслуживание по Пакету услуг «Валютный Про» в системе «БКС Онлайн», ее Мобильном приложении.

3.33. В рамках Пакетов услуг, за исключением Пакета услуг «Валютный Про», предусмотрено открытие и обслуживание 3 (трех) текущих и 3 (трех) накопительных счетов в рублях, долларах США, евро (далее по тексту настоящего пункта Договора – Счета в соответствующих валютах). Клиент, подавая в Банк Заявление об изменении Пакета услуг по форме Банка на бумажном носителе, либо посредством системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения поручает Банку открыть ему в рамках Пакета услуг, на который осуществляется переход, Счета в соответствующих валютах. При этом, если на дату обращения в Банк с целью перехода на обслуживание на другой Пакет услуг, Клиент уже имеет открытые Счета в соответствующих валютах, открытие данных счетов Банком не производится. Подтверждением получения Банком обращения Клиента об открытии Счетов в соответствующих валютах при переходе на обслуживание на другой Пакет услуг, является Заявление Клиента об изменении пакета услуг, оформленное на бумажном носителе, либо выписка из электронных протоколов (лог-файл) системы «БКС Онлайн», подтверждающая волеизъявление Клиента о переходе на обслуживание на другой Пакет услуг в системе «БКС Онлайн», ее Мобильном приложении.

3.34. Клиент уведомлен и согласен, что Единый номер телефона может быть изменен только на основании письменного заявления Клиента по форме Банка, поданного Клиентом в Подразделении Банка. Банк, в том числе в целях обеспечения безопасности, вправе начать использование информации о новом Едином номере телефона, необходимой в целях исполнения Договора, не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем принятия Банком от Клиента письменного заявления по форме Банка о новом Едином номере телефона. Клиент, изменяя Единый номер телефона, тем самым подтверждает свое согласие и отсутствие претензий к Банку в связи с указанным возможным отложенным сроком вступления в силу изменений в части Единого номера телефона из нового заявления Клиента о смене Единого номера телефона.

3.35 Клиент, в случае участия в маркетинговой акции, одним из условий которой является наличие у Клиента брокерского счета в рамках генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС», брокерского счета в рамках генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС» и

соглашения об оказании услуги «Накопилка», заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС» (далее – услуга «Накопилка»), для получения вознаграждения при выполнении условий маркетинговой акции, предоставляет Банку длительное поручение о переводе денежных средств с Основного счета, на который Банком выплачивается вознаграждение в рамках маркетинговой акции, на специальный брокерский счет ООО «Компания БКС», открытый в АО «БКС Банк», для зачисления денежных средств на последний открытый брокерский счет Клиента в рамках услуги «Накопилка» или на последний открытый брокерский счет Клиента на дату перечисления Банком вознаграждения.

3.36 Стороны установили, что Банк для передачи Заявления Клиента в Банк России об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях из базы данных Банка России принимает соответствующее Заявление Клиента по форме Банка в Подразделении Банка. О результатах рассмотрения Заявления Банк уведомляет Клиента по адресу электронной почты, указанному в Заявлении-Анкетe/Анкетe клиента – физического лица/представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя на внесение изменений в данные физического лица/представителя/Анкетe – заявлении на внесение изменений в сведения о клиенте/

3.37. При присоединении к Договору Клиент путем проставления собственноручной подписи в Заявлении –Анкетe Клиента предоставляет согласие следующим юридическим лицам на передачу в Банк сведений о принадлежащих активах Клиента, учитываемых или находящихся под управлением у данных юридических лиц, а именно:

- ООО «Компания БКС» на передачу данных в Банк о суммарной стоимости активов, учитываемых на брокерском(их) счете(ах), открытом(ых) в ООО «Компания БКС» и (или) на счете(ах) депо, открытом(ых) в депозитарии ООО «Компания БКС», в случае заключения между ООО «Компания БКС» и Клиентом Генерального(ых) соглашения(ий) «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» а также, о размещенных денежных средствах в договор(ы)/полис(ы) инвестиционного страхования жизни, заключенные с ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» и ООО СК «Согласие-Вита», на основании агентского договора между ООО «Компания БКС» и ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» и (или) ООО СК «Согласие-Вита» и (или) в рамках договора(ов)/полиса(ов) страхования, и поручает ООО «Компания БКС» предоставлять указанные сведения в Банк ежемесячно, в соответствии с методикой расчета суммарной стоимости активов Клиента, установленной Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС»;

- ООО СК «БКС Страхование жизни» на передачу данных в Банк о размещенных денежных средствах в договор(ы)/полис(ы) инвестиционного/накопительного страхования жизни, заключенные с ООО СК «БКС Страхование жизни» и поручает ООО СК «БКС Страхование жизни» предоставлять указанные сведения в Банк ежемесячно;

- АО УК «БКС» на передачу данных в Банк о суммарной стоимости активов, находящихся в доверительном управлении по заключенному(ым) договору(ам) доверительного управления с АО УК «БКС», в случае заключения между АО УК «БКС» и Клиентом договора(ов) доверительного управления и (или) в случае наличия на дату получения АО УК «БКС» настоящего согласия заключенного договора(ов) доверительного управления, и поручает предоставлять указанные сведения в Банк ежемесячно, в соответствии с «Методикой оценки стоимости активов и величины обязательств, подлежащих исполнению за счет указанных активов, при указании в Отчете о деятельности доверительного управляющего, а также для оценки Объектов доверительного управления при приеме их от учредителя / передаче учредителю», являющейся неотъемлемой частью заключенного(ых) договора(ов) доверительного управления или приложением к Регламенту доверительного управления (в случае если договор(ы) доверительного управления заключен(ы) путем присоединения к Регламенту доверительного управления, опубликованному на Интернет-сайте АО УК «БКС» по адресу [www.bcs.ru](http://www.bcs.ru));

- АО УК «БКС», в случае если Клиентом приобретены либо будут приобретены инвестиционные паи любых паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением АО УК «БКС», права на которые учитываются ЗАО «ПРСД», на предоставление в Банк сведений о количестве всех принадлежащих Клиенту инвестиционных паев любых паевых инвестиционных фондов ежемесячно, находящихся под управлением АО УК «БКС», учет прав на которые осуществляется ЗАО «ПРСД», а также сведения о расчетной стоимости указанных инвестиционных паев, которая определяется в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти по рынку ценных бумаг;

- БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД на передачу данных в Банк о суммарной стоимости активов, учитываемых на брокерском(их) счете(ах), открытом(ых) в БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД, в случае заключения между БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД и Клиентом Договора об оказании инвестиционных услуг и (или) в случае наличия на дату получения настоящего согласия, заключенного Договора об оказании инвестиционных услуг, и поручаю БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД предоставлять указанные сведения ежемесячно, в соответствии с методикой расчета суммарной стоимости активов Клиента, установленной Договором об оказании инвестиционных услуг БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД;

- БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД на передачу данных в Банк о суммарной стоимости активов, учитываемых на брокерском(их) счете(ах), открытом(ых) в БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД в рамках Условий оказания услуг (General Terms) и соглашения о присоединении к ним (Acceptance of General Terms) и (или) в случае наличия на дату получения настоящего согласия, действующего соглашения о присоединении (Acceptance of General Terms) к Условиям оказания услуг (General Terms);

Клиент выражает согласие и дает поручение на предоставление ООО «Компания БКС», ООО СК «БКС Страхование жизни», АО УК «БКС» БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД, БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД (далее Компании) указанных выше сведений в Банк, как в документарной, так и в бездокументарной (электронной) форме, в

том числе путем обмена данными по электронным каналам связи ежемесячно на «05» (пятое) число каждого календарного месяца, следующего за отчетным. Срок действия настоящего поручения соответствует сроку действия перечисленных выше договоров/соглашения(ий), заключенного(ых) между Компаниями и Клиентом соответственно, либо сроку владения Клиентом инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением АО УК «БКС» (в отношении сведений о количестве принадлежащих Клиенту инвестиционных паев). Клиент вправе дать согласие, предусмотренное настоящим пунктом Договора, иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

3.38. Клиент в целях участия в маркетинговых акциях, проводимых Банком совместно с одним или несколькими юридическими лицами: ООО «Компания БКС», ООО СК «БКС Страхование жизни», АО УК «БКС», БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД, БКС КАПИТАЛ (ДИФЦ) ЛИМИТЕД, вознаграждение по которым выплачивается в рамках действующих в Банке бонусных программ исходя из сведений, предусмотренных п.3.37 Договора или Среднемесячного баланса Клиента, предоставляет согласие указанным юридическим лицам на передачу сведений, предусмотренных п.3.37 Договора в Банк, а также на передачу Банком сведений о Среднемесячном балансе Клиента указанным юридическим лицам. Клиент вправе дать согласие, предусмотренное настоящим пунктом Договора, иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

3.39. Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи, видеозаписи телефонных и иных переговоров (в том числе с использованием различных технических устройств Банка) между Банком и Клиентом. Стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи, видеозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55, 77 Гражданского Процессуального Кодекса Российской Федерации.

## **4. СЧЕТА И УСЛУГИ**

### **4.1. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА**

4.1.1 Банк открывает Клиенту не менее одного Текущего счета в российских рублях и в иностранных валютах в количестве и видах иностранных валют, определенных выбранным Клиентом Пакетом услуг в момент присоединения Клиента к условиям Договора (подписание Заявления-Анкету Клиента) при условии соблюдения требований, установленных Договором.

4.1.2 Клиент может дополнительно к ранее открытым по Заявлению-Анкету Клиента открыть Текущие Счета в любой из предлагаемых Банком валют в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

4.1.3 Банк открывает Счета в иностранных валютах, указанных в Тарифах и в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

4.1.4 Подтверждением получения Банком обращения Клиента об открытии ему Текущего счета в Системе «БКС Онлайн», ее Мобильном приложении является подписанный АСП Клиента Отчет об операциях в форме Электронного документа, либо выписка из электронных протоколов (лог-файл) системы «БКС Онлайн», подтверждающая волеизъявление Клиента на открытие ему Текущего счета в системе «БКС Онлайн», ее Мобильном приложении.

4.1.5 Порядок открытия, ведения и закрытия Текущих счетов определены «Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «БКС Банк» (Приложение №1 к Договору).

### **4.2. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БКС Онлайн»**

4.2.1 Банк предоставляет Клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания посредством системы «БКС Онлайн». Предоставление указанных услуг осуществляется при наличии технической возможности.

4.2.2 Обслуживание и заключение сделок посредством Системы, производится в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Договору.

4.2.3 Посредством Системы Клиент может заключать сделки и совершать операции, перечень которых указан в Приложении №2 к Договору и на Сайте Банка, по всем открытым Счетам.

4.2.4 При получении от Клиента распоряжения на проведение операции по Счетам через Систему, Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента распоряжения, за исключением случаев выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

4.2.5 Электронные документы передаются с использованием средств Системы, при этом обмен документами на бумажных носителях сторонами не производится.

4.2.6 В качестве электронных расчетных и иных документов, Стороны используют форматы документов, установленные Банком и/или Системой с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.2.7 Стороны признают, что полученные с помощью Системы электронные расчетные и любые иные электронные документы (в том числе заявление-согласие на предоставление в ООО "Компания БКС" выписок/справок по банковским счетам, анкеты-заявки физического лица на получение потребительского кредита, уведомления об индивидуальных

условиях кредитования), юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для реализации Банком волеизъявления Клиента, включая предоставление информации, заключение, исполнение соответствующих сделок и/или проведения операций по Счетам Клиента.

4.2.8 Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания посредством системы «БКС Онлайн».

4.2.9 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень сделок, операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы, а также устанавливать и изменять ограничения (лимиты) на суммы операций, осуществляемых через Систему.

### **4.3. ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ)**

4.3.1 В рамках Договора Клиент имеет право размещать денежные средства в депозиты АО «БКС Банк» в Подразделениях Банка на основании письменного заявления Клиента, которое оформляется Банком в форме Отчета об операциях и подписывается Клиентом лично при предъявлении ДУЛ или посредством системы «БКС Онлайн» на основании распоряжения, подписанного АСП.

4.3.2 Банк вправе самостоятельно определять виды депозитов, оформление которых возможно в системе «БКС Онлайн», Fins.

4.3.3 Порядок и условия открытия, ведения и закрытия депозитных счетов, а также порядок размещения денежных средств в депозит, начисления и выплаты процентов на денежные средства, размещенные в депозит, определены в Условиях по депозитам в АО «БКС Банк» (Приложение № 3 к Договору).

### **4.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА**

4.4.1 Банк предоставляет Клиенту/Держателю Карты возможность воспользоваться Контактным Центром Банка при наличии технической возможности и при наличии, хотя бы одного Счета в Банке.

4.4.2 Подключение доступа к Контактному Центру Банка осуществляется одновременно с установлением Клиентом Кодового слова. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Контактным Центром Банка представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).

4.4.3 Для доступа в Контактный Центр Банка Клиент использует следующие данные: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, кодовое слово и иные данные, относящиеся непосредственно к Клиенту. Аутентификация может проводиться по одному или нескольким данным Клиента.

Для доступа в Контактный Центр Банка Держатель Карты использует следующую ключевую информацию: паспортные данные, номер Дополнительной карты.

4.4.4 Контактный Центр Банка осуществляет круглосуточное обслуживание Клиентов.

4.4.5 Посредством Контактного Центра Банка Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, а также проводить ряд операций, перечень которых размещается на Сайте Банка. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр Банка, а также полностью прекратить работу Контактного Центра Банка, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.4.6 Проведение любых операций посредством Контактного Центра Банка осуществляется при наличии у Банка технической возможности, а также после прохождения Клиентом/Держателем Карты в Контактном Центре Банка Аутентификации в порядке, предусмотренном Договором.

4.4.7 Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

4.4.8 Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Контактном центре Банка может осуществляться аудиозапись всех переговоров с Клиентом/Держателем Карты.

### **4.5. КАРТЫ**

4.5.1 Карта выпускается к Текущим счетам Клиента, открытым согласно п.4.1.1 Договора, на основании письменного заявления Клиента по форме Банка.

4.5.2 Порядок выпуска, обслуживания и использования Карт определены «Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк» (Приложение № 4 к Договору).

#### **4.6. НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ**

4.6.1 Банк открывает Клиенту по одному Накопительному счету в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО при условии соблюдения требований, установленных Договором и в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.

4.6.2 В рамках Пакета услуг Клиенту может быть открыто не более одного Накопительного счета в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО.

4.6.3 Порядок открытия, ведения и закрытия Накопительных счетов определены «Общими условиями открытия и обслуживания Накопительного счета в АО «БКС Банк» (Приложение № 5 к Договору).

#### **4.7. ОРГАНИЗАЦИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ**

4.7.1 Банк осуществляет оформление Клиенту страхового полиса на основании заключенного между Банком и Страховщиком договора.

4.7.2 Оформление страхового полиса подтверждается Отчетом об операциях, надлежащим образом, заполненным уполномоченным сотрудником Банка и собственноручно подписанным Клиентом, или поручением, самостоятельно сформированным Клиентом посредством системы «БКС Онлайн» и подписанным его АСП.

#### **4.8. ПРОГРАММА «Priority Pass»**

С 12.03.2022 г. услуги на посещение VIP-залов аэропортов от Компании «Priority Pass Limited» по карте «Priority Pass» не предоставляются.

#### **4.9. УСЛУГА РЕЗЕРВИРОВАНИЯ ВАЛЮТЫ «ЗАФИКСИРОВАТЬ КУРС»**

4.9.1 Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту услуги по резервированию валюты в безналичной форме<sup>2</sup> (иностранной и валюты РФ) в целях ее продажи Клиенту по курсу и в срок, согласованный Сторонами в соответствии с условиями настоящего раздела Договора (далее по тексту раздела Договора - «Услуги»), а Клиент обязуется внести обеспечительный платеж с целью обеспечения исполнения обязательств по приобретению безналичной валюты у Банка на условиях, предусмотренных Договором и в размере, установленном в пункте 4.9.12. Договора.

4.9.2 Услуги предоставляются Клиенту Банком в момент внесения обеспечительного платежа вне зависимости от того, будет ли совершена сделка продажи безналичной валюты (далее по тексту раздела Договора – «сделка») в согласованный Сторонами срок и не подлежат отмене.

4.9.3. Банк вправе ограничивать предельный размер резервируемой безналичной валюты в одностороннем порядке.

4.9.4. В целях получения Услуг Клиент последовательно выполняет следующие действия:

4.9.4.1 вводит в системе «БКС Онлайн» Логин и Долговременный пароль, которые в совокупности являются АСП в целях получения настоящих Услуг;

4.9.4.2 в случае успешной Аутентификации согласно п.4.9.4.1 Договора, Клиент в специальном окне выбирает вид и сумму резервируемой безналичной валюты;

4.9.4.3 в случае получения Услуг в системе «БКС Онлайн» Клиент производит введение номера Текущего счета, открытого в той валюте, продажа которой планируется Клиентом, в целях внесения обеспечительного платежа Банку.

4.9.5 После последовательного выполнения условий, указанных в п.4.9.4 Договора Банк направляет SMS-сообщение на Единый номер телефона или Push-уведомление в Мобильное приложение «БКС Банк» содержащее подтверждение о резервировании безналичной валюты, которое содержит следующие сведения: номер сделки (код авторизации), вид сделки (покупка/продажа), сумму и вид валюты, курс сделки, срок, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту (дата проведения расчетов по сделке), размер обеспечительного платежа, подлежащего внесению Клиентом с целью исполнения обязательств по приобретению безналичной валюты, сумму, необходимую для завершения расчетов по сделке, способ завершения расчетов по сделке (далее по тексту Договора - Подтверждение).

4.9.6 Изменение сведений, указанных в Подтверждении, невозможно.

4.9.7 Клиент обязуется не передавать сведения, содержащиеся в Подтверждении, третьим лицам.

4.9.8 Расчеты по сделке продажи зарезервированной безналичной валюты осуществляются через Текущие счета Клиента в Банке, открытые в рамках Договора, следующим образом:

---

<sup>2</sup> Здесь и далее по тексту раздела – безналичная валюта



4.9.8.1 Клиент обязуется приобрести безналичную валюту в точном соответствии с Подтверждением и условиями настоящего раздела Договора, для чего, не позднее 20:00 часов (по Московскому времени) дня окончания срока, в который Клиент обязан приобрести валюту, размещает на Текущем счете в соответствующей валюте сумму, необходимую для совершения сделки, а также поручает Банку осуществить списание денежных средств с Текущего счета в соответствии с условиями Подтверждения в целях приобретения валюты. При наличии денежных средств на Текущем счете Клиента в размере, необходимом для совершения сделки, Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Текущего счета Клиента в соответствии с условиями Подтверждения в любое время дня окончания срока, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту. Частичное списание денежных средств не допускается.

4.9.8.2 В связи с вводом Банком России начиная с 00.00 по московскому времени 09.03.2024 сроком на 6 (Шесть) месяцев временного порядка операций с наличной иностранной валютой, выдача наличной иностранной валюты, зачисленной на Текущий счет после 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 Банком в этот период не производится. Выдача наличных производится только в рублях РФ, путем конвертации иностранной валюты в порядке и по курсу, указанному в п. 3.30 Договора;

4.9.8.3 Клиент вправе рассчитаться по сделке ранее срока, указанного в Подтверждении, но не ранее рабочего дня, следующего за датой получения Услуг, а в случае если дата получения Услуг выпадает на выходной или нерабочий праздничный день или календарный день -субботу или воскресенье - не ранее второго рабочего дня с даты получения Услуг. этого необходимо:

- подать Поручение на приобретение валюты ранее срока, указанного в Подтверждении (далее по тексту настоящего раздела Договора – Поручение), посредством системы «БКС Онлайн» или в Подразделении Банка;
- указать в Поручении номер сделки, расчет по которой осуществляется досрочно (ранее срока, указанного в Подтверждении);
- обеспечить наличие на Текущем счете в соответствующей валюте суммы, необходимой для совершения сделки. Настоящим Клиент поручает Банку осуществить списание денежных средств с Текущего счета в дату подачи Поручения. Частичное списание денежных средств не допускается.

4.9.8.3.1 Поручение, поданное Клиентом в дату получения Услуг в системе «БКС Онлайн», не подлежит исполнению Банком.

4.9.9 В случае отказа Клиента от приобретения зарезервированной безналичной валюты в полном объеме или любой ее части, в том числе, в случае недостаточности денежных средств для проведения сделки на Текущем счете Клиента, открытом в Банке в соответствующей валюте, Стороны пришли к соглашению, что Банк удерживает (т.е. не возвращает) внесенный Клиентом обеспечительный платеж, и учитывает его как комиссионное вознаграждение за оказание Услуг по резервированию валюты, поскольку Услуги оказаны Банком в полном объеме.

4.9.10 Банк вправе аннулировать Подтверждение в случае технического сбоя в системах Банка, ответственных за установление курса, по которому реализуется безналичная валюта, уведомление об аннулировании Подтверждения направляется Банком на Единый номер телефона. В указанном случае Банк возвращает Клиенту обеспечительный платеж в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления уведомления об аннулировании Подтверждения. Обязательства Банка по резервированию валюты в безналичной форме считаются прекращенными.

4.9.11 Услуги не оказываются в следующих случаях:

4.9.11.1 Клиентом не внесен обеспечительный платеж, в том числе в случае отсутствия средств на Текущем счете.

4.9.11.2 Клиент в системе «БКС Онлайн» в специальном окне выбирает сумму резервируемой валюты без учета ограничения такой суммы Банком;

4.9.11.3 Услуги не оказываются представителю/представителям Клиента;

4.9.11.4 Клиент не прошел Аутентификацию согласно п.4.9.4.1 Договора.

4.9.12 Обеспечительный платеж вносится в следующем размере и порядке:

4.9.12.1. в случае получения Услуг в системе «БКС Онлайн» - размер обеспечительного платежа составляет 6% от резервируемой суммы в той валюте, продажа которой планируется Клиентом (т.е. которую Клиент должен внести для завершения сделки) по курсу сделки.

4.9.13 Внесенная сумма обеспечительного платежа подлежит возврату Клиенту:

4.9.13.1 в случае получения Услуг в системе «БКС Онлайн», на Текущий счет, открытый в Банке на основании Договора, в той валюте, продажа которой планируется Клиентом, в дату проведения сделки при условии размещения Клиентом на Текущем счете в Банке суммы в соответствующей валюте, в размере, необходимом для совершения сделки.

4.9.14 Действия Клиента по списанию денежных средств с Текущего счета, на который Банк возвратил обеспечительный платеж, в результате чего на момент совершения Сделки остатка денежных средств на этом счете станет не достаточно для совершения Сделки в соответствии с условиями Подтверждения, расцениваются как отказ Клиента от приобретения зарезервированной безналичной валюты, в связи с чем Банк вправе списать без дополнительных распоряжений Клиента

со Счетов, открытых в рамках Договора, сумму ранее возвращенного обеспечительного платежа и учесть ее как комиссионное вознаграждение за оказание услуги по резервированию валюты, поскольку Услуга оказана Банком в полном объеме.

4.9.15 На сумму обеспечительного платежа проценты, установленные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

#### **4.10. ПРОГРАММА «КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС Carpe Diem»**

4.10.1 Программа «Консьерж-сервис Carpe Diem» включает в себя комплекс услуг, оказываемых обществом с ограниченной ответственностью «Карпэ Диём» (ИНН 9729304050), на основании заключенного с Банком договора, по принятию и обработке запросов Клиентов в отношении предоставления информации о лицах, продающих интересующие Клиента товары, выполняющих работы, оказывающих услуги, наличия на рынке интересующих Клиента товаров, работ, услуг на интересующей Клиента территории, общедоступной информации справочного характера в отношении интересующих Клиента товаров, работ, услуг, а также заказу либо бронированию для Клиента авиа- и железнодорожных билетов, гостиничных номеров, услуг гидов, переводчиков, такси, автомобилей, продуктов питания, цветов, билетов на культурные, зрелищные, спортивные мероприятия, столов (мест) в ресторанах, клубах и т.д.

4.10.2 Обслуживание Клиентов по Программе «Консьерж-сервис Carpe Diem» осуществляется ООО «Карпэ Диём» (ИНН 9729304050) круглосуточно, круглогодично, 7 (семь) дней в неделю и без ограничений, при возможности исполнения запроса в рамках законодательства Российской Федерации. Регион предоставления услуг по Программе «Консьерж-сервис Carpe Diem»: Российская Федерация, страны СНГ, ближнее и дальнее зарубежье без ограничения.

4.10.3 Подробное описание Программы «Консьерж-сервис Carpe Diem» и правила оказания услуг размещены на Сайте Банка.

4.10.4 Программа подключается Клиенту при условии ее наличия в составе Пакета услуг, на котором обслуживается Клиент.

4.10.5 В случае несоблюдения Клиентом условия о поддержании установленного Пакетом услуг Среднемесячного баланса при обращении Клиента за услугами, оказываемыми по Программе «Консьерж-сервис Carpe Diem», Клиент предоставляет Банку право осуществлять списание денежных средств в размере, установленном Тарифами, с Основного счета Карты без дополнительных распоряжений Клиента на условиях заранее данного акцепта, а, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Основном счете Карты, с других Текущих, Накопительных счетов Клиента, открытых в Банке, проводя, при необходимости, за счет Клиента конвертацию в валюту Основного счета Карты по курсу Банка на момент осуществления списания денежных средств..

4.10.6 Полученные Банком от ООО «Карпэ Диём» (ИНН 9729304050) отчеты по обращениям Клиентов подтверждают факт предоставления услуг по Программе «Консьерж-сервис Carpe Diem» в отчетном периоде (календарном месяце, в котором происходит обслуживание Клиентов) и являются достаточным основанием для списания Банком денежных средств со Счетов Клиента в счет оплаты услуги в соответствии с Тарифами.

#### **4.11. УСЛУГА «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»**

4.11.1 Банк предоставляет Клиенту услугу «SMS-информирование» при наличии технической возможности.

4.11.2 В целях оказания услуги Клиенту по умолчанию направляется SMS-сообщение на Единый номер телефона. В случае установки (переустановки) Клиентом на мобильном устройстве Мобильного приложения «БКС Банк» и прохождения первой аутентификации в Системе «БКС Онлайн» с использованием установленного (или переустановленного) Мобильного приложения «БКС Онлайн», Клиенту подключается направление Push-уведомлений.

4.11.2.1 Клиент имеет возможность в Мобильном приложении «БКС Банк» выбрать/изменить вариант получения уведомлений в рамках данной услуги (Push-уведомления/SMS-сообщения). Клиент вправе:

- подключить/отключить направление Push-уведомлений о покупках в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений об иных операциях по Счету, за исключением операций, по которым в соответствии с условиями Договора направляется только SMS-сообщение.

4.11.3 Если Push-уведомление по каким-либо причинам не было доставлено, Клиенту не направляется SMS-сообщение.

4.11.4 При отключении Push-уведомлений Клиенту направляются уведомления в виде SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента.

4.11.5 За оказание услуги «SMS-информирование» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами в рамках соответствующего Пакета услуг.

4.11.6 Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется Банком:

- 4.11.6.1 автоматически в случае, если услуга «SMS-информирование» включена в стоимость обслуживания по Пакету услуг;
- 4.11.6.2 на основании письменного заявления, поданного в Подразделении Банка (по форме Банка) в случае, если услуга «SMS-информирование» не включена в стоимость обслуживания по Пакету услуг.
- 4.11.7 Отключение услуги «SMS-информирование» производится на основании письменного заявления Клиента поданного в Подразделении Банка (по форме Банка) или устного волеизъявления Клиента, поданного посредством Контактного Центра Банка в порядке, предусмотренном Договором.

#### **4.12. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ Fins**

- 4.12.1 Банк предоставляет Клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания посредством системы Fins. Предоставление указанных услуг осуществляется при наличии технической возможности.
- 4.12.2 Обслуживание посредством Системы Fins, указанной в п.4.12.1 Договора, производится в порядке, предусмотренном соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота Fins.
- 4.12.3 Посредством Системы Fins Клиент может совершать операции, перечень которых указан на Сайте Банка, по всем открытым Счетам.
- 4.12.4 С 05.08.2019 размещение Клиентом любого депозита не осуществляется посредством Системы Fins.
- 4.12.5 При получении от Клиента распоряжения на проведение операции по Счетам через Систему Fins, Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента распоряжения, за исключением случаев выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.
- 4.12.6 При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, совершенной с использованием системы Fins, Банк до осуществления списания денежных средств со счета Клиента приостанавливает обслуживание Счета/Счетов посредством Системы Fins, и осуществляет действия в соответствии с п. 3.24 Договора.
- 4.12.7 Электронные документы передаются с использованием средств Системы Fins, при этом обмен документами на бумажных носителях Сторонами не производится.
- 4.12.8 В качестве электронных расчетных и иных документов, являющихся основанием для осуществления Клиентом операций по Счетам, Стороны используют форматы документов, установленные Банком и/или Системой Fins с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 4.12.9 Стороны признают, что полученные с помощью Системы Fins электронные расчетные и любые иные электронные документы, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для реализации Банком волеизъявления Клиента, включая предоставление информации, заключение, исполнение соответствующих сделок и/или проведения операций по Счетам Клиента.

#### **4.13. ЗАЛОГОВЫЕ СЧЕТА**

- 4.13.1 Залоговые счета открываются Клиентам - потенциальным залогодателям для обеспечения возможности оформления залога прав по договору банковского счета. В отношении Залоговых счетов Банк осуществляет банковские операции, предусмотренные для текущих счетов Клиентов (п.4.1 и Приложение № 1 к Договору), с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.
- 4.13.2 Заключение договора банковского счета, права по которому передаются в залог, производится в рамках Договора путем предъявления Банку подписанного Клиентом Отчета об операциях, в котором определен вид и номер Залогового счета, а также дата его открытия.
- 4.13.3 До момента возникновения залога на основании Договора залога прав по договору банковского счета (далее – Договор залога прав), Банк проводит по Залоговому счету операции в порядке, предусмотренном для текущих счетов Клиентов, в полном объеме.
- 4.13.4 Залоговый счет может быть открыт Клиенту независимо от заключения на момент его открытия Договора залога прав.
- 4.13.5 Залог на основании Договора залога прав возникает с момента уведомления Банка о залоге прав и предоставления ему копии Договора залога прав, в котором должны быть указаны банковские реквизиты Залогового счета, существо, размер и срок исполнения обязательства, обеспечиваемого залогом, иные установленные действующим

законодательством РФ условия. В случае если залогодержателем является Банк, залог возникает с момента заключения между Банком и Клиентом Договора залога прав.

4.13.6 Если иное не предусмотрено Договором залога прав, такой договор считается заключенным с условием о залоге прав в отношении всей денежной суммы, находящейся на Залоговом счете, в любой момент в течение времени действия Договора залога прав.

4.13.7 Договором залога прав может быть предусмотрено, что предметом залога являются права Клиента (залогодателя) по договору банковского счета в отношении твердой денежной суммы, размер которой указан в Договоре залога прав. В этом случае размер денежных средств на Залоговом счете в любой момент в течение времени действия Договора залога прав не должен быть ниже указанной твердой суммы. Ответственность за исполнение требования о поддержании на Залоговом счете необходимого остатка денежных средств несет Клиент.

4.13.8 Клиент вправе свободно распоряжаться денежными средствами на Залоговом счете после заключения Договора залога прав, если иное не установлено настоящим разделом или Договором залога прав. Банк проводит операции по Залоговому счету в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим разделом Договора и условиями Договора залога прав.

4.13.9 По требованию залогодержателя, предъявленному в письменной форме, Банк предоставляет ему сведения об остатке денежных средств на Залоговом счете, об операциях по Залоговому счету и о предъявленных по нему требованиях, а также о запретах и об ограничениях, наложенных на Залоговый счет. Порядок и сроки предоставления Банком таких сведений залогодержателю определяются соглашением, заключенным между Банком, Клиентом (залогодателем) и залогодержателем.

4.13.10 При заключении Договора залога прав в отношении твердой денежной суммы Клиент без согласия в письменной форме залогодержателя не вправе давать Банку распоряжения, в результате исполнения которых сумма денежных средств на Залоговом счете станет ниже указанной в Договоре залога прав твердой денежной суммы, а Банк не вправе исполнять такие распоряжения.

4.13.11 После получения Банком уведомления в письменной форме залогодержателя о неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обеспеченного залогом обязательства Банк не вправе исполнять распоряжения Клиента, в результате исполнения которых сумма денежных средств на Залоговом счете станет ниже суммы, эквивалентной размеру обеспеченного обязательства, указанному в Договоре залога прав.

4.13.12 Без согласия залогодержателя (если залогодержателем выступает не Банк, а третье лицо) Банк и Клиент не вправе совершать действия, влекущие за собой прекращение договора банковского счета, права по которому переданы в залог и закрытие Залогового счета.

4.13.13 При обращении взыскания на заложенные права по договору банковского счета в судебном или во внесудебном порядке требования залогодержателя удовлетворяются путем списания Банком на основании распоряжения залогодержателя денежных средств с Залогового счета и зачисления их на счет, указанный залогодержателем.

4.13.14 Правила о списании денежных средств, предусмотренные положениями главы 45 Гражданского кодекса Российской Федерации о банковском счете, не применяются к денежным средствам, находящимся на Залоговом счете.

4.13.15 Денежные средства, размещенные на Залоговом счете, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

4.13.16 Правила настоящего раздела не распространяются на Залоговые счета по вкладу (депозиту).

#### **4.14. ПРОГРАММА «LoungeKey»**

Программа «LoungeKey» временно не действует. С 12.03.2022 г. услуги на посещение VIP - залов аэропортов от Компании «LOUNGEKEY LIMITED» не предоставляются.

#### **4.15. ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

4.15.1 Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту посредством Мобильного приложения «БКС Банк» возможность составления распоряжений для целей совершения перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей:

4.15.1.1 с Текущего/Накопительного счета в пользу получателя-физического лица, у которого открыт Счет в Банке – с указанием Единого номера телефона получателя в качестве одного из реквизитов получателя. При этом Клиент поручает Банку установить реквизиты счета получателя в рублях и зачислить на него средства в рублях РФ в указанном им размере, списанные с Текущего/Накопительного счета Клиента. Если Клиентом не указано иное, при наличии у получателя нескольких Счетов в рублях РФ, Банк производит зачисление на Основной счет, открытый в рамках

Договора;

4.15.1.2 с Текущего/Накопительного счета в пользу получателя-физического лица, обслуживающегося в стороннем банке-участнике СБП – с указанием номера мобильного телефона (исключительно российского сотового оператора связи) получателя в качестве идентификатора реквизитов получателя в рамках СБП.

4.15.1.3 с банковских счетов Клиента, открытых в сторонних банках – участниках СБП на Основной счет Клиента, открытый в рамках Договора, а также с Текущего/Накопительного счета Клиента на банковские счета Клиента в сторонних банках – участниках СБП по запросу Клиента на перевод со своих счетов с использованием мобильного приложения стороннего банка и при наличии в Банке заранее данного Клиентом в Мобильном приложении «БКС Банк» распоряжения о дебетовании его Текущего/Накопительного счета по запросу Клиента с целью перечисления денежных средств на банковские счета Клиента в сторонних банках-участниках СБП.

4.15.1.4 с Текущего/Накопительного счета на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных лиц – резидентов РФ, подключивших СБП, в оплату товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных указанными лицами Клиенту и представленных в виде QR-кода или платежной ссылки, размещаемой в интернет-магазине юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных лиц.

4.15.2 Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе по сумме и количеству переводов, совершаемых с использованием Системы быстрых платежей, которые отражаются в Тарифах.

4.15.3 Переводы денежных средств, предоставленных Банком Клиенту на основании кредитного договора, переводы на/с депозитных счетов с использованием Сервиса быстрых платежей не осуществляются.

4.15.4 Клиент в соответствии с п. 4.4 Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование Единого номера телефона в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством Системы быстрых платежей. Клиент поручает Банку проводить зачисление денежных средств по переводам посредством Системы быстрых платежей по идентификатору на Основной счет, открытый в рамках Договора.

4.15.5 В целях получения переводов денежных средств с использованием СБП, в том числе определения возможности получения Клиентом такого перевода, а также при совершении перевода с использованием Единого номера телефона Клиент соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии)), Единого номера телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика, тип и номер документа, удостоверяющего личность получателя/плательщика), а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод с использованием Единого номера телефона в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств и иные необходимые сведения АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками СБП, Банку России и иным участникам расчетов в целях исполнения Банком установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/сведений в целях предоставления Банком Клиенту возможности использования сервиса СБП. Клиент также соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) отправителю перевода денежных средств (плательщику) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии)), Единый номер телефона в формате, установленном в СБП и иные необходимые сведения в целях исполнения Банком установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений отправителем в целях определения Клиента в качестве получателя перевода денежных средств с использованием СБП.

При этом Клиент в любой момент вправе отозвать настоящее согласие и поручение в Мобильном приложении «БКС Банк», отключив функцию получения входящих переводов с использованием СБП.

4.15.6 Переводы через Систему быстрых платежей осуществляются на счета клиентов-физических лиц банков-участников СБП, в том числе на счета Клиента Банка, открытые в банках-участниках СБП, а также на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей –резидентов РФ, подключивших СБП, в оплату товаров, работ и услуг согласно п.4.15.1.4 Договора.

4.15.7 Переводы через Систему быстрых платежей осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета, открытые в рублях Российской Федерации.

4.15.8 Для подтверждения/получения информации о получателе денежных средств, в том числе платежных реквизитах получателя, согласно указанному Клиентом в Мобильном приложении номеру мобильного телефона получателя денежных средств, QR-коду или платежной ссылки, представленными ТСП Клиенту в целях и порядке, указанных в п.4.15.1.4 Договора, Банк направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Осуществление перевода денежных

средств производится только в случае подтверждения/ получения необходимой информации о получателе со стороны АО «НСПК».

#### **4.16. УСЛУГА «ОБМЕН ПО МОЕМУ КУРСУ»**

4.16.1 Банк предоставляет Клиенту посредством Системы «БКС Онлайн» и/или Мобильного приложения «БКС Банк» возможность оформления заявки на отслеживание Банком курса иностранной валюты и/или Металла (далее – Заявка), в которой Клиент поручает Банку:

4.16.1.1 отслеживать достижение ежедневно устанавливаемого и изменяемого Банком курса покупки/продажи/конверсии выбранной Клиентом валюты в безналичной форме<sup>3</sup> (иностранной и валюты РФ)/Металла указанного Клиентом в Заявке значения. При этом, под достижением курсом указанного Клиентом в Заявке значения понимается факт изменения курса, установленного Банком на момент направления Банку Заявки, до значения, которое достигло или превысило указанное Клиентом значение, поэтому фактический курс Банка может не совпадать с указанным в Заявке значением;

4.16.1.2 при достижении курса безналичной валюты/Металла, указанного Клиентом в Заявке значения согласно п. 4.16.1.1 Договора – составить и исполнить поручение на приобретение безналичной валюты и/или Металла в сумме и в соответствии с указанными в Заявке условиями. Исполнение поручения всегда производится по курсу, указанному в Заявке Клиента, вне зависимости от фактически установленного Банком курса.

4.16.2 В Заявке Клиент указывает:

- срок действия Заявки;
- желаемое Клиентом значение ежедневно устанавливаемого и изменяемого Банком курса покупки/продажи/конверсии иностранной валюты/Металла;
- валюту и сумму списания, которую необходимо направить на приобретение безналичной валюты/Металла при достижении курсом безналичной валюты/Металла, указанного Клиентом в Заявке значения;
- текущий счет Клиента, с которого должны быть списаны денежные средства для приобретения безналичной валюты/Металла;
- текущий счет Клиента, на который надлежит зачислить приобретенную безналичную валюту/Металл.

4.16.3 Срок действия Заявки может быть установлен Клиентом в диапазоне от 1 (одного) до 21 (двадцати одного) календарного дня включительно. Клиент вправе отозвать действующие Заявки, по которым на момент отзыва курс безналичной валюты/Металла не достиг указанного Клиентом в Заявке значения согласно п. 4.16.1.1 Договора.

4.16.4 Тарифами могут быть установлены ограничения по минимальной и/или максимальной сумме Заявок и их количеству.

4.16.5 Если в отношении одновременно нескольких Заявок Клиента наступили события, указанные в п. 4.16.1.2 Договора, Банк исполняет составленные на основании таких Заявок поручения в порядке календарной (в т. ч. внутрисуточной) очередности их поступления в Банк.

4.16.6 Каждая поданная Клиентом Заявка действует до ее исполнения при наступлении события, указанного в п. 4.16.1.2 Договора или в течение указанного в Заявке срока действия (в зависимости от того, какое событие наступит ранее).

4.16.7 Банк не составляет поручение на приобретение безналичной валюты/Металла и аннулирует Заявку при наличии на дату исполнения согласно п. 4.16.1.2 Договора любого из нижеперечисленных условий:

- отсутствие/недостаточность денежных средств для исполнения поручения на Текущем счете Клиента, с которого должны быть списаны денежные средства;
- наложение ареста на денежные средства на Текущем счете Клиента, с которого должны быть списаны денежные средства и/или наличие каких-либо иных законодательно установленных запретов/ограничений на проведение расходных операций по этому счету Клиента.

4.16.8 Банк принимает Заявки к исполнению при наличии технической возможности.

4.16.9 В интернет - версии Системы «БКС Онлайн» услуга именуется «КУПИТЬ/ПРОДАТЬ ПО МОЕМУ КУРСУ».

#### **4.17. УСЛУГА ИНФОРМИРОВАНИЯ О КУРСАХ**

4.17.1 Банк предоставляет Клиенту услугу информирования о достижении ежедневно устанавливаемого и изменяемого Банком курса покупки/продажи/конверсии выбранной Клиентом валюты в безналичной форме<sup>4</sup> (иностранной и валюты РФ) в безналичной форме (далее – безналичная валюта)/Металла выбранных Клиентом значений.

<sup>3</sup> Здесь и далее по тексту раздела – безналичная валюта

<sup>4</sup> Здесь и далее по тексту раздела – безналичная валюта

4.17.2 С целью оформления заявки на предоставление услуги Клиент в Мобильном приложении «БКС Банк» выбирает вид и желаемый курс безналичной валюты/Металла и отправляет заявку на исполнение, а Банк сообщает о принятии к исполнению заявки на информирование о курсе иностранной валюты/Металла (далее – Заявка).

4.17.3 При достижении установленным Банком курсом продажи безналичной валюты/Металла выбранного Клиентом значения, Банк незамедлительно информирует Клиента путем направления сообщения о данном факте (SMS-сообщение на Единый номер телефона или Push-уведомление). Срок действия Заявки может быть установлен Клиентом в диапазоне от 1 (одного) до 21 (двадцати одного) календарного дня включительно. Клиент вправе отозвать действующие Заявки.

4.17.4 Услуга оказывается Банком на следующих условиях:

4.17.4.1 Каждая принятая Банком Заявка действует до направления Клиенту Банком сообщения об уровне курса или в течение указанного в Заявке срока действия, если курс Банка не достигнет выбранного Клиентом значения (в зависимости от того, какое событие наступит ранее);

4.17.4.2 Клиент вправе отозвать действующие Заявки в Мобильном приложении «БКС Банк»;

4.17.4.3 Тарифами могут быть установлены ограничения по количеству одновременно действующих Заявок.

4.17.5 Банк предоставляет Клиенту услугу при наличии технической возможности.

4.17.6 Курсы покупки/продажи/конверсии безналичной валюты/Металла устанавливаются и изменяются в Банке в круглосуточном режиме, учитывая данный факт, подавая Заявку, Клиент подтверждает, что он согласен на получение сообщений от Банка о достижении курсом выбранного Клиентом значения, в том числе и в ночное время (период с 23.00 до 07.00 по местному времени региона местонахождения Клиента), а также в праздничные и выходные дни.

4.17.7 Банк не несет ответственности за недоставку сообщения о достижении курсом выбранного Клиентом значения в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети Интернет, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.).

#### **4.18. УСЛУГА «ПРЕМИАЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР»**

4.18.1 В рамках Услуги «Премиальный трансфер» Клиент получает бесплатный Купон на трансфер на автомобиле класса «Бизнес» по маршруту Аэропорт-Город/Город-Аэропорт в пределах одного города. Услуга оказывается обществом с ограниченной ответственностью «Яндекс.Такси» (ООО «Яндекс.Такси»), ОГРН 5157746192731, ИНН 7704340310, посредством мобильного приложения ЯндексGo.

4.18.2 Услуга «Премиальный трансфер» доступна и предоставляется Клиентам при обслуживании на отдельных Пакетах услуг и при соблюдении условий, определенных Тарифами.

4.18.3 Порядок предоставления и использования Купонов в рамках Услуги «Премиальный трансфер» размещен на Сайте Банка.

#### **4.19. УСЛУГА АВТОПОПОЛНЕНИЯ**

4.19.1 Клиент может подключить в Мобильном приложении «БКС Банк» услугу периодического перечисления денежных средств с Основного счета Клиента на открытый ему в Банке накопительный счет в рублях РФ, выбрав любой (или все) из следующих вариантов:

4.19.1.1 Округление от покупок.

Клиент поручает Банку, при совершении Клиентом по Карте любой расходной операции, связанной с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, за исключением расходных операций, указанных в п. 4.19.7. Договора (далее - покупка в ТСП), по которой была произведена Авторизация<sup>5</sup>, округлить сумму покупки в ТСП до 10 рублей, 50 рублей или 100 рублей, а для Клиентов подключающих услугу с 02.02.2023 г. - до 50 рублей, 100 рублей или 500 рублей (сумма округления по выбору Клиента) и перечислить с Основного счета на накопительный счет Клиента денежные средства в размере разницы между фактической суммой покупки в ТСП и суммой округления в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня совершения покупки.

В случае непоступления в Банк в электронном виде Финансового подтверждения<sup>6</sup> о совершении покупки в ТСП перечисленные на накопительный счет денежные средства возврату на Основной счет Клиента не подлежат.

Округление производится только в большую сторону.

<sup>5</sup> получение по запросу Банка, Стороннего банка или ТСП от Банка или Платежной системы разрешения на проведение операции с использованием Карты или её Реквизитов

<sup>6</sup> – подтверждение, получаемое Банком в электронном виде от Платежной системы и/или Банка-посредника, и/или процессингового центра о совершении операции по карте.

Если в момент исполнения поручения в рамках услуги на Основном счете Клиента, недостаточно денежных средств, необходимых для его исполнения, то Банк данное поручение не исполняет.

#### 4.19.1.2 Процент по депозиту.

Клиент поручает Банку перечислять на накопительный счет Клиента с Основного счета, зачисленные на него проценты по всем срочным Депозитам Клиента, размещенным в Банке на момент подключения услуги, условиями которых предусмотрено перечисление процентов по депозиту на Основной счет Клиента в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня зачисления суммы процентов на Основной счет.

Настоящее поручение автоматически прекращается без дополнительных распоряжений Клиента после истечения срока действия последнего срочного Депозита Клиента (в т.ч. пролонгированного).

#### 4.19.1.3 Регулярный перевод в дату.

Клиент поручает Банку регулярно по установленному Клиентом графику (ежедневно, еженедельно, ежемесячно) перечислять на накопительный счет Клиента с Основного Счета денежные средства в установленном Клиентом размере. При недостаточности денежных средств на Основном счете для исполнения поручения с режимом исполнения по графику Банк предпринимает повторные попытки для исполнения такого поручения в течение 3 (трех) рабочих дней подряд, после чего прекращает попытки исполнения до следующего очередного платежа.

Если дата перечисления денежных средств приходится не на Рабочий день, осуществление очередного платежа производится Банком не позднее следующего Рабочего дня.

4.19.2 Возможность оформления указанных выше вариантов услуги Автопополнения предоставляется по мере технической реализации.

4.19.3 При оформлении заявки на подключение услуги в Мобильном приложении «БКС Банк» Клиент выбирает принадлежащий ему накопительный счет в рублях и поручает Банку, на основании данной заявки, составлять расчетные документы и переводить денежные средства на указанный накопительный счет в соответствии с условиями настоящего раздела Договора.

4.19.4 Клиент вправе в любое время отключить любой из вариантов услуги Автопополнения в Мобильном приложении «БКС Банк» или путем предоставления в Подразделение Банка заявления об отключении на бумажном носителе в произвольной форме. Банк отключает услугу Автопополнения в день соответствующего обращения Клиента. Если отключение услуги приходится на дату исполнения поручения, то Банк исполняет платежи, направленные на исполнение, до момента отключения Клиентом услуги в Мобильном приложении «БКС Банк» или приема от Клиента соответствующего заявления.

4.19.5. Банк не исполняет поручение Клиента в рамках услуги при поступлении в Банк документов о наложении ареста на денежные средства на Основном счете, если неарестованных средств будет недостаточно для исполнения поручения, а также при получении Банком информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами и/или при наличии каких-либо иных законодательно установленных запретов/ограничений на проведение расходных операций по счетам Клиента.

4.19.6. Услуга Автопополнения при выборе варианта «Округление от покупок» не оказывается Банком при совершении Клиентом следующих расходных операций:

- операции по получению наличных денежных средств;
- перевод денежных средств с Основного счета Карты на счет третьего лица, открытый в Банке или в другом банке или на свой счет в Банке или в другом банке;
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, подарочных сертификатов («Яндекс. Деньги», «WebMoney» и т.д.);
- оплата услуг Банка, и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг; - оплата коммунальных платежей;
- оплата товаров (работ / услуг) с использованием Карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) Банка и сторонних кредитных организаций, систему «БКС Онлайн»;
- операции конвертации и перевода денежных средств в системе «БКС Онлайн»;
- оплата государственных услуг, штрафов, налогов и сборов;
- операции с признаком «Quasi - cash». К операциям с признаком «Quasi - cash» относятся — покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- по иным операциям, MCC-код которых соответствует перечню MCC-кодов операций по которым не начисляются Бонусные баллы/Вознаграждение в соответствии с условиями Бонусных программ, а также которые не учитываются



при расчете оборота, по картам при расчете условий предоставления бесплатного обслуживания по Пакету услуг, размещенных на Сайте Банка.

Банк вправе периодически изменять данный перечень операций, в том числе и в соответствии с рекомендациями и/или требованиями платежных систем (в том числе установленных правилами платежной системы). Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком - эквайером.

4.19.7. Банк прекращает оказание услуги Автопополнения:

- при отключении Клиентом услуги Автопополнения;
- при получении Банком сведений о смерти Клиента;
- при подаче Клиентом заявления о закрытии Основного или накопительного счета, участвующих в периодическом перечислении денежных средств в рамках услуги;
- при отсутствии каких-либо переводов денежных средств в соответствии с выбранным Клиентом вариантом услуги в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд.

#### **4.20. УСЛУГА «ИНВЕСТКОПИЛКА»**

4.20.1 Клиент может подключить в Мобильном приложении «БКС Банк» услугу периодического перечисления денежных средств с Основного счета Клиента на открытый в Банке специальный банковский счет в рублях РФ ООО «Компания БКС» в целях пополнения брокерского счета Клиента в рамках Генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС», выбрав любой (или все) из следующих вариантов:

4.20.1.1 Округление от покупок.

Клиент поручает Банку, при совершении Клиентом по Карте любой расходной операции, связанной с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, за исключением расходных операций, указанных в п. 4.20.7. Договора (далее - покупка в ТСП), по которой была произведена Авторизация<sup>7</sup>, округлить сумму покупки в ТСП до 50 рублей, 100 рублей или 500 рублей (сумма округления по выбору Клиента) и перечислить с Основного счета на указанный Клиентом специальный банковский счет в рублях РФ ООО «Компания БКС» денежные средства в размере разницы между фактической суммой покупки в ТСП и суммой округления в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня совершения покупки. В случае непоступления в Банк в электронном виде Финансового подтверждения<sup>8</sup> о совершении покупки в ТСП перечисленные в ООО «Компания БКС» денежные средства возврату на Основной счет Клиента не подлежат.

Округление производится только в большую сторону.

Если в момент исполнения поручения в рамках услуги на Основном счете Клиента недостаточно денежных средств, необходимых для его исполнения, то Банк данное поручение не исполняет.

4.20.1.2 Процент по депозиту.

Клиент поручает Банку перечислять на указанный Клиентом специальный банковский счет в рублях РФ ООО «Компания БКС» с Основного счета, зачисленные на него проценты по всем срочным Депозитам Клиента, размещенным в Банке на момент подключения услуги, условиями которых предусмотрено перечисление процентов по депозиту на Основной счет Клиента, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня зачисления процентов на Основной счет.

Настоящее поручение автоматически прекращается без дополнительных распоряжений Клиента после истечения срока действия последнего срочного Депозита Клиента (в т.ч. пролонгированного).

4.20.1.3 Регулярный перевод в дату.

Клиент поручает Банку регулярно по установленному Клиентом графику (ежедневно, еженедельно, ежемесячно) перечислять на указанный Клиентом специальный банковский счет в рублях РФ ООО «Компания БКС» с Основного Счета денежные средства в установленном Клиентом размере.

При недостаточности денежных средств на Основном счете для исполнения поручения с режимом исполнения по графику Банк предпринимает повторные попытки для исполнения такого поручения в течение 3 (трех) рабочих дней подряд, после чего прекращает попытки исполнения до следующего очередного платежа.

Если дата перечисления денежных средств приходится не на Рабочий день, осуществление очередного платежа производится Банком не позднее следующего Рабочего дня.

<sup>7</sup> получение по запросу Банка, Стороннего банка или ТСП от Банка или Платежной системы разрешения на проведение операции с использованием Карты или её Реквизитов

<sup>8</sup> – подтверждение, получаемое Банком в электронном виде от Платежной системы и/или Банка-посредника, и/или процессингового центра о совершении операции по карте

4.20.2 Возможность оформления указанных выше вариантов услуги «Инвесткопилка» предоставляется по мере технической реализации.

4.20.3 При оформлении заявки на подключение услуги в Мобильном приложении «БКС Банк» Клиент указывает номер Генерального соглашения и соответствующие ему реквизиты специального банковского счета ООО «Компания БКС» и поручает Банку, на основании данной заявки, составлять расчетные документы и переводить денежные средства на соответствующий специальный банковский счет ООО «Компания БКС» в соответствии с условиями настоящего раздела Договора.

4.20.4 В случае если Клиент, подключивший любой из вариантов услуги «Инвесткопилка» становится участником проводимой Банком маркетинговой акции (далее Акция), условием (одним из условий) участия в которой является подключение услуги и за участие в которой Банк выплачивает Клиенту вознаграждение в рублях РФ, путем их зачисления на Основной счет, Клиент поручает Банку, на основании его заявки на подключение услуги в Мобильном приложении «БКС Банк», составлять расчетные документы и переводить с Основного счета денежные средства в рублях РФ в размере поступившего от Банка вознаграждения за участие в такой Акции в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня их зачисления и по реквизитам ранее указанным в Заявке Клиента на подключение услуги «Инвесткопилка» (на соответствующий специальный банковский счет ООО «Компания БКС» и с указанием в назначении платежа номера Генерального соглашения ранее указанного Клиентом при подключении услуги «Инвесткопилка»).

4.20.5 Клиент вправе в любое время отключить любой из вариантов услуги в Мобильном приложении «БКС Банк» или путем предоставления в Подразделение Банка заявления об отключении на бумажном носителе в произвольной форме. Банк отключает услугу в день соответствующего обращения Клиента. Если отключение услуги приходится на дату исполнения поручения, то Банк исполняет платежи, направленные на исполнение до момента отключения Клиентом услуги в Мобильном приложении «БКС Банк» или приема от Клиента соответствующего заявления.

4.20.6 Банк не исполняет поручение Клиента в рамках услуги при поступлении в Банк документов о наложении ареста на денежные средства на Основном счете, если неарестованных средств будет недостаточно для исполнения поручения, а также при получении Банком информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами и/или при наличии каких-либо иных законодательно установленных запретов/ограничений на проведение расходных операций по счетам Клиента.

4.20.7 Услуга «Инвесткопилка» при выборе варианта «Округление от покупок» не оказывается Банком при совершении Клиентом следующих расходных операций:

- операции по получению наличных денежных средств;
- перевод денежных средств с Основного счета Карты на счет третьего лица, открытый в Банке или в другом банке, или на свой счет в Банке или в другом банке;
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, подарочных сертификатов («Яндекс. Деньги», «WebMoney» и т.д.);
- оплата услуг Банка, и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг; - оплата коммунальных платежей;
- оплата товаров (работ / услуг) с использованием Карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) Банка и сторонних кредитных организаций, систему «БКС Онлайн»;
- операции конвертации и перевода денежных средств в системе «БКС Онлайн»;
- оплата государственных услуг, штрафов, налогов и сборов;
- операции с признаком «Quasi - cash». К операциям с признаком «Quasi - cash» относятся — покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- по иным операциям, МСС-код которых соответствует перечню МСС-кодов операций по которым не начисляются Бонусные баллы/Вознаграждение в соответствии с условиями Бонусных программ, а также которые не учитываются при расчете оборота, по картам при расчете условий предоставления бесплатного обслуживания по Пакету услуг, размещенных на Сайте Банка.

Банк вправе периодически изменять данный перечень операций, в том числе и в соответствии с рекомендациями и/или требованиями платежных систем (в том числе установленных правилами платежной системы). Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком - эквайером.

4.20.8 Банк прекращает оказание услуги:

- при отключении Клиентом услуги;
- при получении Банком сведений о смерти Клиента;

- при подаче Клиентом заявления о закрытии Основного счета, участвующего в периодическом перечислении денежных средств в рамках услуги;
- при отсутствии каких-либо переводов денежных средств в соответствии с выбранным Клиентом вариантом услуги в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд.

#### **4.21. УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В БИЗНЕС-ЗАЛЫ**

4.21.1 В рамках услуги предоставления доступа в Бизнес-залы клиент получает возможность посещения Бизнес-залов посредством программы Grey Wall, предоставляемой ООО «Алид» (ИНН 7778644521/ОГРН 1076564644123. Юридический адрес: 633104, Новосибирская область, г. Обь, тер аэропорт Толмачево, этаж 3), и программы Mig Pass, оказываемых компанией АО «НСПК» в соответствии с Правилами программы лояльности АО «НСПК».

4.21.2 Услуги по предоставлению доступа в Бизнес-залы посредством Программ доступны и предоставляются Клиентам при обслуживании на отдельных Пакетах услуг и при соблюдении условий, определённых Тарифами.

Клиент обязуется возмещать Банку суммы вознаграждения за предоставленные Клиенту и лицу/лицам, которые сопровождают Клиента, доступы в бизнес-залы в соответствии с Тарифами Банка.

4.21.3. Клиент несет ответственность за корректное указание данных о фамилии и имени Клиента при регистрации на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» для получения доступа в бизнес-залы в рамках Программы лояльности АО «НСПК»;

4.21.4 Банк не несет ответственности:

- за услуги, предоставляемые Клиенту и лицу/лицам, которые сопровождают Клиента, оператором бизнес-зала на территориях бизнес-залов, и за качество таких услуг;
- за несовпадение данных о фамилии и имени Клиента, введенных Клиентом при регистрации для получения доступа в бизнес-залы в рамках Программы лояльности АО «НСПК», с данными, содержащимися в посадочных талонах/билетах/иных документах, подтверждающих право проезда на транспорте.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1 Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор, Тарифы, разместив новую редакцию Договора, Тарифов на информационных стендах в Подразделениях Банка или на Сайте Банка.

5.1.2 Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента, в том числе об ОМС, и о проведенных по ним операциях.

5.1.3 Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам, в том числе об ОМС, и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам, в том числе об ОМС, и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.1.4 Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента, Драгоценных металлов на ОМС Клиента.

5.1.5 Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

5.1.6 В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:

5.1.6.1 для Счетов в российских рублях – 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;

5.1.6.2 для Счетов в иностранной валюте – 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.

5.1.7 Неустойка, предусмотренная п.5.1.6.2 Договора, выплачивается в российских рублях по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Основной счет Клиента.

5.1.8 Выплата Банком неустоек, предусмотренных п.5.1.6 Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

5.1.9 Осуществлять операции по Счетам в пределах остатка на них, в соответствии с действующим законодательством РФ, действующими Тарифами Банка, Условиями по депозитам и Договором.

5.1.10 Принимать и зачислять поступающие для Клиента денежные средства на Счета не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, выполнять заявления, поручения и/или распоряжения Клиента по списанию денежных средств со Счета, перечислению средств на другой Счет Клиента и/или счета третьих лиц, счета Клиента, открытые в сторонней кредитной организации, поручения на проведение операции по безналичной покупке/ продаже/конверсии иностранной валюты в пределах остатка денежных средств на Счете, а также с учетом п.5.3.8-5.3.10 Договора, не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, за исключением случаев, предусмотренных в п.3.4 Договора и отдельных видов операций, указанных в Приложении № 2 «Режим проведения операций по счетам физических лиц» к Тарифам, при этом:

- расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени, считаются поступившими текущим Рабочим днем;
- расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени, считаются поступившими следующим Рабочим днем.

Операционное время принятия Банком расчетных документов установлено Приложением № 2 «Режим проведения операций по счетам физических лиц» к Тарифам.

5.1.11 Во исполнение требований действующего законодательства РФ и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиента о совершении операций с использованием Электронного средства платежа способами, предусмотренными Договором.

## **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1 Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

5.2.2 Предоставить Банку достоверные сведения о себе, о своих Доверенных лицах, о Держателях Карт. В случае распоряжения Счетами с использованием системы «БКС Онлайн» предоставлять данные не реже 1 (одного) раза в год, независимо от того произошли в них изменения или нет.

5.2.3 Предоставить Банку в целях исполнения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведения о бенефициарном (-ых) владельце (-ах);

5.2.4 Предоставить Банку достоверные сведения о Выгодоприобретателе в объеме и порядке, предусмотренном Банком, в случае совершения операций к выгоде третьих лиц;

5.2.5 Ознакомить Доверенное лицо, Держателя Карты с условиями Договора.

5.2.6 Предоставлять по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

5.2.7 При получении в Подразделении Банка наличных денежных средств в долларах США, ЕВРО или российских рублях предварительно заказывать денежные средства посредством обращения в Контактный центр Банка/Подразделение Банка с соблюдением срока и условий, предусмотренных Приложением № 2 «Режим проведения операций по счетам физических лиц» к Тарифам, размещенным на Сайте Банка, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке, с учетом ограничений и особенностей, установленных п. 3.30. Договора.

5.2.8 Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка в указанные им сроки.

5.2.9 Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

5.2.10 Сообщать Банку свой актуальный Единый номер телефона, и обеспечивать постоянную доступность Единого номера телефона для получения от Банка сообщений, уведомлений в порядке, предусмотренном Договором.

5.2.11 В течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения письменно информировать Банк путем оформления Заявления или Анкеты клиента – физического лица/представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя на внесение изменений в данные физического лица/представителя на бумажном носителе или Анкеты – заявления на внесение изменений в сведения о клиенте в форме электронного документа (при наличии технической возможности) с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Заявлении-Анкете Клиента (смена фамилии, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, имени и/или фамилии в транслитерации, источника происхождения денежных средств, а в случае оформления Анкеты в системе Fins также изменение адреса электронной почты). Анкета – заявление на внесение изменений в сведения о клиенте подписывается АСП Клиента в системе «БКС Онлайн» или системе Fins (при наличии технической возможности).

5.2.11.1 В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк обо всех оформленных Клиентом кредитах других банков.

5.2.12 В срок, не позднее следующего рабочего дня с даты изменения номера телефона сотовой связи, письменно информировать Банк об изменении Единого номера телефона. В случае изменения Единого номера телефона, новый

Единый номер телефона автоматически считается Банком и Клиентом новым идентификатором получателя денежных средств, при этом предыдущий Единый номер телефона связи перестает быть идентификатором получателя денежных средств и не используется в целях получения от Банка сообщений, уведомлений в порядке, предусмотренном Договором.

5.2.13 Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для проведения Расходных операций.

5.2.14 Проводить Расходные операции по Счету в пределах остатка.

5.2.15 Не хранить Кодовое слово на материальных носителях информации (на бумаге, в личных записях, записях мобильного телефона и проч.), не сообщать Кодовое слово другим лицам ни при каких обстоятельствах.

5.2.16 Для получения уведомления Банка о совершении операций с использованием Электронного средства платежа, о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита, не реже одного раза в сутки обращаться в Подразделение Банка, в Контактный Центр Банка, ознакомиться через систему «БКС Онлайн», с уведомлениями о совершении операций с использованием Электронного средства платежа, с информацией о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита, и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита.

5.2.17 Ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на Сайт Банка для получения сведений о новой редакции Договора, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и/или Тарифы.

### **5.3 Банк вправе:**

5.3.1 Отказать в заключении Договора и открытии Счета, в том числе ОМС, в следующих случаях:

5.3.1.1. если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлена недостоверная информация;

5.3.1.2. если Клиентом, в отношении которого у Банка имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что Клиент относится к категории Клиентов - иностранных налогоплательщиков, не предоставлена информация, необходимая для его идентификации в качестве Клиента - иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления запроса Банка согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

5.3.1.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.2 Отказать в приеме расчетных (платежных) документов и/или выполнении распоряжения Клиента о совершении операции и/или зачислении денежных средств на Счет Клиента в случаях, установленных действующим законодательством РФ и Договором, в том числе:

5.3.2.1 в случае, если в результате реализации Правил внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.3.2.2 если операция по Счету, в том числе ОМС, относится к сомнительным операциям в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами Банка России, и расчетный (платежный) документ, на основании которого она совершается, передан в Банк с использованием системы «БКС Онлайн». Банк отказывает в проведении таких операций посредством использования системы «БКС Онлайн». При этом для совершения операции по Счету Банк принимает от Клиента надлежащим образом оформленные расчетные (платежные) документы на бумажном носителе;

5.3.2.3 в случае, если у Банка имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что Клиент относится к категории Клиентов - иностранных налогоплательщиков, но при этом он не предоставил запрашиваемую в соответствии с требованиями Банка информацию, позволяющую подтвердить указанное предположение или его опровергнуть, а также в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления запроса Банка согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

5.3.2.4 в случаях, когда расчетные (платежные) документы не могут быть приняты и/или распоряжение Клиента о совершении операций не может быть исполнено в связи с политикой, ограничениями и требованиями (как письменными, так и устными), установленными иностранными банками-корреспондентами;

5.3.2.5 в случае, если зачисление денежных средств на Счет Клиента будет противоречить Санкционным ограничениям, установленным компетентными органами на территории Российской Федерации;

5.3.2.6 в целях предотвращения вовлечения Клиентов и/или Банка в совершение противоправных действий Банк вправе в случаях, когда у Банка имеются подозрения в том, что совершаемая операция может быть связана с нарушением действующего законодательства РФ;

- отказать в зачислении денежных средств на Счет Клиента и/или списании денежных средств со Счета Клиента на основании распоряжения Клиента;
  - отказать в предоставлении Клиенту услуги по оформлению/удостоверению уполномоченным сотрудником Банка в Подразделении Банка доверенности на распоряжение денежными средствами на Счете по форме Банка и/или приостановить предоставление данной услуги на срок не более 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем обращения Клиента в Подразделение Банка в целях ее получения.
- 5.3.3 Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами и/или Драгоценными металлами, (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п.3.4 Договора).
- 5.3.4 Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, и/или Драгоценными металлами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств/Драгоценных металлов на Счете/ОМС, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством РФ.
- 5.3.5 Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора.
- 5.3.5.1. Не исполнять поручение Клиента о переводе денежных средств в рублях или иностранной валюте, о конвертации денежных средств между Счетами Клиента, в следующих случаях:
- 5.3.5.1.1. выявления факта действия в отношении Клиента Санкционных ограничений, или наличия обоснованных опасений, что в отношении одного из участников перевода (отправителя, получателя, или выгодоприобретателя, а также финансовых институтов, участвующих в проведении платежей) действуют Санкционные ограничения;
- 5.3.5.1.2. если получатель (бенефициар) или банк получателя перевода имеет место нахождения/регистрации в ряде государств/на территории государств или имеет связь с государствами/территориями государств, в отношении которых установлены Санкционные ограничения;
- 5.3.5.1.3. если в отношении отправителя и/или получателя и/или банка получателя перевода, или в отношении юридически связанных с ними лиц действуют (распространяются) Санкционные ограничения;
- 5.3.5.1.4. если поручение Клиента иным образом нарушает Санкционные ограничения;
- 5.3.5.1.5. если поручение не может быть исполнено Банком ввиду отсутствия соответствующих корреспондентских отношений для исполнения перевода в определенное государство или в определенной валюте, а также по иным, не зависящим от Банка причинам, в том числе в случае действия в отношении финансовых институтов, участвующих в проведении платежей, банков – корреспондентов, небанковских кредитных организаций Санкционных ограничений, в том числе. прекращения последними операций в соответствующих валютах, блокирования денежных средств на корреспондентских счетах Банка, установления запретов на переводы в соответствующих валютах;
- 5.3.5.1.6. если поручение не может быть исполнено в связи с политикой, ограничениями и требованиями (как письменными, так и устными), установленными иностранными банками-корреспондентами.
- 5.3.6 При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, совершенной с использованием Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins (за исключением перевода денежных средств с использованием СБП и Карты), приостановить исполнение распоряжения Клиента о совершении операции, приостановить использование Карты, Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins на два дня..
- 5.3.7 Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, в том числе ОМС, (в выписки по Счетам, в том числе ОМС), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.
- 5.3.8 Списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
- 5.3.9 Списывать без дополнительных распоряжений Клиента средства, размещенные на Текущих, Накопительных счетах Клиента в российских рублях (за исключением текущих счетов, открытых в особом режиме для предоставления внутридневных овердрафтов) согласно условиям Договора. При этом, в случае недостаточности/отсутствии денежных средств на Текущих/Накопительных счетах Клиента в российских рублях, и при наличии денежных средств на Текущих/Накопительных счетах Клиента в иностранной валюте, Банк вправе осуществлять перевод денежных средств, необходимых для проведения указанных в Договоре платежей Клиента, с Текущих, Накопительных счетов Клиента в иностранной валюте на Основной счет или иные Счета Клиента, проводя конвертацию за счет Клиента по курсу Банка на момент совершения операции. При проведении конвертации в целях списания денежных средств в уплату комиссии Банка, конвертация проводится за счет Клиента по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции.
- 5.3.10 При недостаточности средств на Текущих счетах Клиента для исполнения поручений Клиента (поручение на периодическое перечисление, электронное распоряжение, поданное Клиентом через Систему), а также при

одновременном поступлении таких поручений, Банк вправе в первую очередь осуществить списание по основаниям, указанным в п.3.6.5, п.3.6.6 Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.11 Запрашивать у Клиента информацию, что перевод денежных средств, соответствующий признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости подачи Повторного распоряжения способом, который предусмотрен Договором, и который указан Банком в соответствии с п.3.24 Договора.

5.3.12 Отказаться от дистанционного банковского обслуживания Клиента в случае нарушения Клиентом условий Договора.

5.3.13 Возобновлять исполнение распоряжения о переводе денежных средств, в случае получения от Клиента подтверждения о возобновлении исполнения распоряжения незамедлительно или исполнить Повторное распоряжение Клиента при осуществлении Клиентом действий по подтверждению распоряжения, поданного с использованием СБП или Карты и подаче Повторного распоряжения.

5.3.14 При выявлении Банком операции с использованием Карты или перевода денежных средств с использованием СБП, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказать в исполнении распоряжения о совершении такой операции и приостановить использование Карты, Системы «БКС Онлайн»/Системы Fins на два дня.

5.3.15 Самостоятельно определять: виды Счетов Клиента, по которым возможно проводить операции посредством системы «БКС Онлайн»; перечень функциональности, доступной системе «БКС Онлайн»; компании, услуги которых можно оплатить посредством Системы.

5.3.16 Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Единственному номеру телефона, запросы, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, совместными продуктами Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

5.3.17 В течение всего срока действия Договора в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка и изменять наименования Пакетов услуг, а также определять набор продуктов (услуг), входящих в Пакет услуг и их стоимость.

5.3.18 Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка с помощью средств механического или иного копирования при подписании Банком выписок по операциям по Счету, в том числе ОМС, в электронном виде, формируемых Клиентом в системе «БКС Онлайн».

Выписки по операциям по Счету, в том числе ОМС, формируемые Клиентом в системе «БКС Онлайн», оформляются в электронном виде с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом оттиска печати Банка и могут быть сохранены на персональном компьютере/мобильном устройстве Клиента.

5.3.18.1 Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что:

- он должен заранее уточнить, принимается ли выписка, оформленная в порядке, предусмотренном п. 5.3.18 Договора, тем лицом, органом, организацией, куда он намеревается её подать;

- Банк не несет ответственности за отказ любых лиц, органов, организаций в приеме выписки, оформленной в порядке, предусмотренном п. 5.3.18 Договора.

5.3.19 Отказать Клиенту в возмещении неправомерно списанных и/или списанных со Счета без его добровольного согласия денежных средств в случае, если Клиент в соответствии с требованием действующего законодательства РФ и Договора не уведомил Банк посредством направления письменного заявления (по форме Банка) об утрате Электронного средства платежа и (или) его использования без его согласия в срок не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершении Расходной операции с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Договором.

5.3.20 Получать любыми доступными способами информацию для целей отнесения Клиента к категории иностранного налогоплательщика, в том числе путем направления Клиенту запросов о статусе иностранного налогоплательщика по месту регистрации (жительства), посредством системы «БКС Онлайн», на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении-Анкете Клиента физического лица, а также проведения анкетирования и иными разумными и достаточными в соответствующей ситуации способами.

5.3.21 Списывать без дополнительных распоряжений Клиента средства, размещенные Клиентом на Текущем счете в целях совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытым в Банке, в рамках заключенного договора между Банком и Клиентом, предметом которого является оказание услуг по резервированию валюты в безналичной форме.

5.3.22 В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.3.23 В силу действующего законодательства РФ и без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты и(или) в предоставлении доступа в Систему «БКС Онлайн», при этом данный отказ не является основанием для отказа в заключении Договора;

5.3.24 устанавливать ограничения по операциям, совершаемым с Клиентом, в отношении которого проведена Идентификация без его личного присутствия путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС. Информация об установленных ограничениях доводится Банком до Клиента путем размещения в Системе или любым иным способом, позволяющем Клиенту установить, что соответствующая информация исходит от Банка.

5.3.25 в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России приостановить зачисление денежных средств на Счет Клиента и запросить у Клиента документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.

5.3.26 в случаях наличия подозрения у Банка, что совершаемая операция может быть связана с нарушением действующего законодательства Банк вправе приостановить зачисление денежных средств на Счет Клиента сроком до 5 (пяти) рабочих дней и запросить документы у Клиента, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств, которые должны быть предоставлены до истечения указанного срока, о чем Банк направляет соответствующее уведомление в порядке, предусмотренном Договором, в том числе посредством SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента.

5.3.27 запрашивать у Клиента по Единому номеру телефона подтверждение обращения Клиента в Подразделение Банка в целях получения услуги по удостоверению уполномоченным сотрудником Банка в Подразделении Банка доверенности по типовой форме Банка, выдаваемой Клиентом третьему лицу, в том числе подтверждение действия Клиента в указанных целях добровольно и в отсутствие влияния третьих лиц.

#### **5.4 Клиент вправе:**

5.4.1 В момент присоединения к Договору отказаться от любой услуги Банка, входящей в выбранный Пакет услуг, при этом ежемесячная стоимость обслуживания по Пакету услуг не изменяется.

5.4.2 Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора, Тарифы. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора, до вступления в силу новых условий Договора, Тарифов Банка, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора и Тарифов.

5.4.3 В любой момент отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора, направив Банку соответствующее письменное заявление.

5.4.4 Получать Отчеты об операциях, выписки по Счетам, в том числе ОМС, и приложения к ним.

5.4.5 Подать посредством системы «БКС Онлайн» распоряжение на осуществление перевода денежных средств с нескольких счетов Клиента, открытых в Банке.

5.4.6 В случае получения от Банка запроса информации, что перевод денежных средств, соответствующий признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) получении от Банка информации о необходимости подачи Повторного распоряжения способом, который предусмотрен Договором, и который указан Банком, предоставить информацию, что перевод денежных средств, соответствующий признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) подать повторное распоряжение способом, который предусмотрен Договором, и который был указан Банком в порядке, предусмотренном п.3.24 Договора.

5.4.7 Клиент подтверждает, что установленные Договором и приложениями к нему права Банка на списание денежных средств со Счета Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Счета Клиента в соответствии с Договором (заранее данный акцепт).

5.4.8 Подать письменное заявление в Подразделении Банка или обратиться посредством телефонного звонка в Контактный Центр Банка (при условии положительной Аутентификации Клиента) об установлении ограничения на подачу, подписание заявлений в системе «БКС Онлайн», содержащих волеизъявление Клиента на получение кредита в рамках действующих в Банке условий кредитования, а также заключение кредитного договора в системе «БКС Онлайн».

Клиент понимает и соглашается, что снятие ограничения, предусмотренного настоящим пунктом, осуществляется путем подачи соответствующего письменного заявления Клиентом в Подразделении Банка.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и Договором.

6.2 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом/Держателем Карты в Подразделении Банка, при осуществлении операций с использованием Карты, при использовании Системы и её Мобильных приложений, и Контактного Центра Банка.

6.3 Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы, в том числе о Счетах, в том числе ОМС, Ключевой информации, Средствах доступа к системе станет известной иным лицам в



результате перехвата канала интернет-связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Ключевой информации, Средств доступа.

6.4 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету, в том числе ОМС.

6.5 Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством РФ и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6 Банк не несет ответственности перед Клиентом за неполучение Клиентом сообщений, уведомлений, направляемых Банком в порядке, предусмотренном Договором, в случае указания им некорректного и/или неактуального Единого номера телефона.

6.7 Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за неполучение Клиентом SMS-сообщений по вине операторов сотовой связи, в том числе вследствие ненадлежащих действий самого Клиента.

6.8 Стороны освобождаются от имущественной ответственности за частичное или полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся в том числе, но не исключительно: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган); пожар; массовые заболевания (эпидемии); забастовки; военные действия, террористические акты, диверсии; ограничительные/запретительные меры органов государственной власти и местного самоуправления; введение законодательного ограничения по совершению операций с денежными средствами, ценными бумагами, иными финансовыми инструментами в связи с установленным законодательством РФ, законодательством иностранных государств и/или союза государств запретами и ограничениями (включая законы и нормативные акты, связанные с экономическими санкциями и соблюдением антибойкотных норм), в том числе в связи с введением мер ограничительного характера в отношении Банка и/или иных лиц иностранными государствами, государственными объединениями, союзами, государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов, иными Санкционными ограничениями, при условии, что любое наступившее обстоятельство делает невозможным надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором в установленные сроки. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств. Указанное обязательство будет считаться выполненным, если уведомление осуществлено любым из способов обмена Сообщениями в соответствии с пунктами 8.6, 8.7 Договора, а также если уведомление размещено Банком на Сайте Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение, несвоевременное выполнение Банком условий Договора.

6.9 Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях невыполнения Клиентом условий Договора.

6.10 Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

6.11 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, Систему «БКС Онлайн» и ее Мобильные приложения (в том числе за Переводы по QR-коду), Контактный Центр Банка с использованием предусмотренных Договором средств его идентификации и аутентификации.

6.12 Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом/Держателем Карты условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.

6.13 Клиент несет ответственность за действительность, подлинность и корректность Единого номера телефона.

6.14 Банк не несет ответственность за последствия неисполнения поручений Клиента, указанных в п. 3.28, 5.3.5.1 Договора, в том числе: вследствие блокирования денежных средств и иностранной валюты финансовыми институтами, участвующими в проведении платежей, банками – корреспондентами, небанковскими кредитными организациями; в случае действия в отношении отправителя и/или получателя и/или банка-корреспондента, и/или банка получателя перевода и/или трансграничного перевода Санкционных ограничений. Также Банк не несет ответственность за

несвоевременное исполнение поручений Клиента, задержка исполнения которых обусловлена проведением иностранным банком-корреспондентом процедур комплаенс-контроля трансграничного перевода, в т.ч. на предмет соответствия Санкционным ограничениям.

6.15 Клиент уведомлен и согласен с тем, что для хранения денежных средств Клиента в иностранной валюте Банк использует свои корреспондентские счета в соответствующих валютах, открытые в банках – корреспондентах (в т.ч. иностранных), небанковских кредитных организациях (далее в настоящем пункте – финансовые организации). Клиент подтверждает, что он понимает наличие риска задержки совершения переводов денежных средств (как внутренних так и трансграничных) в иностранной валюте, риска блокировки денежных средств в иностранной валюте финансовыми организациями, иными банками без объяснения причин и риска отказа в зачислении переводов получателям, а также риска несения дополнительных временных и финансовых потерь (убытков) в результате задержек и/или блокировок и/или отказа в зачислении перевода получателям со стороны финансовых организаций, иных банков, вызванных различными причинами, находящимися вне контроля со стороны Банка, в том числе Санкционными ограничениями.

Кроме того, Клиент уведомлен и понимает, что если после совершения им перевода денежных средств в иностранной валюте со счета в Банке произойдет закрытие корреспондентских счетов Банка в финансовых организациях в соответствующих валютах, в т.ч. по причинам, не зависящим от Банка (например, по инициативе указанных финансовых организаций), и в случае возврата финансовой организацией указанного перевода иностранной валюты отправителю, денежные средства в соответствующей иностранной валюте не смогут быть возвращены Банком Клиенту как отправителю данного перевода, в связи с отсутствием корреспондентских отношений.

Клиент принимает на себя риски, описанные в настоящем пункте, а также подтверждает, что Банк не несет никакой ответственности за совершение финансовыми организациями действий, указанных в настоящем пункте, и не может быть привлечен к ответственности за ненадлежащее исполнение принятых на себя в рамках Договора обязательств.

6.16 Клиент понимает и соглашается, что реализация специальных экономических мер, направленных на запрет (ограничение) совершения финансовых операций и (или) замораживание (блокирование) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих блокируемым лицам, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу блокируемых лиц, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за неисполнение условий Договора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1 Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору (Заявление-Анкета Клиента) и действует в течение неопределенного срока.

7.2 Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

7.3 Расторжение Договора и/ или закрытие Счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента, подписанного собственноручно Клиентом или его доверенным лицом при личном обращении Клиента или его Доверенного лица в одно из Подразделений Банка.

7.4 Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством РФ и банковскими правилами. Если иной срок не указан в заявлении Клиента на закрытие Счета, Счет закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом такого заявления при отсутствии остатка денежных средств на Счете.

7.5 При наличии на закрываемом Счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.

7.6 Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его письменному указанию перечисляется Банком на другой счет. В случае отсутствия письменного указания Клиента о счете, на который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.7 Счет, открытый в рамках Договора, может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

7.8 С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

7.9 Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, в том числе депозитного и/или ОМС.

7.10 Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента в письменной форме, в следующих случаях:

7.10.1 при принятии в течение календарного года 2 (двух) и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (пункт 5.3.2.1. Договора);

7.10.2 в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия решения об отказе от совершения операций информации, необходимой для его идентификации в качестве Клиента - иностранного налогоплательщика, и (или) в случае не предоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов, в том числе ОМС.

7.11 Клиент понимает и соглашается, что расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность, возникшую в рамках Договора, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8.2 Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.3 Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Ключевой информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

8.4 Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Ключевой информации и при осуществлении обмена электронными документами с использованием Системы, предназначенной для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этой Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.5 Банк рассматривает обращение Клиента и предоставляет Клиенту ответ на обращение в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены федеральными законами. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Банк вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Банк согласно Федеральному закону от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» рассматривает обращение клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием клиентом его электронного средства платежа, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения обращения в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого обращения, а также не более 60 дней со дня получения обращения в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.5.1 Поступившее в Банк обращение Клиента подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк. В случае поступления обращения Клиента в форме электронного документа на адрес электронной почты Банка, используемый Банком для получения обращений Клиентов, или через сервис «Чат» Банк уведомляет Клиента о регистрации обращения (далее – уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения любым из следующих способов: путем направления Push – сообщения или SMS – сообщения на Единый номер телефона или направления уведомления о регистрации на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента/Анкете клиента – физического лица/представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя на внесение изменений в данные физического лица/представителя/Анкете – заявлении на внесение изменений в сведения о клиенте, а в случае размещения Клиентом обращения на Сайте Банка Банк дополнительно к указанным выше способам

направления уведомления о регистрации вправе дополнительно направить уведомление о регистрации путем размещения на Сайте Банка всплывающего окна о регистрации обращения Клиента.

8.5.2 Клиент понимает и соглашается, что в случае намерения Клиента направить обращение в форме электронного документа на адрес электронной почты Банка, Клиент направляет такое обращение на адрес электронной почты Банка, указанный в реквизитах Банка в разделе 9 Договора. Обращения Клиента, поступившие на иные адреса электронной почты Банка, Банк не принимает к рассмотрению.

Ответ на обращение, уведомление о продлении срока рассмотрения обращения направляются Банком Клиенту в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу, соответствующие адресу, указанному в Заявлении-Анкете/Анкете клиента – физического лица/представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя на внесение изменений в данные физического лица/представителя/Анкете – заявления на внесение изменений в сведения о клиенте. Ответ на обращение, поступившее через сервис «Чат», а также уведомление о продлении срока рассмотрения такого обращения направляются Банком Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении-Анкете/Анкете клиента – физического лица/представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя на внесение изменений в данные физического лица/представителя/Анкете – заявления на внесение изменений в сведения о клиенте.

8.6 Все письма, запросы, обращения, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – Сообщения) направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении-Анкете Клиента, и реквизитами Банка, указанными в разделе 9 Договора.

8.7 Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

8.7.1 по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

8.7.2 через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в день направления почтового отправления по последнему известному Банку почтовому адресу Клиента, даже если Клиент по этому адресу более не проживает, не явился за получением или отказался от получения почтового отправления;

8.7.3 через сотрудника Банка в Подразделении Банка - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения.

8.7.4 по системе «БКС Онлайн» - считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

8.7.5 SMS-сообщением на Единый номер телефона – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде).

## **9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1

e-mail: [bank@bcs.ru](mailto:bank@bcs.ru)

Сайт Банка: <https://bank.bcs.ru/>.

Банковские реквизиты: к/с 30101810145250000631 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 770201001 БИК

044525631

Московский филиал АО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, стр.1

Банковские реквизиты: к/с 30101810745250000099 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (ГУ Банка России по ЦФО)

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 770243001 БИК

044525099

Телефоны:

Новосибирск (383) 230-55-44, факс (383) 230-05-60

Москва (495) 785-55-44, факс (495) 785-53-36

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

10.1 Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

- 10.1.1 Приложение №1 – Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в АО «БКС Банк».
- 10.1.2 Приложение №2 – Дистанционное банковское обслуживание Счетов с использованием системы «БКС Онлайн».
- 10.1.3 Приложение №3 – Условия по депозитам в АО «БКС Банк».
- 10.1.4 Приложение №4 – Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк».
- 10.1.5 Приложение №5 – Общие условия по открытию и обслуживанию Накопительного счета в АО «БКС Банк».
- 10.1.6 Приложение №6 – Общие условия кредитования текущего счета с использованием банковской карты.
- 10.1.7 Приложение №7 – Общие условия соглашения о кредитовании, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты.
- 10.1.8 Приложение №8 – Условия Бонусных программ к дебетовым и кредитным картам.
- 10.1.9 Приложение №9 – Условия использования Карт Банка в Системе мобильных платежей.
- 10.1.10 Приложение №10 - Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «БКС Банк».

**Приложение № 1**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в АО «БКС Банк»**  
**(далее – «Общие условия по Текущему счету»)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Общие условия по Текущему счету являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета.

1.2 Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету, регулируется Договором, законодательством РФ и банковскими правилами.

## 2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

2.1 Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п.3.1 Договора и разделом 4 Договора.

2.2 По Текущему счету проводятся следующие операции:

2.2.1 зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

2.2.2 расходные операции;

2.2.3 списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

2.2.4 иные операции, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

2.3 Все зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет.

2.4 Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете, Банком не начисляются и не выплачиваются.

2.5 В случае внесения Клиентом/Держателем Карты на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего счета, средства будут конвертированы Банком по курсу, установленному Банком на момент совершения операции.

2.6 Для списания комиссий за услуги, оказываемые Банком, устанавливается Основной счет.

2.7 Списание комиссий за совершение операций, указанных в п.2.2 Общих условий по Текущему счету (за исключением операций, предусмотренных п.2.2.4 Общих условий по Текущему счету), списываются без дополнительных распоряжений Клиента в соответствии с Тарифами Банка с Текущего счета Клиента, по которому такая операция производилась. При отсутствии/недостаточности денежных средств на указанном выше Текущем счете, Банк вправе списывать комиссии с иных Текущих, Накопительных счетов Клиента, открытых в рамках Договора.

2.8 Списание денежных средств в уплату комиссий за услуги Банка, а также иных платежей, осуществляемое Банком без дополнительных распоряжений Клиента согласно условиям Договора, производится с Основного счета. При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссий и иных платежей по Договору, Банк осуществляет списание необходимых денежных средств с других Текущих, Накопительных счетов Клиента в день списания комиссии, иного платежа по Договору. В случае если валюта Текущего, Накопительного счета, с которого осуществляется списание, не совпадает с валютой Основного счета, денежные средства конвертируются в валюту Основного счета по курсу Банка на момент осуществления перечисления денежных средств. При проведении конвертации в целях списания денежных средств в уплату комиссии Банка, конвертация проводится за счет Клиента по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции.

2.9 Закрытие Текущего счета осуществляется в соответствии с разделом 7 Договора.

2.10 При закрытии Клиентом Основного счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов Клиента, при этом если Основным счетом становится Текущий счет Клиента в валюте, отличной от валюты РФ, то Банк при проведении операций, предусмотренных п.2.8 Общих условий по Текущему счету, производит конвертацию в российские рубли по курсу Банка России на дату списания.

2.11 При недостаточности Доступного остатка по Основному счету карты для списания сумм по Расходным операциям, совершенным с использованием Карты, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Доступным остатком по Основному счету карты как Несанкционированную задолженность.

2.12 Погашение Несанкционированной задолженности осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента с любого Текущего, Накопительного счета Клиента, открытого в рамках Договора, согласно п.2.15 Общих условий по Текущему счету, в порядке, предусмотренном п.3.6 Договора.

2.13 При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент уплачивает Банку проценты в размере, установленном Тарифами Банка.

2.14 Начисление процентов, предусмотренных п.2.13 Общих условий по Текущему счету, производится на сумму Несанкционированной задолженности, начиная с даты, следующей за датой возникновения Несанкционированной задолженности и до даты погашения суммы Несанкционированной задолженности в полном объеме.

2.15 Несанкционированная задолженность, а также проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированной задолженности.

2.16 Погашение Несанкционированной задолженности, а также процентов, начисленных вследствие возникновения Несанкционированной задолженности, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- в первую очередь – просроченные проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности;
- во вторую очередь – просроченная сумма Несанкционированной задолженности;
- в третью очередь – проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности;
- в четвертую очередь – сумма Несанкционированной задолженности.

2.17 Клиент вправе установить по Текущему счету максимальный и/или минимальный остаток на начало каждого операционного дня путем подачи письменного Заявления, оформленного по форме Банка.

2.18 Установление максимального и/или минимального остатка по Текущему счету возможно только при наличии у Клиента открытого в Банке Накопительного счета, валюта которого совпадает с валютой Текущего счета, к которому устанавливается максимальный и/или минимальный остаток.

2.19 При наличии на Текущем счете Клиента, по которому установлен максимальный остаток, на начало операционного дня денежных средств, превышающих размер установленного по Текущему счету максимального остатка, Банк перечисляет денежные средства в размере, превышающем размер установленного максимального остатка, с Текущего счета Клиента на Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

2.20 При отсутствии на Текущем счете Клиента, по которому установлен минимальный остаток денежных средств, на начало операционного дня, денежных средств в размере установленного Клиентом по Текущему счету минимального остатка, Банк перечисляет денежные средства в размере разницы между суммой денежных средств, находящихся на Текущем счете на конец операционного дня и установленной Клиентом суммы минимального остатка по Текущему счету с Накопительного счета Клиента в соответствующей валюте на Текущий счет Клиента.

2.21 При недостаточности на начало операционного дня денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте, требуемых для осуществления перечисления в порядке, предусмотренном п.2.20 Общих условий по Текущему счету, Банк перечисляет денежные средства в размере остатка денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте на Текущий счет Клиента.

2.22 При отсутствии денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте, требуемых для осуществления перечисления, в порядке, предусмотренном п.2.20 Общих условий по Текущему счету, а также в случае, если Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте на начало операционного дня закрыт, перечисление денежных средств в порядке, предусмотренном п.2.20, п.2.21 Общих условий по Текущему счету, не производится.

2.23 Клиент вправе изменить размер максимального/минимального остатка по Текущему счету, аннулировать свое заявление на установление максимального и/или минимального остатка по Текущему счету путем подачи в Банк письменного заявления по форме Банка.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Банк обязуется открыть Текущий счет и осуществлять обслуживание Текущего счета в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету и Договором.

3.2 Клиент обязуется выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету.

**Приложение № 2**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «БКС Онлайн»**  
**(далее по тексту Приложения - Система)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Touch ID** - специальная технология (система идентификации и аутентификации человека по его отпечатку пальца, реализованная операционной системой мобильного устройства Клиента), используемая Клиентом для доступа к Мобильному приложению «БКС Банк» и/или подтверждения операций в Мобильном приложении на основе отпечатка пальца Клиента. Использование Touch ID Клиентом допустимо при соблюдении условий Договора и Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» с Оператором Системы, а также при условии, что мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение «БКС Банк», поддерживает возможность аутентификации по отпечатку пальца Клиента и позволяет идентифицировать операционной системе по отпечатку пальца руки только Клиента, и при условии отсутствия модификации данного мобильного устройства, нарушающей пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем мобильного устройства.

**Face ID** - специальная технология (система идентификации и аутентификации человека на основе структурной карты лица Клиента и его изображения в инфракрасном спектре, реализованная операционной системой мобильного устройства Клиента), используемая Клиентом для доступа к Мобильному приложению «БКС Банк» и/или подтверждения операций в Мобильном приложении. Использование Face ID Клиентом допустимо при соблюдении условий Договора и Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» с Оператором Системы, а также при условии, что мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение, поддерживает возможность аутентификации на основе анализа структурной карты лица Клиента и его изображения в инфракрасном спектре, и позволяет идентифицировать на основе анализа структурной карты лица Клиента и его изображения в инфракрасном спектре, только Клиента, и при условии отсутствия модификации данного мобильного устройства, нарушающей пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем мобильного устройства.

**QR – код** - матричный код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация, необходимая для доступа к Системе.

**Долговременный пароль** – известная только Клиенту последовательность символов, генерируемая Клиентом – физическим лицом на основании временного пароля из документа Параметры доступа, полученного Клиентом от Оператора, для получения доступа к Системе и вводимая им при каждом входе в Систему, является также АСП в случаях, предусмотренных Договором.

**Договор залога прав по договору банковского счета** – договор, между Банком и Клиентом заключаемый в обеспечение обязательств Клиента по Кредитному договору с Банком, путем присоединения Клиента к Общим условиям Договора залога прав по договору банковского счета для физических лиц посредством подписания Индивидуальных условий Договора залога прав по договору банковского счета, в том числе в форме электронного документа.

**Договор залога прав по договору банковского вклада (депозита)** – договор, между Банком и Клиентом заключаемый в обеспечение обязательств Клиента по Кредитному договору с Банком, путем присоединения Клиента к Общим условиям Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита) для физических лиц посредством подписания Индивидуальных условий Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита), в том числе в форме электронного документа.

**Договор залога транспортного средства (Договор залога ТС)** — договор, состоящий из Общих условий потребительского кредитования по кредитным продуктам Банка, предназначенным для кредитования физических лиц на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, и Индивидуальных условий кредитования, в соответствии с которым Заемщик, являющийся Залогодателем, передает в залог Банку принадлежащее



ему на праве собственности Транспортное средство в порядке и на условиях, установленных общими и Индивидуальными условиями кредитования, в обеспечение своих обязательств по Кредитному договору.

**Дополнительный логин (Имя пользователя)** – заданная Клиентом с использованием Системы «БКС Онлайн» в целях идентификации Клиента у Оператора, Организатора Сервиса последовательность символов, однозначно связанная с номером учетной записи, присвоенным Клиенту Оператором Системы (логином), характеризующая Клиента в Системе. Доступ к Системе с использованием Имени пользователя предоставляется Оператором при наличии технической возможности.

**Индивидуальные условия кредитования** — условия кредитного договора, которые согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально и включают в себя следующие условия: сумма кредита, валюта кредита, процентная ставка по кредиту, размер/дата ежемесячного платежа, дата возврата кредита, размер штрафных санкций за неисполнение обязательств, способы исполнения обязательств и другие условия, предусмотренные законодательством, а также индивидуальные условия Договора залога ТС (в случаях, когда Заемщик передает в залог Банку ТС).

**Кредитный договор** – принятое (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в Общих условиях потребительского кредитования по кредитным продуктам Банка, предназначенным для кредитования физических лиц на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (в том числе по кредитным продуктам с лимитом кредитования и/или с использованием кредитной карты) и в Индивидуальных условиях кредитования.

**Код доступа (Специальный код)** – последовательность символов, заданная Клиентом с использованием Мобильного приложения «БКС Банк», для доступа к Мобильному приложению «БКС Банк» (к Системе с использованием Мобильного приложения «БКС Банк»).

**Компрометация Средств доступа** – понятие, которое включает в себя факт доступа посторонних лиц к Средствам доступа и устройствам приема/передачи SMS-сообщений, а также возможность такого доступа или подозрение на него.

**Личный кабинет** – защищенная область Системы «БКС Онлайн», доступ к которой Клиент получает после прохождения процедур Идентификации и Аутентификации.

**Логин (номер учетной записи)** - присвоенная Клиенту Оператором Системы буквенно-цифровая последовательность символов, однозначно характеризующая физическое лицо в Системе, служащая для идентификации Клиента у Оператора, Банка, является также АСП в случаях, предусмотренных Договором. При доступе к Системе посредством Мобильного приложения «БКС Банк», логином также является номер любой действующей Карты (в отношении которой отсутствует блокирование/аннулирование), выпущенной Банком на имя Клиента. При доступе к Системе посредством мобильного приложения «БКС Банк»/«БКС Мир Инвестиций» логином также является Единый номер телефона.

**Логический контроль электронного документа** – процедура проверки соответствия экономического содержания электронного документа действующему законодательству РФ, рекомендациям и письмам Банка России.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для удаленного доступа Клиентов, являющихся участниками системы «БКС Онлайн», к системе «БКС Онлайн» посредством мобильного устройства под управлением операционной системой Android или iOS (в том числе мобильное приложение «БКС Банк», «БКС Мир Инвестиций»). Функциональность Мобильного приложения самостоятельно определяется Оператором Системы и может различаться в зависимости от наименований и версий Мобильных приложений.

**Одноразовый пароль (Одноразовый код)** – известная только Клиенту последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемая с помощью Системы (и любой из следующих вариантов):

-связанная с присвоенным Клиенту логином и Долговременным паролем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения на проведение операции или иного Электронного документа; - позволяющая произвести на специализированной странице Банка и/или Оператора в сети Интернет удостоверение правомочности обращения Клиента на специализированную страницу при заключении соглашений с Оператором и/или Банком.

**Оператор Системы** – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис».

**Сервис «Чат»** – сервис системы «БКС Онлайн» для предоставления консультаций и приема, в установленных Договором случаях, электронных документов и электронных копий документов от Клиентов в режиме реального времени.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых Оператором Системы для Идентификации и Аутентификации Клиента, которые включают в себя Логин, временный пароль, Долговременный и Одноразовые пароли (Одноразовые коды), а также заданные Клиентом и содержащиеся в Системе Имя пользователя (при наличии), Код доступа (при наличии).

**Электронные документы (далее – ЭД)** – ЭД, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме.

**Электронная подпись** – усиленная неквалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания; - создается с использованием средств электронной подписи.

**Электронная подпись для защиты документа (техническая электронная подпись)** – электронная подпись, совершенная Банком (уполномоченным лицом Банка) на электронном документе после его формирования в системе «БКС Онлайн» и до предоставления его на подпись Заемщику для обеспечения целостности и неизменности такого электронного документа.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Приложение определяет условия и порядок обмена документами, в которых информация представлена в электронно–цифровой форме с использованием Системы, представляющей собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения и реализующей электронный документооборот между ее участниками в соответствии с правилами Системы.

1.2 Настоящее Приложение действует в отношении Счетов, в том числе ОМС, открытых в рамках Договора.

1.3 Банк и Клиент являются участниками системы «БКС Онлайн», организованной Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис». Настоящее Приложение определяет порядок обмена электронными документами между Банком и Клиентом и совершения расчетов с использованием Системы.

1.4 Посредством системы «БКС Онлайн» Клиент в том числе имеет право:

1.5 оформить и направить в Банк по Системе анкету-заявку на получение потребительского кредита и иные документы, необходимые для получения потребительского кредита по всем действующим на момент направления анкеты – заявки кредитным продуктам Банка (в том числе по кредитным продуктам с лимитом кредитования и/или с использованием кредитной карты);

1.5.1 заключить с Банком Кредитный договор и Договор залога ТС путем подписания Клиентом АСП в Системе Индивидуальных условий кредитования в форме Электронного документа;

1.5.2 заключить с Банком Договор залога прав по договору банковского счета и/или Договор залога прав по договору банковского вклада (депозита), путем подписания Клиентом АСП в Системе Индивидуальных условий Договора залога прав по договору банковского счета/ Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита) в форме Электронного документа;

1.5.3 направить заявление-согласие на предоставление в ООО "Компания БКС" выписок/справок по банковским счетам.

1.6 Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Систему после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Системе, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, подписанным собственноручно, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору, а также иным договорам и сделкам, заключенным между Сторонами и предусматривающим возможность обмена электронными документами посредством Системы «БКС Онлайн». Указанные документы могут использоваться Сторонами в качестве доказательств при возникновении споров, в том числе и при их рассмотрении в судебных органах.

1.7 Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по Системе, предназначенной для дистанционного банковского обслуживания Клиента достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

1.8 Система «БКС Онлайн» может использоваться Клиентом посредством Мобильного приложения в порядке и на условиях, определяемых Оператором Системы. Возможность установки Мобильного приложения, доступ к Мобильному приложению предоставляется Банком при наличии технической возможности.

1.9 Клиент, использующий Код доступа (в том числе использующий Код доступа с помощью Touch ID и/или Face ID, путем активации Клиентом соответствующего режима в Мобильном приложении) для доступа к Системе с использованием Мобильного приложения «БКС Банк», признает для себя уровень безопасности, имеющийся при данном способе доступа к Системе, приемлемым.

1.10 Клиент признает, что совершение действий в Системе, доступ к которой осуществлен с использованием Кода доступа (в том числе в случае применения Кода доступа с помощью Touch ID и/или Face ID) означает совершение действий самим Клиентом.

1.11 Клиент вправе осуществлять доступ к Системе с использованием QR-кода и мобильного приложения «БКС Банк» при наличии технической возможности, с даты обеспечения Оператором технических условий для совершения указанных действий. Для указанного доступа, после надлежащей Аутентификации и идентификации Клиента в мобильном приложении «БКС Банк», Клиент осуществляет сканирование QR-кода (с www-страницы Оператора, предназначенной для размещения конфиденциального раздела Клиента (конфиденциальном разделе Клиента)), который распознается в мобильном приложении «БКС Банк». При корректном QR-коде и положительной Аутентификации Клиента в мобильном приложении «БКС Банк», Аутентификация Клиента в Системе является положительной.

1.12 Пакет Электронных документов состоящий из связанных между собой документов (в т.ч. указанных в пп.1.4.1, 1.4.2 и п.1.4.3 настоящего Приложения) может быть подписан одной АСП Клиента и в этом случае каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным данной АСП Клиента.

## 2. ПРАВИЛА ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

2.1 Обмен электронными документами между Банком и Клиентом осуществляется при выполнении Клиентом следующих условий:

- заключение Клиентом соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» с Оператором Системы;
- заключение Клиентом Договора;
- акцепт Банком поданного Клиентом заявления по форме Банка о подключении и дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы (в т.ч. в составе Заявления – анкеты Клиента). Акцептом Банка предложения Клиента являются действия Банка по предоставлению Клиенту доступа к Счетам в Системе.

2.1.1. В случае заключения Договора без личного присутствия Клиента (п. 2.1.1. Договора) заявление о подключении и дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы направляется в форме электронного документа в Банк и подписывается Клиентом АСП. Заявление считается подписанным АСП Клиента после положительного результата проверки ее подлинности, который является положительным в случае совпадения Одноразового пароля, направленного Клиенту на Единый номер телефона, и Одноразового пароля, введенного Клиентом при подписании Заявления. При этом, указанной в настоящем пункте АСП, может быть подписан пакет электронных документов, состоящий из связанных между собой документов (Заявление-анкета о присоединении к корпоративной системе электронного документооборота «BCS» направляемое Оператору Системы и заявление в Банк о подключении и дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы в составе Заявления – анкеты Клиента), в этом случае каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным данной АСП Клиента.

Стороны признают АСП Клиента, введенный в целях подписания Заявления в Банк о подключении и дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы в составе Заявления – анкеты Клиента, равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на аналогичном по содержанию заявлению на бумажном носителе.

2.2 Стороны признают, что предоставляемый Оператором Системы набор Средств доступа к Системе является достаточными для обеспечения Аутентификации участников обмена.

2.3 Стороны признают, что Компрометация Средств доступа является главной опасностью для любой Системы удаленного доступа, и поэтому принимают меры для их защиты.

2.4 Все операции по обмену электронными документами, за исключением операций, указанных в п.2.5 настоящего Приложения, осуществляются с использованием Одноразового пароля (Одноразового кода). Поручения, заявления и иные электронные документы Клиента принимаются и исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля (Одноразового кода), введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Системы.

2.5 Следующие операции Клиента по обмену электронными документами с Банком, в том числе посредством Мобильного приложения, осуществляются без использования Одноразового пароля (Одноразового кода):

- операции по переводу Клиентом денежных средств со Счета, открытого на его имя в Банке на другой Счет, открытый на его имя в Банке без ограничения суммы такой операции;
- операции по покупке Клиентом обезличенного Металла у Банка с его зачислением на ОМС и по продаже Клиентом обезличенного Металла Банку с его списанием с ОМС;
- операции, связанные с использованием услуг по резервированию валюты в безналичной форме;
- операции, по подаче заявок по услуге информирования о курсах иностранных валют и «Обмен по моему курсу»;
- операции по переводу Клиентом денежных средств в рублях РФ со Счета Клиента на карту стороннего банка на сумму, не превышающую 5 000 (пять тысяч) рублей для одной операции;
- операции по использованию Бонусных баллов в соответствии с условиями Бонусным программ Банка, в том числе операции с использованием сервиса «БКС Бонус»;
- операции по переводу Клиентом денежных средств со Счета, открытого на его имя в Банке на открытые в Банке банковские счета АО УК «БКС» (ИНН 5407191291) (переводы в рамках договоров доверительного управления, приобретение инвестиционных паев ПИФ, и т.д.), банковские счета ООО СК «БКС Страхование жизни» (ИНН 7702427967) (переводы в рамках договоров страхования Клиента);
- операции по предоставлению Клиентом Банку согласия с увеличением Лимита кредитования по Соглашению о кредитовании, заключенному Сторонами в рамках Приложения 7 к Договору;
- операции по подаче заявлений об изменении Пакета услуг;
- операции по открытию Счетов;
- операции по открытию ОМС;
- операции по размещению Депозитов и досрочному истребованию срочных Депозитов;
- операции по безналичному обмену валюты по Счету;
- операции по подаче заявлений на выпуск Карты;

- операции по переводу Клиентом денежных средств в рублях РФ в пользу физических лиц в сторонние кредитные организации через СБП на сумму, не превышающую 50 000 (пятьдесят) тысяч рублей для одной операции<sup>9</sup>;
- операции по переводу клиентом денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц – резидентов РФ через СБП, подключивших СБП, в оплату товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных указанными лицами Клиенту и представленных в виде QR-кода или платёжной ссылки, размещаемой в интернет-магазине юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц на сумму, не превышающую 50 000 (пятьдесят) тысяч рублей для одной операции<sup>9</sup>.
- операции по переводу Клиентом денежных средств на банковские счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, открытые в ПАО «Сбербанк», в оплату товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных указанными лицами Клиенту и представленных в виде QR-кода на сумму, не превышающую 50 000 (пятьдесят) тысяч рублей для одной операции<sup>9</sup>.

В указанных случаях, аналогом собственноручной подписи Стороны признают Логин и Долговременный пароль, вводимые Клиентом при входе в Систему или Специальный код для доступа к Системе с использованием Мобильного приложения (при его наличии).

2.5.1. Следующие операции Клиента по обмену электронными документами с Банком, посредством Мобильного приложения «БКС Банк», осуществляются без использования Одноразового пароля (Одноразового кода):

- операции по переводу Клиентом денежных средств в рублях РФ и в иностранной валюте со Счета, открытого на его имя в Банке на банковские счета третьих лиц, открытых в Банке; операции по осуществлению Клиентом переводов денежных средств в рублях РФ со Счета, открытого на его имя в Банке в целях оплаты услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг;
- операции по переводу Клиентом денежных средств в рублях РФ со Счета, открытого на его имя в Банке в целях оплаты штрафов, налогов, государственных пошлин, а также в пользу бюджетных организаций;
- операции по переводу Клиентом денежных средств со Счета, открытого на его имя в Банке на открытые в Банке специальные брокерские счета, ООО «Компания БКС» (ИНН 5406121446) (переводы в рамках договоров на брокерское обслуживание).

В указанных случаях, аналогом собственноручной подписи Стороны признают Логин и Долговременный пароль, вводимые Клиентом при входе в Систему или Специальный код для доступа к Системе с использованием Мобильного приложения (при его наличии).

2.6 Операции по переводу Клиентом денежных средств с нескольких счетов Клиента, открытых в Банке, согласно п.3.18 Договора, осуществляются с использованием Одноразового пароля (Одноразового кода), при этом в данном случае аналогом собственноручной подписи при совершении каждой операции по переводу Стороны признают Одноразовый пароль (Одноразовый код) Клиента, используемый Клиентом при подаче распоряжения, указанного в п.3.18 Договора.

2.7 Для совершения Перевода по QR-коду, Клиент осуществляет сканирование/загрузку ранее сохраненного QR-кода, который распознается в Мобильном приложении «БКС Банк»; в результате распознавания формируется распоряжение, в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления перевода. Клиент, отправляющий Перевод по QR-коду, может вручную изменить автоматически указанные в распоряжении реквизиты, которые были закодированы в QR-коде. Клиент должен проверить реквизиты распоряжения, после чего подтвердить их корректность. Перевод по QR-коду исполняется в порядке, установленном п.3.5 Договора. В зависимости от вида перевода в дополнение к автоматически указанным в распоряжении реквизитам, которые были закодированы в QR-коде, Клиенту может быть предоставлена возможность вручную указать дополнительные реквизиты для осуществления перевода.

2.8 Весь документооборот (заявления, распоряжения, отчеты, письма, уведомления, иное), оформляемый Клиентом в виде электронных документов в соответствии с настоящим Приложением, а также иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком, признаётся совершенным в письменной форме и не может быть оспорен при одновременном выполнении следующих условий:

2.8.1. в Системе подтверждена подлинность АСП в электронном документе;

2.8.2. АСП используется в отношениях, регламентируемых Договором и Приложением, а также иными договорами и соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком.

2.9 После положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Системе «БКС Онлайн» Клиент вправе воспользоваться сервисом «Чат» для ведения переписки с Банком.

2.9.1 В случае изменения идентификационных сведений, указанных в Заявлении–Анкетe Клиента, за исключением Единого номера телефона и адреса электронной почты, Клиент (гражданин РФ) имеет право направить в Банк через сервис «Чат» Электронные копии документов для подтверждения указанных изменений.

2.9.2 В целях урегулирования споров по невозврату денежных средств на Основной счет Карты после возврата покупки или отказа от услуг (п. 5.7 Приложения №4 к Договору) или оспаривания Расходных операций (п. 5.15, 6.4.3 Приложения №4 к Договору) Клиент/Держатель Карты имеет право направить в Банк через сервис «Чат» Электронные копии заявления на опротестование транзакции (по форме Банка) и оформленного в ТСП слипа/чека возврата или письма от ТСП.

<sup>9</sup> Возможность подачи распоряжения на перевод без Одноразового пароля предоставляется при наличии технической возможности

2.9.3 В целях проведения Банком розыска переводов, отмены переводов, в рамках предусмотренной Тарифами Банка услуги «Расследования по переводам в рублях РФ/ в иностранной валюте» Клиент вправе направить в Банк через сервис «Чат» Электронные копии следующих заявлений: изменение/уточнение платежных инструкций; отмена/возврат платежа; подтверждение кредитования счета получателя; розыск переводов; предоставление дополнительной информации по удержанным/списанным комиссиям (по форме Банка) с приложением к ним при необходимости Электронных копий иных документов, имеющих отношение к направляемому заявлению. Факт оказания Банком услуги на основании Электронной копии заявления, указанной в настоящем подпункте, является основанием для удержания Банком комиссии, установленной Тарифами.

2.9.4 Электронные копии документов, указанные в пунктах 2.9.1- 2.9.3 настоящего Приложения, переданные Клиентом в Банк через сервис «Чат», признаются Сторонами ЭКД, имеющими юридическую силу, подписанными АСП Клиента. При этом, направление перечисленных ЭКД в Банк осуществляется без использования Одноразового пароля. При получении электронного сообщения от Клиента в сервисе «Чат» Банк проверяет соответствие полученного Логина Клиента имеющемуся в системе «БКС Онлайн» Логину Клиента. Соответствие полученного и имеющегося Логина Клиента является подтверждением подлинности АСП Клиента на направленных ЭКД.

2.10. В случае изменения идентификационных сведений, указанных в Заявлении–Анкете Клиента, за исключением Единого номера телефона и адреса электронной почты, Клиент вправе направить в Банк запрос на обновление идентификационных сведений с приложением электронных копий документов для подтверждения указанных изменений через Мобильное приложение «БКС Мир Инвестиций» (смена фамилии, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/ или адреса фактического проживания, имени и/или фамилии в транслитерации, источника происхождения денежных средств). Услуга оказывается при наличии технической возможности.

2.11. Стороны установили, что в рамках Договора Клиент имеет возможность предоставить Банку Согласие субъекта кредитной истории на получение его кредитного отчета в форме электронного документа, посредством Системы «БКС Онлайн»/Мобильного приложения и подписанное АСП Клиента в порядке, указанном в п.2.4 (с использованием Одноразового пароля) или п. 2.5 (без использования Одноразового пароля) настоящего Приложения, такое Согласие считается подписанным простой электронной подписью данного Клиента, ключом простой электронной подписи является полученный и вводимый Клиентом Одноразовый пароль, либо если операция подписания происходит без одноразового пароля ключом простой электронной подписи является совокупность Логина и Долговременного пароля, вводимых Клиентом при входе в Систему или Специальный код для доступа к Системе с использованием Мобильного приложения (при его наличии).

### 3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ПО СЧЕТАМ

3.1 Банк обязан осуществлять платежи на основании электронных расчетных документов, поступивших в Банк посредством Системы, при условии соответствия этих документов и совершаемой операции по перечислению денежных средств требованиям законодательства РФ, Договору и форматам, установленным Банком и/или Оператором Системы.

3.2 В случае несоответствия электронного расчетного документа требованиям, предусмотренным п.3.1 настоящего Приложения, угрозы несанкционированного доступа к Счетам Клиента, в том числе ОМС, и/или поступления поврежденных документов Банк отказывает в приеме документов, уведомив об этом Клиента в электронном виде с указанием причины отказа.

3.3 Прием электронных расчетных документов производится Банком круглосуточно. Исполнение электронного расчетного документа осуществляется Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления электронного расчетного документа в Банк, за исключением случаев выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

Прием электронных расчетных документов подтверждается электронным уведомлением Клиента Банком.

При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, совершенной с использованием системы «БКС Онлайн» (за исключением перевода денежных средств с использованием СБП и Карты), Банк до осуществления списания денежных средств со счета Клиента приостанавливает обслуживание Системы «БКС Онлайн» на два дня, и осуществляет действия в соответствии с п.3.24 Договора.

При выявлении Банком операции по переводу денежных средств с использованием СБП, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк до осуществления списания денежных средств со счета Клиента отказывает в исполнении распоряжения о совершении такой операции и приостанавливает использование Системы «БКС Онлайн» на два дня и осуществляет действия в соответствии с п.3.24 Договора.

3.4 Движение денежных средств по Счету считается подтвержденным, если Клиент не представил свои замечания в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции с денежными средствами. С 01.01.2014 г. движение денежных средств по Счету считается подтвержденным, если Клиент не направил, а Банк не получил, письменное заявление (по форме Банка) об утрате Средств доступа и (или) их использования без его согласия в срок не позднее дня, следующего за днем направления Банком информации о совершении операций с использованием Электронного средства платежа.

3.5 Любая из Сторон предоставляет другой Стороне по первому обоснованному требованию подписанные собственноручной подписью Клиента/уполномоченного лица Банка, распечатанные документы, принятые от нее по Системе.

3.6 Система позволяет формировать выписки по Счетам в том числе ОМС, за любой период времени и информацию об остатке денежных средств на Счетах, об остатке Металла на ОМС, Клиентом самостоятельно.

3.7 Если при совершении перевода на Текущие счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, то вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает только идентификатор получателя денежных средств как реквизит получателя.

Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом идентификатора номеру Текущего счета получателя в российских рублях, информация о котором имеется в Банке. Если получателю открыто два и более Текущих счета, то зачисление денежных средств осуществляется на Текущий счет, открытый ранее всех остальных Текущих счетов. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов или если указанный Клиентом идентификатор не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными номерами телефонов), то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Текущий счет получателя в российских рублях.

Оформленное в соответствии с настоящим пунктом поручение на проведение операции является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п.3.2 Договора, порождающим правовые последствия, установленные п.3.3 Договора. В соответствии с настоящим пунктом осуществляются только переводы в российских рублях с Текущего или Накопительного счета Клиента в российских рублях на Текущий счет в российских рублях другого Клиента Банка (являющегося при этом резидентом РФ).

3.8 В случае приостановления обслуживания Счета/Счетов, в том числе ОМС, посредством Системы как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента по причине утраты устройства приема/передачи SMS-сообщений, утраты Компрометации Средств доступа в порядке, предусмотренном Договором, настоящим Клиент отзывает распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, направленные в Банк посредством системы «БКС Онлайн» до даты приостановления обслуживания, не исполненные Банком на дату приостановления обслуживания.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1 Клиент обязуется:

- не допускать случаев Компрометации Средств доступа;
- не допускать осуществление перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента с использованием Системы, СБП;
- в случае утери устройства приема/передачи SMS-сообщений, незамедлительно сообщить об этом факте в Банк по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Сайте Банка, либо посредством системы «БКС Онлайн», либо обратившись в любое Подразделение Банка, а также инициировать процедуру смены Единого номера телефона;
- в случае утраты, Компрометации Средств доступа и (или) их использования без его согласия незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершенных операциях с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Договором, направить в Банк соответствующее письменное заявление (по форме Банка);
- в случае обнаружения Компрометации Средств доступа незамедлительно прекратить работу на компьютере или ином устройстве, посредством которого осуществляется вход в систему «БКС Онлайн», и сообщить об этом факте в Банк по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Сайте Банка, либо обратившись в любое Подразделение Банка;
- по требованию Банка предоставить доступ к компьютеру или иному устройству Клиента, на котором Клиентом осуществляется работа в системе «БКС Онлайн», и/или документированные результаты проведенного с использованием лицензионного антивирусного программного обеспечения сканирования, свидетельствующие о наличии или отсутствии на этих устройствах Вредоносных программ;
- с целью ознакомления с информацией о совершенных операциях с использованием Электронного средства платежа, не менее 1 (одного) раза в день осуществлять доступ в систему «БКС Онлайн», и самостоятельно формировать выписку по операциям по Счету за день. По истечении дня Клиент считается ознакомившимся с информацией о совершенных операциях по Счету;
- совершать операции по переводу денежных средств с использованием системы «БКС Онлайн», в том числе операции по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковских карт, иные операции и действия с использованием системы, в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- не совершать операции по переводу денежных средств с использованием системы «БКС Онлайн», в том числе операции по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковских карт, иные операции и действия с

использованием системы, целью которых является совершение противоправных, в том числе мошеннических действий;

- вести переписку с Банком посредством сервиса «Чат» в корректной форме, без использования оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также соблюдать все общепринятые морально-этические нормы общения.

#### 4.2 Клиент вправе:

- инициировать процедуру смены Единого номера телефона по любым существенным, с точки зрения Клиента, причинам, обратившись к Оператору Системы;
- обращаться в Банк с заявлением в свободной форме на подключение к Системе банковского Счета/Счетов, открытых на основании Договора, не подключенных ранее;
- обращаться в Банк с заявлением в свободной форме на отключение от Системы банковского Счета/Счетов, открытых на основании Договора, подключенных ранее;
- обращаться в Банк с заявлением по форме Банка на изменение лимита по совершаемым в Системе операциям или посредством телефонного звонка в Контактный Центр Банка при условии положительной Аутентификации Клиента;

#### 4.3 Банк обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подлинность которых подтверждена в Системе и прошедших Логический контроль. Окончательное решение о приёме к исполнению или отказе от исполнения электронного документа принимается после дополнительных проверок наличия необходимых средств на счёте (если применимо), а также соответствия операции Клиента требованиям законодательства Российской Федерации;
- консультировать Клиента по вопросам проведения платежей с помощью электронных документов в рамках Договора;
- при обнаружении Банком признаков (фактов) нарушения безопасности Системы приостановить прием электронных документов Клиента и любым доступным способом известить Клиента;
- приостановить в течение одного рабочего дня прием электронных документов Клиента, при получении от Клиента заявления об утере устройства приема/передачи SMS-сообщений в соответствии с п.4.1 настоящего Приложения.

#### 4.4 Банк вправе:

- отказать Клиенту в предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания и доступа в Систему «БКС Онлайн» без объяснения причин;
- в интересах Клиента, при наличии сомнений в том, что электронный документ исходит от Клиента, в любой момент в течение срока действия Договора приостановить обслуживание Счета/Счетов, в том числе ОМС, посредством Системы. При этом Банк обязан в течение 1 (одного) календарного дня уведомить Клиента по электронному адресу, указанному в Заявлении-Анкетe Клиента, о необходимых действиях Клиента. Указанное право не ограничивает право Клиента осуществлять операции по Счету/Счетам, в том числе ОМС, и получать выписки по ним иными способами в соответствии с Договором;
- приостановить или прекратить оказание услуги дистанционного банковского обслуживания посредством системы «БКС Онлайн» при несоблюдении Клиентом Договора, настоящего Приложения, а также во избежание мошеннических действий и/или ситуаций, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка и/или Клиента, и/или нарушение действующего законодательства;
- приостановить или прекратить оказание услуги дистанционного банковского обслуживания посредством системы «БКС Онлайн» в случае выявления факта действия в отношении Клиента экономических, финансовых, торговых санкций или иных ограничений, установленных иностранным законодательством, в целях избежания ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка и/или Клиента;
- при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, совершенной с использованием Системы (за исключением перевода денежных средств с использованием СБП) до осуществления списания денежных средств со счета Клиента, приостановить исполнение распоряжения о совершении такой операции, а также приостановить использование Системы в порядке, предусмотренном Договором;
- при выявлении Банком операции по переводу денежных с использованием СБП, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со счета Клиента, отказать в исполнении распоряжения о совершении такой операции и приостановить использование Системы в порядке, предусмотренном Договором;
- приостановить использование Системы, если от Банка России получена информация из базы данных Банка России, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и/или его доступу в систему «БКС Онлайн» и/или Карте, иному электронному средству платежа Клиента, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных Банка России, а также уведомить Клиента о приостановлении использования Системы и о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях из базы данных Банка России любым из следующих способов: направление SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента, направление сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении-Анкетe/Анкетe клиента – физического лица/представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя на внесение изменений в

- данные физического лица/представителя/Анкеты – заявлении на внесение изменений в сведения о клиенте;отказать в приёме электронных документов при недостаточности средств на Счете на начало операционного дня;
- в целях осуществления Клиентом конвертации валюты, покупки / продажи обезличенного драгоценного металла по ОМС в системе «БКС Онлайн», Мобильных приложениях, Банк вправе устанавливать индивидуальный курс конвертации валюты, покупки / продажи обезличенного драгоценного металла по ОМС, который может зависеть, в том числе, от суммы обмена валюты, количества обезличенного драгоценного металла на ОМС, , системы подачи поручения на конвертацию валюты, покупку / продажу обезличенного драгоценного металла по ОМС, оформленного Пакета услуг и иных условий обслуживания Клиента. Индивидуальный курс конвертации валюты, покупки / продажи обезличенного драгоценного металла по ОМС, который будет использован Банком при проведении конвертации валюты, покупки / продажи драгоценного металла по ОМС, отображается Клиенту до подачи Клиентом поручения на конвертацию валюты, покупку / продажу обезличенного драгоценного металла по ОМС в системе «БКС Онлайн», Мобильных приложениях. Индивидуальный курс является изменчивым, так как устанавливается на короткий период времени;
  - на основании волеизъявления Клиента, выраженного в соответствии с п. 4.2. настоящего Приложения, изменять (увеличивать, уменьшать) установленные Банком лимиты по совершаемым Клиентом в Системе операциям. Банк вправе отказать Клиенту в увеличении лимита без объяснения причин;
  - при предоставлении услуг с использованием Системы и Мобильного приложения устанавливать лимиты по совершаемым Клиентом в Системе расходным операциям, в том числе. максимальную сумму одной операции перевода денежных средств, максимальную сумму операций платежей и переводов в сутки и/или месяц, определяемые в перечне лимитов, размещенном на Сайте Банка;
  - в одностороннем порядке без уведомления Клиента изменять (увеличивать, уменьшать) установленные Банком лимиты, размещенные на Сайте Банка;
  - по совершаемым Клиентом в Системе и Мобильном приложении расходным операциям, в том числе по операциям, совершаемым с использованием идентификатора получателя денежных средств;
  - в одностороннем порядке без уведомления Клиента устанавливать, изменять (увеличивать, уменьшать) лимиты по совершаемым Клиентом в Системе операциям, в том числе по операциям, совершаемым с использованием идентификатора получателя денежных средств;
  - запрашивать у Клиента доступ к компьютеру или иному устройству Клиента, на котором Клиентом осуществляется работа в системе «БКС Онлайн», и/или документированные результаты проведенного сканирования, свидетельствующие о наличии или отсутствии на этих устройствах вредоносных программ;
  - в одностороннем порядке без уведомления Клиента добавлять, изменять наименование, функционал, удалять Мобильное приложение;
  - на неопределенный срок по своему усмотрению ограничить доступ Клиента к сервису «Чат» в случае нарушения Клиентом условий ведения переписки в сервисе «Чат». Ограничение доступа к сервису «Чат» не влечет за собой наложения каких-либо иных ограничений на использование Клиентом любых других функций, сервисов и услуг, доступных в Системе «БКС Онлайн», кроме возможности ведения переписки с Банком посредством сервиса «Чат».

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1 Стоимость услуг по дистанционному банковскому обслуживанию определяется Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуг.

5.2 Стоимость услуг третьих лиц, обеспечивающих подключение Клиента к сети Интернет и обслуживание его в сети, оплачивается Клиентом самостоятельно и не входит в стоимость банковских услуг.

5.3 Клиент поручает и предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Клиента списывать вознаграждения (комиссии) за услуги, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящим Приложением с Основного счета Клиента, иных Счетов Клиента, открытых в Банке.

Размер вознаграждения (комиссии) определяется Тарифами Банка, действующими на момент проведения операции. Клиент перед пользованием услугой (проведением операции) обязуется обеспечивать на Основном счете и/или на иных Счетах Клиента денежные средства в соответствии с Тарифами Банка.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Клиент несет ответственность по всем направленным электронным документам.

6.2 Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом электронных документов, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк документов, в случае воздействия вредоносных программ на программно-аппаратные комплексы Клиента, неправомерный доступ к программно-аппаратным комплексам Клиента.

6.3 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны приостанавливают обмен электронными документами на все время действия форс-мажорных обстоятельств и



обязуются в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить друг друга об их наступлении любым возможным видом связи.

6.4 Клиент несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность Средств доступа.

6.5 Банк не несет ответственность за сохранность Средств доступа Клиента.

6.6 Банк не несет ответственности за правильность и полноту информации, полученной по Системе, как переданной самим Клиентом, так и поступившей в Банк в результате компрометации Средств доступа Клиента, в том числе вызванного утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.

6.7 Банк не несет ответственность за неисправности и дефекты оборудования Клиента или его неправильное использование и эксплуатацию.

6.8 Банк не несет ответственность за перебои в работе программных средств, которые возникли в результате воздействия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование этих средств, таких как стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, стихийных общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения Банком.

6.9. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие приостановления обслуживания Счета/Счетов, в том числе ОМС, посредством Системы как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента по причине утраты устройства приема/передачи SMS-сообщений, утраты, Компрометации Средств доступа и (или) их использования без добровольного согласия Клиента в порядке, предусмотренном Договором, получение доступа третьим лицом к средствам сканирования QR-кода в мобильном приложении «БКС Банк».

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 При возникновении разногласий и споров, вытекающих из настоящего Приложения, Стороны обязуются решать их путем переговоров. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком поручения Клиента, Банк имеет право приостановить прием электронных документов посредством Системы с обязательным предварительным уведомлением об этом Клиента.

7.2 Споры, по которым Сторонами не достигнуто соглашение, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Приложение прекращает свое действие в случае прекращения действия Договора или Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

**Приложение № 3**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Условия по депозитам в АО «БКС Банк»**  
**(далее – Приложение №3)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

## 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Депозитный счет** – счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочный депозит.

**Договор залога прав по договору банковского вклада (депозита)** – договор между Банком и Клиентом, заключаемый в обеспечение обязательств Клиента по Кредитному договору с Банком, путем присоединения Клиента к Общим условиям Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита) для физических лиц, посредством подписания Индивидуальных условий Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита), содержащих характеристику передаваемого в залог права по договору банковского вклада (депозита) и реквизиты Залогового счета по вкладу (депозиту), в том числе в форме электронного документа.

**Залоговый счет по вкладу (депозиту)** – депозитный счет в рублях РФ, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочный депозит, для обеспечения возможности оформления залога прав по договору банковского вклада (депозита).

**Капитализация процентов** – причисление начисленных процентов по Срочному депозиту к сумме депозита, увеличивающие сумму средств, на которую в дальнейшем начисляются проценты.

**Полный месяц** – срок, исчисляемый с даты зачисления денежных средств на соответствующий депозиту Депозитный счет до аналогичной даты в следующем календарном месяце, а при отсутствии такой даты – последний календарный день такого месяца.

**Продление депозита** – автоматическое возобновление Срока депозита, начиная со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока депозита, на первоначальный срок.

**Распоряжение** – электронный документ, предоставляемый в Банк посредством системы «БКС Онлайн», в котором содержится волеизъявление Клиента на открытие Депозитного счета, а также определены вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит, а также иные условия размещения депозита.

**Срок депозита** – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении и соответствующий Условиям по депозитам, действующим в Банке на момент размещения средств.

**Срочный депозит** – (далее депозит) денежные средства, которые Клиент размещает в Банке на определенный срок и на Условиях по депозитам, действующим на момент размещения, с целью получения процентного дохода.

**Условия по депозитам** - условия размещения физическими лицами денежных средств в депозиты АО «БКС Банк», содержащие виды депозитов и условия их размещения, размещаемые на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Размещение депозита в Подразделении Банка оформляется Отчетом об операциях, надлежащим образом, заполненным уполномоченным сотрудником Банка либо программными средствами Банка и подписанным Клиентом, при предъявлении Клиентом ДУЛ, а также иных документов, предусмотренных Условиями по депозитам и банковскими правилами.

В Отчете об операциях определяется вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, а также иные предлагаемые Банком условия размещения депозита.

Размещение депозита посредством системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения, системы Fins осуществляется на основании Распоряжения Клиента, оформленного надлежащим образом в системе «БКС Онлайн», Мобильном приложении,

системе Fins. Размещение депозита посредством системы «БКС Онлайн», Fins, Мобильного приложения осуществляется при наличии технической возможности. С 05.08.2019 г. размещение всех депозитов посредством Системы Fins не осуществляется. В Распоряжении определяется вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит, а также иные условия размещения депозита.

По заявлению Клиента номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит и/или на который выплачиваются проценты по депозиту, может быть изменен на номер иного Текущего/Накопительного счета Клиента, открытого в Банке, валюта которого совпадает с валютой депозита. Изменение номера Текущего/Накопительного счета оформляется Отчетом об операциях.

2.2 Банк открывает Клиенту Депозитный счет на основании его волеизъявления, выраженного в форме Отчета об операциях, оформленном надлежащим образом и содержащего номер Депозитного счета, или в форме Распоряжения, оформленного в системе «БКС Онлайн», в системе Fins.

2.3 Банк принимает денежные средства (депозит) от Клиента в наличной и безналичной форме и обязуется вернуть Клиенту депозит и выплатить проценты на него на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением в соответствии с выбранным Клиентом видом депозита.

Банк не принимает денежные средства (депозит) в иностранной валюте отличной от долларов США или евро от Клиента в наличной форме. Банк не принимает денежные средства (депозит) в юанях в наличной форме.

2.4 Банк производит налогообложение суммы полученного Клиентом процентного дохода по депозиту в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5 Депозит застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством РФ.

2.6 По депозитам, размещаемым посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем их перечисления с Текущего/Накопительного счета Клиента, валюта которого совпадает с валютой депозита, номер которого указан в Распоряжении, оформляемом в соответствии с п. 2.1 настоящего Приложения, при этом денежные средства на Текущий/Накопительный счет должны быть внесены Клиентом одновременно в размере, указанном в Распоряжении, до момента оформления Распоряжения в системе «БКС Онлайн», системы Fins. Денежные средства с Текущего/Накопительного счета на Депозитный счет перечисляются на основании Распоряжения Клиента, оформленного в соответствии с п.2.1 настоящего Приложения.

2.7 Условия по депозиту начинают действовать для Клиента со дня зачисления денежных средств на соответствующий депозиту Депозитный счет.

2.8 В случае несоблюдения Клиентом условий, предусмотренных п.3.2 настоящего Приложения, Депозитный счет закрывается.

2.9 Течение Срока депозита прекращается с выплатой Клиенту всей суммы депозита вместе с процентами, причитающимися ему в соответствии с настоящим Приложением, на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита или иной банковский счет, указанный Клиентом.

2.10 Течение Срока депозита начинается со дня, следующего за днём поступления суммы депозита на Депозитный счет Клиента.

2.11 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозиту установлен неснижаемый остаток, Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с Условиями по депозитам, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается.

2.12 Если в результате списания денежных средств с Депозитного счета на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, Условия по депозиту будут нарушены, Договор не прекращается, Депозитный счет не закрывается, ранее начисленные проценты по депозиту не пересчитываются.

2.12.1 Проценты на сумму депозита начисляются со дня, следующего за датой списания денежных средств, и до окончания первоначального/продленного срока на сумму депозита, оставшуюся после списания с учетом следующего:

- если сумма депозита, оставшаяся после списания денежных средств, меньше установленной Условиями по депозиту минимальной суммы/неснижаемого остатка, с даты, следующей за датой списания, проценты на сумму депозита начисляются исходя из процентной ставки, установленной Банком по депозиту «До востребования»;
- если сумма депозита, оставшаяся после списания денежных средств, больше или равна установленной Условиями по депозиту минимальной сумме, проценты на сумму депозита начисляются по ставке, установленной Условиями по депозиту, действующей на дату заключения Договора/ Продления депозита.

2.12.2 Если после списания денежных средств и до окончания первоначального/продленного срока, сумма депозита увеличилась за счет внесения дополнительных взносов, то на сумму депозита с учетом дополнительных взносов, начисляются проценты в соответствии с подходом, изложенным в п.2.12.1 настоящего Приложения. При этом:

- по депозитам, условиями которых предусмотрены приходные операции, размер и порядок внесения дополнительных взносов определяются Условиями по депозиту;
- по депозитам, условиями которых не предусмотрены приходные операции, допускается внесение дополнительного взноса, не превышающего размер списанной в беспорядном порядке суммы денежных средств.

- 2.13 Размер неснижаемого остатка определяется Условиями по депозитам и указывается в Отчете об операциях/Распоряжении, оформляемом согласно п.2.1 настоящего Приложения.
- 2.14 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрено Продление депозита, то при неявке Клиента по окончании Срока депозита, депозит автоматически возобновляется на тот же срок на условиях и под процентную ставку, действующие в Банке по данному виду депозита на день, следующий за днем окончания Срока депозита, если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам не предусмотрено иное. Количество Продлений депозита не ограничено.
- Если на момент истечения первоначального или продленного Срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.
- 2.15 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам не предусмотрено Продление депозита, или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, то при окончании Срока депозита, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.
- 2.16 Если на момент истечения первоначального или продленного Срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита, Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, депозит продляется на условиях депозита «До востребования» в валюте, соответствующей валюте депозита.
- 2.17 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам, не предусмотрено Продление депозита, Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, то при окончании Срока депозита, депозит продляется на условиях депозита «До востребования» в валюте, соответствующей валюте депозита.
- 2.18 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозиту установлена максимальная сумма депозита, Клиентом в депозит может быть внесена сумма (в том числе с учетом дополнительных взносов), не превышающая максимальную сумму. При нарушении величины максимальной суммы, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с настоящим Приложением и Условиями по депозитам, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается. Величина максимальной суммы определяется Договором, Условиями по депозитам и указывается в Отчете об операциях/Распоряжении, оформляемом согласно п.2.1 настоящего Приложения.
- 2.19 Закрытие Депозитного счета осуществляется на основании заявления Клиента, оформленного по установленной Банком форме, представленного Клиентом:
- в Подразделение Банка;
  - посредством системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения, системы Fins. При этом закрытие Депозитного счета посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins возможно при условии перечисления денежных средств с Депозитного счета согласно условиям депозита и Отчета об операциях/Распоряжении, оформленном Клиентом при открытии Депозитного счета. В противном случае закрытие Депозитного счета возможно только в Подразделении Банка.
- 2.20 В случае, если последний день срока Депозитного договора приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день, за исключением случая использования Клиентом права, указанного в п.3.3 настоящего Приложения.
- 2.21 Особенности открытия и обслуживания Залогового счета по вкладу (депозиту).
- 2.21.1 Клиент вправе, в целях обеспечения исполнения своих обязательств перед Банком по Кредитному договору, передать в залог Банку свои права на получение Срочного депозита размещенного в рублях РФ.
- 2.21.2 Передача прав в залог осуществляется посредством заключения между Клиентом и Банком Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита).
- 2.21.3 Залог прав Клиента по депозиту возникает с момента заключения с Банком Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита).
- 2.21.4 Для учета суммы депозита, права на которые передаются в залог и на основании соответствующего распоряжения Клиента, содержащегося в подписываемых Клиентом Индивидуальных условиях Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита), открывается Залоговый счет по вкладу (депозиту), номер которого фиксируется в данном документе, подписывая Индивидуальные условия Клиент также дает поручение Банку на перевод суммы депозита с указанного в Индивидуальных условиях Депозитного счета на Залоговый счет по вкладу (депозиту).
- 2.21.5 В течение срока действия Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита) Клиент не вправе закрывать Залоговый счет по вкладу (депозиту) и/или досрочно истребовать (полностью или частично) размещенные в Срочном депозите денежные средства и/или давать распоряжения о списании/выдаче денежных средств с Залогового счета по вкладу (депозиту) без предварительного письменного согласия Банка.
- 2.21.6 Начисление и выплата процентов на сумму Срочного депозита, размещенного на Залоговом счете по вкладу (депозиту) осуществляется в порядке, определенном условиями размещенного депозита, права на который переданы в залог, за исключением случаев обращения взыскания, перечисленных в п.2.21.12 настоящих Условий.

2.21.7 Клиент имеет право совершать приходные операции по Залоговому счету по вкладу (депозиту), в случае если возможность внесения дополнительных взносов предусмотрена условиями Срочного депозита, права на который переданы в залог, при этом в случае если условиями по депозиту установлена максимальная сумма депозита, Клиентом в депозит может быть внесена сумма (в том числе с учетом дополнительных взносов), не превышающая максимальную сумму.

2.21.8 При возникновении оснований, предусмотренных Договором залога прав по договору банковского вклада (депозита), Банк вправе обратиться с иском на заложенные права по Срочному депозиту путем списания с Залогового счета по вкладу (депозиту) денежных средств без дополнительных письменных распоряжений Клиента и его согласия, на основании соответствующего распоряжения Банка как залогодержателя.

2.21.9 При обращении Банком взыскания (как в полном объеме, так и частично) на заложенные права по Срочному депозиту, с неснижаемым остатком, влекущем за собой нарушение величины неснижаемого остатка, или условиями которого не предусмотрено совершение расходных операций, проценты начисляются в следующем порядке:

- проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования»;
- по депозиту, условиями которого предусмотрена ежемесячная выплата процентов на Текущий/Накопительный счет Клиента, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования», при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита;
- при частичном обращении взыскания, проценты на оставшуюся после удовлетворения требований Банка, сумму депозита начисляются по ставке депозита «До востребования»;
- по Срочным депозитам предусматривающим, что при нарушении величины неснижаемого остатка, а также при досрочном истребовании депозита, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными за срок фактического нахождения денежных средств в депозите согласно правилам начисления процентов по депозиту, порядок начисления и выплаты процентов не изменяется.

2.21.10 В случае истечения срока Срочного депозита, в период действия Договора залога прав по договору банковского вклада (депозита), Продление депозита осуществляется в порядке и на условиях предусмотренных для данного вида депозита Условиями по депозитам, за исключением нижеперечисленных случаев: Продление депозита производится на условиях депозита «До востребования» если на момент истечения срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок или повторное открытие данного вида депозита не допускается его условиями или если при очередном продлении депозита нарушаются требования по величине неснижаемого остатка или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок. Право на получение денежных средств по продленному депозиту по-прежнему считается находящимся в залоге у Банка до исполнения в полном объеме обязательств Клиента по Кредитному договору.

2.21.11 Возврат суммы Депозита (либо остатка денежных средств после их списания Банком в связи с обращением взыскания) с Залогового счета по вкладу (депозиту) осуществляется на Депозитный счет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения залога;

2.21.12 Залоговый счет по вкладу (депозиту) не может использоваться Клиентом для учета денежных средств по договорам залога, заключенным с третьими лицами.

2.21.13 Денежные средства, размещенные Клиентом на Залоговом счете по вкладу (депозиту), не подлежат страхованию в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом РФ от 23.12.2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.22 Особенности открытия и обслуживания Депозитного счета в процедуре реструктуризации долгов гражданина, введенной в отношении Клиента на основании Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

2.22.1 Депозитный счет открывается только в Подразделении Банка на основании волеизъявления Клиента, выраженного в форме Отчета об операциях, оформленного надлежащим образом в порядке, предусмотренном настоящим Приложением;

2.22.2 Банк принимает денежные средства (депозит) от Клиента в наличной и безналичной форме. С Текущих/Накопительных счетов перечисление денежных средств на Депозитный счет осуществляется при наличии письменного согласия финансового управляющего на распоряжение Клиентом денежными средствами по Текущим/Накопительным счетам;

2.22.3 В случаях, предусмотренных настоящим Приложением, Банк осуществляет возврат депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита или иной банковский счет, указанный Клиентом, при наличии действующего письменного согласия финансового управляющего Клиента на распоряжение Клиентом денежными средствами, размещенными на Депозитном счете.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1 Банк обязан:

- открыть для Клиента Депозитный счет и зачислять на него поступающие денежные средства;
- вернуть сумму депозита и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением, Условиями по депозитам и действующим законодательством РФ;
- обеспечить полную сохранность депозита;
- гарантировать тайну депозита согласно действующему законодательству РФ.

#### 3.2 Клиент обязан:

- в течение 10 (десяти) календарных дней с даты, следующей за датой открытия Депозитного счета, обязан обеспечить передачу (передать) в депозит денежные средства в наличной или безналичной форме, одновременно, в размере, указанном в Отчете об операциях/Распоряжении;
- в случае открытия Депозитного счета посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins обеспечить наличие денежных средств на Текущем/Накопительном счете в валюте, соответствующей валюте депозита, в размере, указываемом в Распоряжении Клиента, до момента оформления Распоряжения в системе «БКС Онлайн», в системе Fins.

#### 3.3 Клиент имеет право:

- получить депозит и начисленные на депозит проценты на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением и Условиями по депозитам. В случае выпадения последнего дня срока Депозитного договора на нерабочий день – востребовать депозит и начисленные на депозит проценты в Подразделении Банка, обслуживающем клиентов - физических лиц в нерабочие дни, или посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins;
- требовать выдачи депозита до истечения Срока депозита на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением и Условиями по депозитам;
- поручить получение денежных средств по депозиту третьему лицу по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ;
- завещать депозит любому лицу;
- перечислить денежные средства с Депозитного счета (только если это предусмотрено условиями размещения конкретного вида депозита):
  - ✓ путем предоставления в Банк надлежащим образом оформленных расчетных (платежных) документов и заявлений на перечисление денежных средств, в случае предоставления Карточки с образцами подписей и оттиска печати при открытии Депозитного счета,
  - ✓ путем подачи заявления на перечисление денежных средств, оформленного в форме Отчета об операции, в случае не предоставления Карточки с образцами подписей и оттиска печати при открытии Депозитного счета;
  - ✓ безналичным путем посредством системы «БКС Онлайн», Мобильного приложения, системы Fins.
- передавать свои права на получение Депозита, размещенного на Залоговом счете по вкладу (депозиту) вместе с начисленными процентами в залог в качестве обеспечения обязательств Клиента перед Банком, возникших на основании Кредитного договора, иного договора (соглашения) о предоставлении денежных средств, в том числе, договора (соглашения) о кредитовании Счета.
- осуществлять любые иные действия по распоряжению депозитом и начисленными на депозит процентами, не запрещенные действующим законодательством РФ и Условиями по депозитам.

#### 3.4 Банк вправе:

- отказать в открытии Депозитного счета посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Текущем/Накопительном счете в валюте, соответствующей валюте депозита, указанном в Распоряжении Клиента;
- при досрочном изъятии депозита удерживать плату в день оказания услуги в размере действующих в Банке Тарифов за выдачу наличных денежных средств при их безналичном поступлении на Депозитный счет в случае, если поступившая сумма находилась на Депозитном счете менее 31 (тридцати одного) дня;
- при обращении взыскания на права требования по депозиту, переданные в обеспечение обязательств Клиента, возникших на основании договора (соглашения) о предоставлении денежных средств, в том числе, договора (соглашения) о кредитовании Счета, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с Депозитного счета Клиента, указанного в соответствующем Отчете об операции;
- на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с Депозитного счета Клиента.

### 4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

4.1 Проценты на сумму депозита начисляются на начало каждого дня со дня, следующего за днём её поступления на Депозитный счет, до дня её возврата Клиенту включительно, а если её списание с Депозитного счета Клиента произведено по иным основаниям, до дня списания включительно. Проценты на сумму депозита выплачиваются ежемесячно либо по истечении Срока депозита в зависимости от конкретного вида депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформляемом в соответствии с п.2.1 настоящего Приложения, а при его

отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств в депозите. При этом за базу берётся действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Если конкретным видом депозита предусмотрено, что начисленные проценты капитализируются, то они увеличивают сумму вклада.

4.2 Процентная ставка по депозиту устанавливается исходя из срока, на который внесён депозит, и не подлежит изменению в течение установленного Срока депозита. В течение продленного Срока депозита процентная ставка также не подлежит изменению. При продлении депозитов процентная ставка устанавливается в зависимости от суммы депозита с причисленными за основной (продленный) Срок процентами. Размер процентной ставки по депозиту устанавливается в соответствии с действующими на дату оформления Отчета об операциях или Распоряжения /дату продления депозита Условиями по депозитам, если иное не установлено настоящим Приложением.

4.3 Условиями по депозитам может быть предусмотрено начисление процентов по депозиту по повышенной процентной ставке, при условии совершения Клиентом операций в ТСП по картам Банка в определенном размере, в таком случае учитываются только операции, в отношении которых на дату начисления процентов по депозиту Банком от Платежной системы получено подтверждение о совершении, и в отношении которых отсутствует блокировка (резерв) на счете Карты, а также, начиная с 01.11.2021, не учитываются операции возврата товара или отмены оплаты услуг.

4.4 В случае если по конкретному виду депозита, предусмотрена возможность совершения дополнительных взносов, расчет процентов производится с учетом сумм дополнительных взносов.

4.5 При досрочном изъятии Клиентом Суммы депозита, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке, обозначенной по каждому конкретному виду депозита, настоящим Приложением и Условиями по депозитам. Депозитный счет закрывается.

4.6 Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными, так и безналичными денежными средствами, если возможность внесения дополнительных взносов по конкретному виду депозита предусмотрена Условиями по депозитам.

4.7 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрена капитализация процентов, проценты на сумму депозита причисляются, увеличивая сумму депозита (капитализируются) ежемесячно в последний рабочий день месяца.

4.8 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрена возможность ежемесячного получения процентов или получения процентов в конце Срока депозита, проценты по таким депозитам перечисляются на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита. В случае, если Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, проценты причисляются к сумме депозита, при этом проценты могут быть востребованы в любой момент Срока депозита.

4.9 В случае хранения начисленных процентов на Депозитном счете, при продлении Срока депозита, начисленные проценты причисляются к сумме депозита. Проценты за очередной (продленный) срок начисляются на Сумму депозита вместе с доходом, исчисленным за предыдущий срок. При продлении Срока депозита периоды для выплаты дохода определяются с даты окончания предыдущего Срока депозита.

## 5. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ»

5.1 По Депозиту «До востребования» Банк вправе в течение Срока депозита в одностороннем порядке (с уведомлением Клиента) изменять процентную ставку, установленную по депозиту.

**Приложение № 4**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк»**  
**(далее – Условия по Картам)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС Банк» (далее – Договор).

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Авторизация** – получение по запросу Банка, Стороннего банка или ТСП от Банка или Платежной системы разрешения на проведение операции с использованием Карты или её Реквизитов.

**Авторизационный запрос** - запрос, направляемый Банком в Платежную систему, или Сторонним банком/ТСП в Банк, для получения разрешения на проведение операции с использованием Карты или её Реквизитов.

**Активация Карты** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего Клиенту/Держателю Карты совершать операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора.

**Аннулирование Карты** – прекращение обслуживания Банком Карты.

**Банк – посредник** – кредитная организация, оказывающая услуги АО «БКС Банк» по осуществлению расчетов с международными платежными системами в рамках соответствующего договора.

**Блокирование Карты** – временное приостановление обслуживания Банком Карты.

**Виртуальная Карта** - Основная и/или Дополнительная банковская Карта, выпущенная Банком в соответствии с правилами платежных систем VISA и Мир и законодательством Российской Федерации на имя Клиента, представляющая собой электронное средство платежа без материального носителя.

**Внешняя операция** – операция с использованием Карты, совершенная в банкоматах, ПВН Сторонних банков и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются при участии Платежной системы.

**Внутренняя операция** – операция с использованием Карты, совершенная в кассах, банкоматах, ПВН Банка, и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется без участия Платежной системы.

**Дополнительная карта** - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом в заявлении на выпуск карты физического лица, не являющаяся Основной картой.

Держатель карты – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Дополнительная карта в соответствии с заявлением Клиента на выпуск Дополнительной карты на имя физического лица.

**Карта** – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента, или указанного Клиентом физического лица (Дополнительная карта) в рамках Договора. Карта может выпускаться Банком на материальном носителе как с нанесением имени и фамилии Клиента, так и без нанесения указанных данных Клиента. В рамках Договора производится выпуск карт моментальной выдачи, которые выпускаются на имя Клиента без нанесения данных Держателя Карты в момент принятия Банком Заявления – анкеты Клиента при личном обращении Клиента, Дополнительные карты моментальной выдачи не выпускаются.

**Карта Mastercard PayPass** – Карта Mastercard с технологией бесконтактных платежей PayPass, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта Mastercard PayPass выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Карта Visa PayWave** – Карта Платежной системы Visa International, с технологией бесконтактных платежей PayWave, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей.



Карта Visa PayWave выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Карта Мир** – Карта Платежной системы Мир, с технологией бесконтактных платежей, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей, в том числе карта моментальной выдачи Мир Instant. Карта Мир выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Стикер Мир** - Основная и/или Дополнительная банковская Карта, состоящая из Карты с клеящейся основой с функцией бесконтактной оплаты и отрывной части с реквизитами Клиента, выпущенная Банком в соответствии с правилами платежной системы Мир и законодательством Российской Федерации на имя Клиента. Стикер может быть отделен Клиентом от отрывной части и наклеен на предмет с гладкой поверхностью. Стикер позволяет осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Стикер Мир выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Клиент** (в рамках настоящего Приложения) – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, владелец счета.

**Компрометация Карты** – неправомерное получение третьими лицами информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы и чипа, коде подтверждения подлинности (CVV2), фамилии и имени Клиента/Держателя Карты, а также о ПИН Карты.

**Компрометация Одноразового кода подтверждения** – хищение, утрата, разглашение, несанкционированное копирование и другие происшествия, в результате которых Одноразовый код подтверждения может стать доступными третьим лицам и/или процессам.

**Одноразовый код подтверждения** – известная только Клиенту последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), являющаяся АСП Клиента/Держателя Карты, формируемая Банком и связанная с номером Карты, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента/Держателя Карты при подаче распоряжения на проведение операции с использованием Verified by Visa (VbV), Mastercard Secure Code (3-D secure), Mir accept.

**Основная карта** – первая Карта, выпущенная на имя Клиента.

**Основной счет Карты** – Текущий счет, с которого без дополнительных распоряжений Клиента производится списание средств по операциям, совершаемым с использованием Карты или её Реквизитов в ТСП, в ПВН, банкоматах Банка/Сторонних банков.

**Платежная система** - VISA International, Mastercard Worldwide, Мир.

**Процессинговый центр (ПЦ)** – подразделение Банка, осуществляющее сопровождение продуктов и технологий по направлению банковские карты, поддержке и развитию сервисов по обслуживанию операций с банковскими картами и функционированию банкоматно-терминальной сети АО «БКС Банк».

**ПИН** – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента /Держателя Карты.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, выдаваемый Банком Клиенту/Держателю Карты при выпуске Карты и содержащий ПИН.

**Verified by Visa (VbV)\ Mastercard Secure Code\Mir Accept** – сервисная услуга Платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide/Мир, использующая протокол 3-D Secure и позволяющая обеспечивать Клиентам/Держателям Карты повышенную безопасность проведения операций с использованием Реквизитов Карт в сети Интернет.

**Сторонний банк** – иная, чем АО «БКС Банк», кредитная организация - член Платежной системы, в устройстве которой была проведена операция с использованием Карты (или её Реквизитов), эмитированной Банком.

**Реквизиты Карты** - размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия, код подтверждения подлинности (CVV2), фамилия и имя Клиента/Держателя Карты, другие данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карте.

**Утрата Карты** – утрата Карты вследствие ее утери, кражи или по иным причинам (в т.ч. передачи Карты другим лицам).

**Финансовое подтверждение** – подтверждение, получаемое Банком в электронном виде от Платежной системы и/или Банка-посредника, и/или процессингового центра о совершении операции по карте.

**Электронный терминал** – устройство для проведения операций с использованием Карты в ТСП/ПВН Стороннего Банка.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту/Держателю Карты во временное пользование.

2.2 Карты Платежных систем Visa и Мир выпускаются сроком на 5 (пять) лет. Карта Платежной системы Мир выпускается при наличии технической возможности.

Начиная с 11.04.2022 Карта Платежной системы Mastercard выпускается сроком по ноябрь 2024 года, Карта действительна до последнего дня ноября 2024 года. Карты Платежной системы Mastercard, выпущенные до 11.04.2022, действительны до последнего дня месяца, указанного на ней или до 30.11.2024 (в зависимости от того, какая дата наступит ранее). После 30.11.2024 перевыпуск Карт Платежной системы Mastercard на новый срок действия не производится.

2.2.1 С 01.04.2022 срок действия всех ранее выпущенных Банком Карт, срок действия которых не истек по состоянию на указанную дату, увеличивается на 1 (один) год по отношению к сроку действия, указанному на Карте, в указанный период Карта может быть использована в банкоматах Банка. Совершение с использованием такой Карты или ее реквизитов других операций и действий в рамках Договора с Банком, не гарантируется и не может расцениваться как нарушение Банком своих обязательств по Договору. Обслуживание таких Карт в ТСП и банкоматах сторонних банков в том числе для оплаты товаров и услуг не гарантируется, поскольку находится вне контроля Банка.

2.3. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Клиент/Держатель Карты, выпущенной на материальном носителе, может самостоятельно осуществить изменение ПИН через банкомат Банка. Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Клиентом/Держателем Карты в меню банкомата Банка. Клиент, вправе запросить смену ПИН карты, выпущенной как на материальном носителе, так и Виртуальной, в Контактном Центре Банка, Системе «БКС Онлайн» и Мобильном приложении «БКС Банк», в этом случае Банк направляет новый ПИН посредством SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента.

При утрате ПИН, Карта подлежит перевыпуску в порядке, предусмотренном п.3.11 Условий по картам.

2.4 Карта или её Реквизиты могут быть использованы Клиентом/Держателем Карты для оплаты товаров и услуг, получения/внесение наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций по Текущим счетам Клиента, предусмотренных Договором. Возможность использования Карты или её реквизитов в ТСП, в банкоматах или ПВН Сторонних банков определяется наличием логотипа Платежной системы в ТСП, на сайте ТСП, на банкомате, в ПВН.

2.5 Виртуальная Карта или её Реквизиты могут быть использованы Клиентом для оплаты товаров и услуг в сети Интернет, для совершения иных банковских операций по Текущим счетам Клиента, предусмотренных Договором.

2.6 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты или её Реквизитов.

### **3. ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ**

3.1 Банк выпускает Карту на материальном носителе на основании волеизъявления Клиента, выраженного в Заявлении – Анкете Клиента или Заявлении на выпуск Карты (поданном в соответствии с п. 3.4 настоящего Приложения), выбранной Клиентом Платежной системы, категория которой соответствует выбранному Клиентом Пакету услуг, при наличии у Клиента телефона сотовой связи, подключенного к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений, и при предоставлении актуального номера телефона сотовой связи в Банк.

3.1.1 В случае отсутствия у Банка технической возможности выпустить Карту, указанную в Заявлении – Анкете Клиента или Заявлении на выпуск карты, Банк вправе самостоятельно, без дополнительного уведомления Клиента, определить категорию Карты и Платежную систему, в соответствии с правилами которой Клиенту будет выпущена Карта. При этом, Карта, выпущенная Клиенту по правилам иной Платежной системы, должна иметь аналогичный набор выполняемых ею функций в качестве платежного (расчетного) инструмента, по сравнению с Картой, выпуск которой не возможен по техническим причинам.

3.2 При изменении Пакета услуг Банк не выпускает Карту без дополнительного заявления Клиента, выпуск и обслуживание которой предусмотрено выбранным Пакетом услуг в случае отсутствия у Клиента карты данной категории.

В дату изменения Пакета услуг, Банк не прекращает обслуживание иных Карт/дополнительных карт, выпуск и обслуживание которых не предусмотрено выбранным Пакетом услуг.

В дату получения Карты Клиентом, выпущенной в рамках нового Пакета услуг, Банк не прекращает обслуживание иных Карт/дополнительных карт, выпуск и обслуживание которых не предусмотрено выбранным Пакетом услуг.

3.3 При выпуске каждой Карты устанавливается Основной счет Карты, которым по умолчанию является первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в рублях.

3.3.1 Клиент может изменить Основной счет Карты (без перевыпуска Карты) на другой свой Текущий счет, открытый в момент присоединения Клиента к условиям Договора по Заявлению-Анкете Клиента, посредством Контактного Центра Банка, Системы «БКС Онлайн», банкомата Банка.

3.3.2 Держатель Карты может изменить Основной счет Дополнительной карты (без перевыпуска Карты), выданной на его (Держателя Карты) имя на другой Текущий счет Клиента посредством банкомата Банка.

3.4 Карта выпускается на основании письменного Заявления на выпуск Карты (по форме Банка), поданного Клиентом или Доверенным лицом в Банк или поданном посредством системы «БКС Онлайн». Виртуальная карта выпускается при наличии у Банка технической реализации: на основании Заявления, поданного посредством системы «БКС Онлайн» и/или

заявки на Сайте Банка на оформление ДКБО и выпуск Виртуальной карты, по данным которой формируется и подписывается Заявление-Анкета Клиента на бумажном носителе (только для новых Клиентов, не имеющих действующего ДКБО).

3.4.1 Дополнительная карта выпускается на основании письменного заявления на выпуск Карты (по форме Банка) или на основании заявления на выпуск Карты, поданном посредством системы «БКС Онлайн» (только для Дополнительных карт на имя Клиента). Дополнительная карта может быть выпущена только при наличии выпущенной ранее действующей Основной карты.

3.4.2 При подаче Клиентом заявления на выпуск Дополнительной карты на имя Клиента через систему «БКС Онлайн» (далее по тексту п.3.4.2 Приложения № 4 Договора – заявление на выпуск Дополнительной карты Клиента) при наличии технической реализации возможно указание номера телефона сотовой связи, отличного от Единого номера телефона, код зоны нумерации которого соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному Приказом Минцифры России от 31.01.2022 N 75, подключенный к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений.

Клиент понимает и соглашается, что Банк использует номер телефона, указанный Клиентом в заявлении на выпуск Дополнительной карты Клиента, для направления SMS-сообщений с информацией о проводимых операциях с использованием Дополнительной карты Клиента (при выборе Клиентом и наличии данной услуги), а также о секретном персональном идентификационном номере, одноразовом коде для аутентификации при совершении операций по Дополнительной карте Клиента через Интернет.

В связи с этим Клиент подтверждает, что ознакомлен и осознает ответственность и риски, связанные с указанием неактуального/ некорректного номера телефона сотовой связи в заявлении на выпуск Дополнительной карты Клиента, подтверждает, что является абонентом (владельцем) указанного в заявлении на выпуск Дополнительной карты Клиента номера телефона.

Клиент подтверждает, что Банк не несет ответственности за неполучение им информации, предусмотренной Договором, неуполномоченными лицами, связанные с этим негативные последствия для Клиента, третьих лиц в случаях допущения Клиентом ошибки при указании в заявлении на выпуск Дополнительной карты Клиента номера телефона или доступа третьих лиц к номеру телефона, указанному Клиентом в заявлении на выпуск Дополнительной карты Клиента, а также в случаях указания Клиентом в заявлении на выпуск Дополнительной карты Клиента номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также в случае указания Клиентом в заявлении на выпуск Дополнительной карты Клиента, на который невозможно/ограничено направление или получение SMS-сообщений (короткое текстовое сообщение).

3.5 Карта выпускается на имя Клиента или на имя другого физического лица, достигшего возраста 14 (четырнадцати) лет. Лицам в возрасте от 6-ти до 14-ти лет (малолетним), Карта может быть выпущена в качестве Дополнительной карты к Счету Клиента. Все денежные средства, имеющиеся на Счете Клиента, к которому выпущена Дополнительная карта на имя малолетнего от 6-ти до 14-ти лет, и поступающие на данный счет, являются средствами, предоставленными малолетнему законным представителем или с согласия законного представителя третьим лицом для свободного распоряжения малолетним.

3.6 Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением (по форме Банка) на выпуск Дополнительной Карты на имя другого физического лица, как в присутствии этого физического лица, так и при его отсутствии.

Карта, выпущенная на имя Клиента/Держателя Карты, может быть получена только при личном обращении Клиента/Держателя Карты в Банк. Стороны согласовали, что получение карты по доверенности не допускается. ПИН по картам Клиента направляется Банком посредством SMS-сообщения на Единый номер телефона. ПИН по дополнительным картам направляется на номер телефона, указанные в заявлении на выпуск банковской карты в момент Активации карты. При отсутствии технической возможности направить ПИН посредством SMS-сообщения Клиентом/Держателем Карты может быть получен ПИН-конверт, при личном обращении в Банк.

3.7 Дополнительная Карта, выпущенная на имя другого физического лица, и ПИН-конверт к ней, могут быть получены:

3.7.1 при личном обращении Клиента, (если Держатель Дополнительной Карты присутствовал при оформлении заявления на выпуск Дополнительной Карты);

3.7.2 при личном обращении Держателя Дополнительной Карты в Банк (если Держатель Дополнительной Карты не присутствовал при оформлении заявления на выпуск ему Дополнительной Карты).

3.7.3 Дополнительная карта, выпущенная на имя малолетнего в возрасте от 6-ти до 14-ти лет, может быть получена только при личном обращении Клиента, к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта. Клиент должен предъявить документы, удостоверяющие его личность и личность малолетнего, на имя которого выпускается Дополнительная карта.

3.8 Активация Карты осуществляется автоматически не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Карты.

3.9 Клиенты, получившие ПИН посредством SMS-сообщения в порядке, предусмотренном п.3.7 настоящего Приложения, Активируют Карту самостоятельно посредством системы «БКС Онлайн».

- 3.10 При получении Карты Клиент, а в случае получения Дополнительной Карты, выпущенной на имя физического лица, не являющегося Клиентом, Держатель Карты обязан в присутствии уполномоченного сотрудника Банка подписать ее в специально отведенном на Карте месте.
- 3.11 Карта может быть перевыпущена до истечения срока ее действия (за исключением Виртуальной карты):
- 3.11.1 по письменному заявлению Клиента (по форме Банка) или по заявлению Клиента, поданному посредством Контактного Центра Банка.
- 3.11.2 по сообщению Клиента, поданному в Банк для блокирования Карты в порядке, предусмотренном п.5.13 настоящего Приложения.
- 3.11.3 по инициативе Банка в случае обнаружения Банком Компрометации Карты или незаконного использования/попыток незаконного использования Карты или её Реквизитов (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций).
- 3.12 Карта может быть перевыпущена по истечении срока действия по инициативе Банка, в случае если Клиент не уведомил Банк до 20 числа месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Карты об отказе от дальнейшего использования Карты.
- 3.13 По письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка, Карта может быть аннулирована до истечения срока ее действия, при этом Договор продолжает действовать.
- 3.14 Держатель Дополнительной карты – третье лицо вправе изменить номер телефона сотовой связи, указанный в заявлении на выпуск дополнительной карты на основании письменного заявления (по форме Банка).
- 3.15 Клиент, являющийся держателем Карты Платежной системы Мир, поручает Банку присоединить его к Правилам программы лояльности для держателей карт «Мир» (далее в настоящем пункте Программа Лояльности), зарегистрировать его Карту в Программе лояльности, а также передать АО «НСПК» (оператору Программы лояльности) информацию о нем, Карте в объеме, необходимом для участия Клиента в Программе лояльности. Для присоединения к Программе лояльности в качестве Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент настоящим заявляет о согласии на обработку его персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами в целях и на условиях, определенных Программой лояльности. Одновременно Клиент выражает свое согласие на получение информации АО «НСПК» о Программе лояльности, о присоединении Клиента к ней (регистрации в Программе лояльности), регистрации Карты в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

#### **4.ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ КАРТ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ АУТЕНТИФИКАЦИИ ЧЕРЕЗ VERIFIED BY VISA (VBV)/ MASTERCARD SECURE CODE**

- 4.1 Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Ассепт подключается Банком автоматически ко всем действующим Картам Клиента, в том числе выпущенным на третьих лиц.
- 4.2 При совершении Клиентом/Держателем Карты операции с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет, Банк вправе предложить Клиенту/Держателю Карты провести дополнительную Аутентификацию с использованием Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Ассепт и на специальной странице Банка в сети Интернет ввести Одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Клиенту посредством SMS-сообщения на Единый номер телефона или на телефонный номер Держателя дополнительной карты или на номер телефона Клиента, указанный в порядке, предусмотренном п.3.4.2 Приложения № 4 Договора, в заявлении на выпуск Дополнительной карты Клиента, поданном через систему «БКС Онлайн». Клиент/Держатель Карты после получения вышеуказанного Одноразового кода подтверждения вводит его в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.
- 4.3 Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Карты в совершении операции с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует Одноразовому коду подтверждения, направленному Банком Клиенту в соответствии с п.4.2 настоящего раздела и/или при отказе Клиента/Держателя Карты ввести Одноразовый код подтверждения.
- 4.4 Стороны признают, что Компрометация одноразового кода подтверждения является главной опасностью при использовании Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Ассепт и поэтому принимают меры для его защиты. Стороны признают способы защиты информации, используемые Банком при использовании Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Ассепт, достаточными для защиты от несанкционированного доступа и обеспечения Аутентификации Сторон. При этом Стороны соглашаются на раскрытие Одноразового кода подтверждения оператору мобильной связи, иному лицу, оказывающему Банку услуги по доставке сообщений, содержащих Одноразовый код подтверждения, через телекоммуникационные сети.
- 4.5 Стороны признают выписки из электронных журналов и файлов серверной части системы Банка, обеспечивающей функционирование Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Ассепт, подписанные уполномоченным лицом Банка,

в качестве пригодного и единственного достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта отправки Одноразового кода подтверждения (факта получения Банком от Клиента задания на отправку Одноразового кода подтверждения), и/или факта направления Клиенту SMS-сообщения, содержащего Одноразовый код подтверждения, и/или факта ввода Клиентом Одноразового кода подтверждения в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.

4.6 Стороны признают, что информация, полученная с помощью программных, технических средств Клиента, не может являться подтверждением, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, факта инициирования Клиентом отправки Одноразового кода подтверждения, и/или факта направления Клиенту SMS-сообщения, содержащего Одноразовый код подтверждения, и/или факта ввода Клиентом Одноразового кода подтверждения в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.

4.7 Клиент несёт ответственность за обеспечение со своей стороны конфиденциальности Одноразового кода подтверждения.

4.8 Клиент несёт ответственность по всем операциям с использованием Реквизитов Карт, при проведении которых была успешно осуществлена Аутентификация с использованием Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Accept.

4.9 Банк не несёт ответственности за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк Одноразовых кодов подтверждения, а также за сохранность, неисправности и дефекты устройств Клиента, используемых для получения Одноразовых кодов подтверждения, или их неправильное использование и эксплуатацию.

4.10 Банк не несёт ответственность за перебои в работе программных средств, обеспечивающих функционирование Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Accept, которые возникли в результате воздействия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование этих средств, таких как стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий и т.п.

4.11 Банк не несёт ответственность за операции с использованием Реквизитов Карт при проведении которых была успешно осуществлена Аутентификация с использованием Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Accept, в том числе в тех случаях, когда Одноразовый код подтверждения стал известен третьим лицам в результате Компрометации одноразового кода подтверждения.

## **5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ**

5.1 Оплата товаров/услуг и внесение/выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях, действующих в ТСП/банке, принимающем Карту или её Реквизиты, в соответствии с правилами Платежной системы и по новосибирскому времени.

5.2 Клиент/Держатель Карты при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Карты при наличии чека или оттиска с Карты (слипа), должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы и валюты операции, проставленной на этих документах, сумме и валюте фактической оплаты или выданных наличных. Подписание чека (слипа), в котором не проставлена сумма и валюта операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Клиентом/Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты.

5.3 Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны как личной подписью Клиента/Держателя Карты, так и введением ПИН. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата, Электронного терминала. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН проведение операций с использованием Карты становится невозможным и Карта может быть изъята банкоматом/Электронным терминалом/кассиром ТСП/Банка/Стороннего банка. Для возврата Карты, Клиенту/Держателю Карты необходимо обратиться в Контактный Центр Банка или Сторонний банк, обслуживающий банкомат, Электронный терминал.

5.4 При оплате покупок/услуг или получении наличных денежных средств с использованием Карты или её Реквизитов Клиенту необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Клиент /Держатель Карты уверен в совершении покупки/получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Основном счете Карты до получения Банком в электронном виде Финансового подтверждения о совершении операции. После получения указанного подтверждения о совершении операции с использованием Карты или её Реквизитов, Банк в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) списывает денежные средства с Основного счета Карты. В случае, если Клиент сменил Основной счет Карты, с использованием которой совершена соответствующая операция, до момента получения Банком в электронном виде Финансового подтверждения о совершении операции, Банк имеет право списать денежные средства:

- либо с Основного счета Карты, установленного в соответствии с п.3.3 Условий по карте, на момент получения Финансового подтверждения;
- либо с Основного счета Карты, установленного в соответствии с п.3.3 Условий по карте, на момент совершения операции (на момент Авторизации);
- при отсутствии/недостаточности на указанных выше Счетах денежных средств, с любых других Текущих счетов Клиента, открытых в рамках Договора.

5.5 При отказе Клиента/Держателя Карты от операции, проведенной с использованием Карты или её Реквизитов в день ее совершения, по которой была произведена Авторизация, Банк, ТСП или Сторонний банк, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Клиенту/Держателю Карты чека, подтверждающего отмену Авторизации. В противном случае все последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Доступного остатка по Основному счету Карты, за вычетом суммы заблокированной, в соответствии с п.5.4 Условий по Картам. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Основном счете Карты Клиент/Держатель Карты не сможет ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в электронном виде Финансового подтверждения о совершении операции, сумма операции разблокируется автоматически в следующие сроки в зависимости от вида операции:

- оплата товаров/услуг – в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- снятие наличных в банкоматах Сторонних банков – в течение 10 (десяти) календарных дней.

5.6 Если покупка возвращена или Клиент/Держатель Карты отказался от услуги полностью или частично, то Клиент/Держатель Карты может потребовать возврата денежных средств от ТСП только путем проведения операции возврата на Основной счет Карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

5.7 Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Основной счет Карты после возврата покупки или отказа от услуг, Клиент/Держатель карты должен предоставить в Банк не ранее 15 (пятнадцати), но не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с момента выдачи ТСП слипа/чека возврата заявление на опротестование транзакции (по форме Банка) и приложить оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием параметров совершенной операции.

5.8 Регистрация Процессинговым центром Банка операции с использованием Карты или её Реквизитов является основанием соответствующего изменения без дополнительного распоряжения Клиента текущей величины Доступного остатка по Основному счету Карты на момент такой регистрации (Авторизации).

5.9 Регистрация Процессинговым центром Банка операции с использованием Карты с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения операции Клиентом/Держателем Карты и основанием для изменения Доступного остатка по Основному счету Карты на момент такой регистрации (Авторизации) и последующего списания денежных средств с Основного счета Карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Картам.

5.10 При получении наличных денежных средств в Сторонних банках может взиматься комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или ПВН Стороннего банка, а также дополнительные комиссии (в соответствии с правилами Платежной системы), размер которых определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный ПВН или банкомат.

5.11 Совершение операции с использованием Карты или ее Реквизитов в иной валюте, чем валюта Основного счета Карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Основного счета Карты, при этом конвертация осуществляется в соответствии с условиями Договора, Тарифами Банка и Условиями по Картам.

5.12 Ущерб, причиненный Клиентом/Держателем Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Условий по Картам, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

5.13 В случае обнаружения Утраты/Компрометации Карты или незаконного использования/попыток незаконного использования Карты или её Реквизитов (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), а также в случае изъятия Карты банкоматом/Электронным терминалом/кассиром ТСП/Банка/Стороннего банка, Клиент/Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк для блокирования Карты по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Сайте Банка, либо посредством системы «БКС Онлайн» (только Клиентом), либо обратившись в любое Подразделение Банка. При этом, при наличии сведений, Клиент/Держатель Карты должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также пройти процедуры Аутентификации и Идентификации.

5.14 Не позднее дня, следующего за днем Утраты/Компрометации Карты или попыток незаконного использования Карты или её Реквизитов, Клиент обязан направить в Банк соответствующее письменное заявление (за исключением случаев блокировки/перевыпуска Карты Клиентом посредством системы «БКС Онлайн») на блокировку Карты или на перевыпуск/закрытие Карты (по форме Банка).

5.15 Не позднее дня, следующего за днем информирования (в соответствии с п.5.13 настоящего Приложения) Банком Клиента о совершенных с использованием Электронного средства платежа Расходных операциях, оспариваемых Клиентом, в порядке, предусмотренном Договором, Клиент обязан направить в Банк соответствующее письменное заявление (по форме Банка) на опротестование транзакций.

5.16 Датой и временем получения Банком сообщения об Утрате/Компрометации Карты или незаконного использования/попыток незаконного использования Карты или её Реквизитов (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с п.5.13 Условий по Картам.

5.17 Датой и временем получения Банком письменного заявления, оформленного в соответствии с п.5.14 и/или п.5.15 Условий по Картам, считается дата и время получения Банком такого заявления от Клиента.

5.18 До момента получения Банком сообщения об Утрате Карты/Компрометации (по вине Клиента/Держателя Карты) Карты, а также до момента получения Банком письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с п.5.14 и/или п.5.15 Условий по Картам, Клиент несет ответственность за все операции с Картами или их Реквизитами, совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком соответствующего сообщения Клиента/Держателя Карты и письменного заявления Клиента, ответственность Клиента за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты или её Реквизитов осуществлялось Клиентом/Держателем Карты и/или с ведома Клиента/Держателя Карты либо, когда Банком установлено нарушение со стороны Клиента/Держателя Карты положений Условий по Картам.

5.19 Клиент несет ответственность за использование Карты или ее Реквизитов. Использование Карты или ее Реквизитов лицом, не являющимся Клиентом/Держателем Карты, не допускается.

5.20 Отражение совершенной Клиентом/Держателем Карты Внешней/Внутренней операции по Основному счету Карты или по соответствующим Текущим счетам Клиента по операции, совершенной Клиентом/Держателем Карты с использованием Карты или её Реквизитов, осуществляется Банком на основании и не позднее следующего рабочего дня после получения Финансового подтверждения.

5.21 При отражении списания/зачисления денежных средств с/на Основной счет Карты в размере суммы Внешней операции, совершенной в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, осуществляется конвертация в следующем порядке:

- из валюты Внешней операции в валюту, в которой Платежная система рассчитывает сумму, подлежащую списанию/зачислению (доллары США/Евро), по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения расчетов Платежной системой (если валюты операции и расчетов с Платежной системой совпадают, конвертация на данном этапе не осуществляется);
- из валюты, в которой Платежная система рассчитывает сумму, подлежащую списанию/зачислению (доллары США/Евро) в валюту Основного счета Карты по курсу Банка, действующему на момент списания/зачисления денежных средств с/на Основной счет Карты (если валюты расчетов с Платежной системой и Основного счета Карты совпадают, конвертация на данном этапе не осуществляется).

5.22 При отражении списания/зачисления денежных средств с/на Основной счет Карты в размере суммы Внутренней операции, совершенной в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, конвертация осуществляется в следующем порядке:

- сумма операции блокируется (резервируется)/ доступный остаток по Основному счету Карты рассчитывается по курсу Банка, действующему на момент Авторизации;
- списание/зачисление денежных средств с Основного счета Карты осуществляется по курсу Банка, действующему на момент отражения операции по соответствующим Текущим счетам Клиента.

5.23 При осуществлении операции пополнения Основного счета Карты в банкоматах или ПВН Банка, банкоматах Сторонних банков в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, Доступный остаток Основного счета Карты увеличивается (средства становятся доступными для расходных операций) на момент Авторизации. Отражение указанной операции по Основному счету Карты осуществляется в порядке, установленном п.5.22 Условий по Картам, не позднее следующего рабочего дня:

- в случае осуществления операции в банкоматах или ПВН Банка;
- в случае получения Финансового подтверждения платежной системы и/или Банка-посредника при осуществлении операции в банкоматах Сторонних банков.

5.24 Клиент/Держатель Карты при осуществлении операции списания/пополнения Текущего счета посредством Карты в банкоматах Банка может выбрать любой из Текущих счетов, открытых по Заявлению-Анкете Клиента, на данную Внутреннюю операцию распространяются положения Условий по Картам.

В случае отличия валюты операции от валюты выбранного Текущего счета, конвертация осуществляется в следующем порядке:

- сумма операции блокируется (резервируется)/доступный остаток по соответствующим Текущим счетам рассчитывается по курсу Банка, действующему на момент Авторизации;
- списание/зачисление денежных средств с соответствующих Текущих счетов осуществляется по курсу Банка, действующему на момент отражения операции по соответствующим Текущим счетам Клиента.

5.25 В случае совершения Внешней операции в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, Банк может резервировать дополнительно до 3% суммы операции в целях страхования от колебаний курсов валют на период получения Финансового подтверждения операции от Платежной системы и/или Банка-посредника. После получения Финансового подтверждения от Платежной системы и/или Банка-посредника зарезервированная сумма возвращается Клиенту на Основной счет Карты, с учетом курсовой разницы.

5.26 Комиссия, предусмотренная Тарифами за совершение Внешней операции, на момент авторизации рассчитывается в сумме, указанной в Тарифах в долларах США независимо от валюты Внешней операции. В случае, если на момент совершения Внешней операции валюта Внешней операции отлична от долларов США, комиссия блокируется (резервируется) в валюте Основного счета Карты в сумме, равной эквиваленту комиссии, указанной в Тарифах в долларах

США, рассчитанной по курсу Банка, действующему на момент авторизации. По Основному счету Карты комиссия отражается в валюте Основного счета Карты в сумме, указанной в Тарифах в валюте, соответствующей валюте Внешней операции, по курсу Банка, действующему на момент отражения комиссии по Основному счету Карты. Зарезервированная сумма комиссии и сумма комиссии, отраженная по Основному счету Клиента в валюте Основного счета Карты, могут различаться.

5.27 Комиссия, предусмотренная Тарифами за совершение Внутренней операции, на момент авторизации рассчитывается в сумме, указанной в Тарифах в валюте операции.

5.28 Доступный остаток по Дополнительной карте, выпущенной на имя другого физического лица, ограничивается размером дневного лимита выдачи наличных денежных средств через банкоматы/ПВН, предусмотренным Тарифами Банка по соответствующему Пакету услуг, или индивидуальным лимитом, установленным по Дополнительной карте (при наличии). В случае, если остаток денежных средств на Счете, к которому выпущена Дополнительная карта на имя другого физического лица, превышает размер вышеуказанного лимита, Держателю Дополнительной карты (в том числе и при запросе баланса посредством банкомата) доступен остаток денежных средств в размере дневного лимита выдачи наличных денежных средств через банкоматы/ПВН, предусмотренного Тарифами Банка по соответствующему Пакету услуг, или индивидуального лимита, установленного по Дополнительной карте (при наличии), за вычетом суммы заблокированной, в соответствии с п.5.4 Условий по Картам.

5.29 Проведение оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП по Карте Mastercard PayPass, Карте Visa PayWave, Карте Мир с использованием технологий бесконтактных платежей на сумму до 3 000 (трех тысяч) рублей, включительно, осуществляется без использования ПИН. При проведении оплаты товаров (работ, услуг) по Карте Mastercard PayPass, Карте Visa PayWave, Карте Мир с использованием технологий бесконтактных платежей за пределами территории Российской Федерации, максимальную сумму операции без использования ПИН необходимо уточнить в ТСП, в котором проводится указанная операция.

5.30. При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, либо при применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/реализация имущества), Клиент поручает Банку исполнить его обязанность по оплате операций, совершенных с использованием Карты по Счету до момента установления указанных ограничений по распоряжению денежными средствами, либо до момента получения информации о применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина. При этом Банк исполняет обязанность Клиента по оплате сумм таких операций только в случае, если срок с момента авторизации суммы операции до получения Банком в электронном виде финансового подтверждения о совершении операции не превысил 10 (десять) календарных дней. По истечении указанного срока Банк снимает блокировку с ранее авторизованной и заблокированной суммы операции в порядке, установленном в п.5.4 настоящего Приложения, на такие денежные средства в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, налагаются ограничения по их распоряжению на основании требований действующего законодательства.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк обязуется:**

6.1.1. заблокировать Карту при получении от Клиента/Держателя Карты сообщения/заявления в порядке, предусмотренном п.5.13 и п.5.14 Условий по Картам.

### **6.2. Клиент обязуется:**

6.2.1. обеспечивать наличие и контролировать достаточность денежных средств на Основном счете, Основном счете Карты и иных Текущих счетах, необходимых для проведения Банком операций, а также для списания комиссий за проведение операций с использованием Карты или её Реквизитов, предусмотренных Тарифами;

6.2.2. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты или её Реквизитов в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

6.2.3. проводить операции с использованием Карты или её Реквизитов в соответствии с условиями Договора и Условий по Картам;

6.2.4. в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты или её Реквизитов, и предъявлять их Банку по его требованию;

6.2.5. не хранить ПИН на материальных носителях информации (на бумаге, в личных записях, записях мобильного телефона и проч.), не сообщать ПИН другим лицам ни при каких обстоятельствах;

6.2.6. удалить SMS-сообщение с ПИН, направленное Банком;

6.2.7. сменить ПИН, направленный Банком посредством SMS-сообщения, при наличии технической возможности;



- 6.2.8 предпринимать все возможные разумные меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, а также для предотвращения Компрометации Карты, не допускать осуществление перевода денежных средств с использованием Карты без добровольного согласия Клиента;
- 6.2.9 не использовать Карту или её Реквизиты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации;
- 6.2.10 прекратить использование Карты или её Реквизитов в случаях, предусмотренных п.7.3 Условий по Картам;
- 6.2.11 не передавать Карту и ее Реквизиты, выпущенные на свое имя, третьим лицам;
- 6.2.12 нести ответственность по операциям, совершенным:
- Клиентом/Держателем Карты с использованием ПИН;
  - Клиентом/Держателем Карты с использованием Одноразового кода подтверждения;
  - третьими лицами с ведома Клиента/Держателя Карты с использованием ПИН;
  - третьими лицами без ведома Клиента/Держателя Карты по утраченным Картам с использованием ПИН.;
- 6.2.13 не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- 6.2.14 получить Карту в течение 150 (ста пятидесяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 150 (ста пятидесяти) календарных дней с даты перевыпуска Карты на новый срок действия указывать в Заявлении-Анкетe Клиента свой актуальный Единый номер телефона;
- 6.2.15 получить согласие Держателя Карты на обработку его персональных данных до момента подачи заявления на выпуск Дополнительной Карты на его (Держателя Карты) имя.
- 6.2.16 не допускать случаев Компрометации Одноразового кода подтверждения.
- 6.2.17 в случае утраты устройства, используемого для получения Одноразовых кодов подтверждения при Аутентификации с использованием Verified by Visa (VbV)/ Mastercard Secure Code/Mir Accept незамедлительно сообщить об этом факте в Банк по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Сайте Банка, либо посредством системы «БКС Онлайн», либо обратившись в любое Подразделение Банка, а также инициировать процедуру смены Единого номера телефона.
- 6.2.18 в случае обнаружения Компрометации Одноразового кода подтверждения незамедлительно прекратить работу на устройстве, используемом для получения Одноразовых кодов подтверждения при Аутентификации с использованием Verified by Visa (VbV)/ Mastercard Secure Code/Mir Accept и сообщить об этом факте в Банк по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка, указанным на Сайте Банка, либо посредством системы «БКС Онлайн», либо обратившись в любое Подразделение Банка.
- 6.2.19 по требованию Банка предоставить доступ к устройствам, используемым для получения Одноразовых кодов подтверждения при Аутентификации с использованием Verified by Visa (VbV)/Mastercard Secure Code/Mir Accept и/или документированные результаты проведенного с использованием лицензионного антивирусного программного обеспечения сканирования, свидетельствующие о наличии или отсутствии на этих устройствах Вредоносных программ.
- 6.2.20 Совершать операции с использованием Карты, выпущенной только на его имя.
- 6.2.21 Держатель Карты обязуется выполнять условия, предусмотренные с п.6.2.3 по п.6.2.11, п.6.2.13, п.6.2.14 Условий по Картам.

### **6.3 Банк вправе:**

- 6.3.1 Отказать Клиенту в возмещении неправомерно списанных и/или списанных с Основного счета Карты без его согласия денежных средств в случае, если Клиент согласно ч. 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» не уведомил Банк посредством направления письменного заявления (по форме Банка) об утрате/Компрометации Карты или ее использования без добровольного согласия Клиента в срок не позднее дня, следующего за днем направления Банком соответствующего уведомления о Расходной операции (в соответствии с п.5.15 Условий по Картам).
- 6.3.2 Отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении обслуживания Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 6.3.3 В случае Утраты/Компрометации Карты списывать с Основного счета Карты и/или иных Текущих счетов в порядке, предусмотренном п.5.4 Условий по картам, средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Карты Утраты/Компрометации Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента об Утрате/Компрометации Карты в порядке, предусмотренном п.5.14 Условий по Картам.
- 6.3.4 Аннулировать Карту в следующих случаях:
- 6.3.4.1 обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты или её Реквизитов или получения Банком информации о Компрометации Карты;
- 6.3.4.2 предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты или её Реквизитов или Компрометации Карты;
- 6.3.4.3 закрытия Основного счета Карты Банком в соответствии с условиями Договора;
- 6.3.4.4 выявления Банком операций Клиента/Держателя Карты, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций;
- 6.3.4.5 при несоблюдении Клиентом/Держателем Карты Договора, Условий по Картам, и Тарифов, и/или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства;

- 6.3.4.6 неполучения Карты Клиентом/Держателем Карты, по истечении 150 (ста пятидесяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 150 (ста пятидесяти) календарных дней с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;
- 6.3.4.7 при переходе Клиента на Пакет услуг, которым не предусматривается выпуск/перевыпуск и обслуживание карт данной категории Аннулирование Карты не осуществляется в момент перехода на новый Пакет услуг. Карта, действие которой не предусматривается новым Пакетом услуг, не будет аннулирована в дату получения Карты Клиентом, выпущенной в рамках нового Пакета услуг. Карта продолжает действовать до истечения срока ее действия или до момента аннулирования/блокирования Карты в случаях, предусмотренных Договором. По истечении срока действия Карты, перевыпуск такой Карты Банком не осуществляется;
- 6.3.4.8 в иных случаях, установленных Договором.
- 6.3.5 Блокировать Карту в следующих случаях:
- 6.3.5.1 обнаружения операций с использованием Карты или её Реквизитов, дающих обоснованные основания заподозрить незаконное использование Карты или её Реквизитов или Компрометацию Карты;
- 6.3.5.2 выявления Банком операций Клиента/Держателя Карты, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, а также для проверки правомерности проведения операций с использованием Карты или ее Реквизитов;
- 6.3.5.3 при отсутствии у Банка действительного и подлинного Единого номера телефона;
- 6.3.5.4 при возникновении у Банка подозрений, что операции по Карте совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 6.3.5.5 при нарушении Клиентом/Держателем Карты Договора и/или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента/Держателя Карты либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.3.6 Приостановить или прекратить проведение расходных Операций по Карте/Счету Карты (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета Карты).
- 6.3.7 Приостановить обслуживание Счета/Счетов посредством Карты в случае выявления операций по Карте, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента на срок не более двух рабочих дней в соответствии с п.3.24 Договора.
- 6.3.8 Для Клиентов, имеющих положительный остаток денежных средств на Счетах, и/или осуществляющих операции посредством Карты в последние 3 (три) месяца предшествующие месяцу окончания срока действия Карты, Банк вправе перевыпустить на новый срок Карту, срок действия которой истекает, без дополнительного уведомления Клиента, списав в случаях, предусмотренных Тарифами, с Основного счета комиссию за выпуск /обслуживание Карты без дополнительных распоряжений Клиента на условиях заранее данного акцепта, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование Карты не позднее 20 числа месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
- 6.3.9 Устанавливать лимиты на проведение операций по Карте или её Реквизитам с уведомлением Клиента через информационные стенды Подразделений Банка и Сайт Банка.
- 6.3.10 Не давать Авторизацию на операции при наличии обоснованных оснований подозревать незаконное использование Карты или её Реквизитов или Компрометацию Карты.
- 6.3.11 Отказать в выпуске, перевыпуске Карты и не осуществлять выпуск, перевыпуск Карты при непредставлении/отказе Клиента от предоставления данных о Едином номере телефона.
- 6.3.12 Отказать Клиенту в направлении ПИН посредством SMS-сообщения без объяснения причин.
- 6.3.13. При возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка и/или Клиента, либо нарушение действующего законодательства: приостановить или прекратить действие карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия карт(ы); направить Клиенту уведомление с требованием возврата карт(ы) в Банк.
- 6.3.14. Заблокировать Карту, отказать в выпуске, перевыпуске Карты и не осуществлять выпуск, перевыпуск Карты во избежание мошеннических действий и ситуаций, которые могут повлечь за собой ущерб как для Клиента, так и для Банка.
- 6.3.15. В случае перевыпуска Карты, обслуживание которой не предусматривается Пакетом услуг Клиента, либо которая более не выпускается Банком, Банк вправе самостоятельно, без дополнительного уведомления Клиента, определить категорию Карты и Платежную систему, в соответствии с правилами которой, Клиенту будет перевыпущена Карта. При этом, Карта, перевыпущенная Клиенту по правилам иной Платежной системы, чем Карта, взамен которой она перевыпускается, должна иметь аналогичный, по сравнению с последней, набор выполняемых ею функций в качестве платежного (расчетного) инструмента.
- 6.3.16 при выявлении Банком операции по переводу денежных с использованием Карты, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со счета Клиента, отказать в исполнении распоряжения о совершении такой операции и приостановить использование Карты в порядке, предусмотренном Договором;
- 6.3.17 приостановить использование Карты, если от Банка России получена информация из базы данных Банка России, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и/или его доступу в систему «БКС Онлайн» и/или Карте, иному электронному средству платежа Клиента, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере

внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных Банка России, уведомить Клиента о приостановлении использования Карты и о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях из базы данных Банка России любым из следующих способов: направление SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента, направление сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении-Анкетe/Анкетe клиента – физического лица/представителя юридического лица/индивидуального предпринимателя на внесение изменений в данные физического лица/представителя/Анкетe – заявлении на внесение изменений в сведения о клиенте о приостановлении использования Карты.

#### **6.4 Клиент вправе:**

6.4.1 Проводить операции с использованием Карты или ее Реквизитов только в пределах Доступного остатка по Основному счету Карты. Увеличение Доступного остатка по Основному счету Карты производится путем пополнения соответствующего Основного счета Карты (как наличными средствами в Подразделениях, банкоматах Банка, Сторонних банков, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором;

6.4.2 Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте подать письменное заявление (по форме Банка) для установления индивидуального лимита на совершение Расходных операций по Карте в течение определенного периода. Индивидуальный лимит не должен превышать лимит, установленный Банком согласно п.6.3.9 Условий по Картам;

6.4.3 Подать в Банк письменное заявление на опротестование транзакции (претензия) по форме Банка по операциям, совершенным с использованием Карты или её Реквизитов, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты списания денежных средств с Основного счета Карты. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, они считаются подтвержденными Клиентом и дальнейшему обжалованию не подлежат. При этом, в случае подачи в Банк претензии, дальнейший обмен сообщениями и сопроводительной документацией (включая отказ от претензии со стороны Клиента, отказ в удовлетворении претензии Клиента со стороны Банка) может осуществляться по электронной почте с использованием адреса электронной почты, указанной Клиентом в претензии. Настоящим Стороны признают, что сообщения, полученные в соответствии с настоящим пунктом, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, уполномоченного лица Банка. Урегулирование претензии проводится Банком в сроки, установленные правилами Платежной системы VISA International/Mastercard Worldwide/Мир.

6.4.4 Держатель Карты вправе осуществлять операции и совершать действия, предусмотренные п.6.4.11-6.4.33 Условий по Картам.

6.4.5 Разблокировать карту посредством системы «БКС Онлайн», в том случае если Карта была заблокирована им посредством системы «БКС Онлайн» с указанием в качестве основания для блокировки «личные причины» или «изъята банкоматом».

## **7 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Банк не несет ответственности:

7.1.1. за несвоевременное получение Клиентом/Держателем выпущенной/перевыпущенной Карты;

7.1.2 за отказ ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием Электронного терминала по причине отказа Клиента/Держателя Карты от ввода ПИН;

7.1.3 за отказ ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

7.1.4 за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Карте или ее Реквизитам;

7.1.5 за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента/Держателя Карты, применяемые ТСП/Сторонними банками;

7.1.6 Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом/ Держателем Карты и ТСП/Сторонним банком, в том числе, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Клиенту/ Держателю карты соответствующим ТСП/Сторонним банком;

7.1.7 за несвоевременное получение/не получение Клиентом ПИН, направленного посредством SMS-сообщения по вине операторов сотовой связи и/или вследствие ненадлежащих действий самого Клиента, в том числе в случае указания им некорректного и/или неактуального Единого номера телефона.

7.2 В случае прекращения действия Договора, все Карты, выданные в рамках Договора, аннулируются. При этом комиссии и иные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

7.3 В случае Аннулирования или истечения срока действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты аннулирования или истечения срока действия Карты.

7.4 В случае закрытия Основного счета Карты, и поступления в Банк от Платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении Расходной операции Клиента в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента

закрытия Основного счета Карты, Банк вправе списывать в беспорядке с любых иных Текущих счетов Клиента, открытых в рамках Договора, денежные средства по совершенной Расходной операции Клиента.

7.5 Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что у Держателя Карты имеется возможность на изменение Основного счета Дополнительной Карты, выданной на его (Держателя Карты) имя, на любой Текущий счет Клиента в соответствии с п.3.3. Условий по Картам.

**Приложение № 5**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Общие условия по открытию и обслуживанию Накопительного счета в АО «БКС Банк»**  
**(далее – Общие условия по Накопительному счету)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС Банк» (далее – Договор).

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Минимальный остаток по Накопительному счету** – минимальный из всех остатков денежных средств по Накопительному счету за период со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет, по последний календарный день месяца включительно (по день закрытия Накопительного счета) либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Накопительный счет был открыт), либо за период с первого календарного дня месяца по день закрытия Накопительного счета.

**Входящий остаток по Накопительному счету** - остаток денежных средств по Накопительному счету, действующий на начало календарного дня.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Банк открывает Клиенту Накопительный счет в соответствии с п.3.1 Договора и разделом 4 Договора.

2.2 Накопительный счет открывается при обращении Клиента в Подразделение Банка на основании Заявления-Анкеты Клиента и подписанного Клиентом Отчета об операциях.

2.3 К Накопительному счету Карты не выпускаются.

### **3. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА**

3.1 По Накопительному счету возможно проведение следующих операций:

3.1.1 внесение наличных денежных средств на Накопительный счет, в том числе с конвертацией через Подразделение Банка;

3.1.2 зачисление денежных средств на Накопительный счет, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента в Банке, Стороннем банке, со счетов третьих лиц;

3.1.3 перевод с Накопительного счета денежных средств на другие счета Клиента, третьих лиц, открытых в Банке, Сторонних банках, в том числе с конвертацией;

3.1.4 выдача наличных денежных средств в Подразделении Банка;

3.1.5 списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка без дополнительных распоряжений Клиента;

3.1.6 выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету в порядке, предусмотренном п.3.4 Общих условий по Накопительному счету;

3.1.7 выплата процентов, начисленных с 01.06.2022 на Входящий остаток по Накопительному счету в порядке, предусмотренном п.3.4 Общих условий по Накопительному счету;

3.2 До 01.06.2022 начисление процентов по Накопительному счету осуществляется ежедневно на Минимальный остаток по Накопительному счету за календарный месяц и по ставке, установленной по Накопительному счету на день начисления процентов, следующим образом:

3.2.1 за первый календарный месяц - со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет по последний календарный день месяца, включительно.

3.2.2 за последующие полные календарные месяцы с первого по последний календарный день месяца, включительно.

3.2.3 размер процентной ставки для начисления на Минимальный остаток по Накопительному счету, а также условия

начисления процентов на Минимальный остаток по Накопительному счету, определяются Тарифами Банка, исходя из категории Пакета услуг.

3.3 С 01.06.2022 начисление процентов по Накопительному счету осуществляется ежедневно на Входящий остаток по Накопительному счету за календарный месяц и по ставке, установленной по Накопительному счету на день начисления процентов, следующим образом:

3.3.1 за первый календарный месяц - со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет по последний календарный день месяца, включительно.

3.3.2 за последующие полные календарные месяцы с первого по последний календарный день месяца, включительно.

3.3.3 размер процентной ставки для начисления на Входящий остаток по Накопительному счету, а также условия начисления процентов на Входящий остаток по Накопительному счету, определяются Тарифами Банка, исходя из категории Пакета услуг.

3.4 Выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету, осуществляется путем зачисления денежных средств на Накопительный счет в последний календарный день месяца, в случае закрытия Накопительного счета ранее последнего календарного дня месяца – в день закрытия Накопительного счета. С 29.12.2015 по 31.05.2022 выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету, осуществляется путем зачисления денежных средств на Основной счет Клиента в последний календарный день месяца, в случае закрытия Накопительного счета ранее последнего календарного дня месяца – в день закрытия Накопительного счета. С 01.06.2022 выплата процентов, начисленных на Входящий остаток по Накопительному счету, осуществляется путем зачисления денежных средств на Основной счет Клиента не ранее последнего календарного дня месяца и не позднее первого календарного дня следующего месяца, в случае закрытия Накопительного счета ранее последнего календарного дня месяца – в день закрытия Накопительного счета. При переходе с одного Пакета Услуг на другой, в рамках которых предусмотрено начисление процентов по Накопительному счету, выплата процентов осуществляется в конце месяца по условиям, рассчитанным пропорционально дням нахождения на каждом Пакете услуг.

3.5 Закрытие Накопительного счета осуществляется в соответствии с разделом 7 Договора.

3.6 До 31.05.2022 включительно при закрытии Накопительного счета проценты за неполный календарный месяц начисляются на Минимальный остаток по Накопительному счету по ставке, определяемой Тарифами Банка, следующим образом:

3.6.1 со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Накопительный счет, по день закрытия Накопительного счета включительно, если поступление денежных средств на Накопительный счет и закрытие Накопительного счета производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;

3.6.2 с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Накопительного счета, по дату закрытия Накопительного счета включительно, если открытие и закрытие Накопительного счета произведено в различных месяцах.

3.7 С 01.06.2022 при закрытии Накопительного счета проценты за неполный календарный месяц начисляются на Входящий остаток по Накопительному счету по ставке, определяемой Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном п.3.6.1 и 3.6.2 Общих условий по Накопительному счету.

**Приложение № 6**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Общие условия кредитования текущего счета с использованием банковской карты**  
**(далее – Условия кредитования, Условия)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС Банк» (далее – Договор).

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Анкета – заявка на получение кредита** – анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка с целью получения Кредита.  
**Дата погашения задолженности по Кредиту** - дата перечисления денежных средств в размере погашаемой Задолженности по Кредиту с Основного счета на Ссудный счет.

**Дата предоставления Кредита** – дата исполнения Банком распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств с Основного счета при отсутствии/недостаточности Собственных средств Клиента на Основном счете.

**Дата уплаты начисленных процентов** - дата перечисления суммы процентов с Основного счета на счет доходов Банка.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность Клиента по Основному долгу.

**Задолженность по Соглашению о кредитовании** – задолженность Клиента по Основному долгу, процентам, комиссиям (при наличии), предусмотренным Тарифами Банка, штрафам и неустойкам, начисленным в соответствии с Условиями кредитования.

**Интернет-казино** – сайт в Интернете или программа, дающие возможность играть в азартные игры через Интернет.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях и в порядке, предусмотренном Условиями кредитования и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, при отсутствии/недостаточности Собственных средств Клиента на Основном счете.

**Лимит кредитования** – максимально допустимая сумма Задолженности Клиента по Кредиту.

**Льготный период** - срок, в течение которого по требованию Заемщика действуют измененные условия Соглашения о кредитовании, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Соглашению о кредитовании либо уменьшение размера платежей Заемщика.

**Основной долг** – сумма полученного, но непогашенного Кредита.

**Платежный период** – период, в течение которого Клиент должен оплатить Сумму обязательного платежа, исчисляемый со дня, следующего за днем окончания соответствующего Расчетного периода, по Платежную дату включительно.

**Платежная дата** – крайняя дата Платежного периода, соответствующая последнему календарному дню месяца, а в случае если последний календарный день месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день.

**Расчетный период** – временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, а также сумму Основного долга по Кредиту. Первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по Платежную дату последнего Платежного периода включительно.

По кредитам, предоставленным с 25 декабря 2017 года, Расчетный период - временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, а также сумму Основного долга по Кредиту. Первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода,

и заканчивается в последний день календарного месяца. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по Платежную дату последнего Платежного периода включительно.

**Расчетная дата** – последний календарный день Расчетного периода, а в случае если последний календарный день выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. По кредитам, предоставленным с 25 декабря 2017 года, Расчетная дата – последний календарный день Расчетного периода,

**Собственные средства** – денежные средства Клиента на Основном счете, за вычетом сумм операций, заблокированных (зарезервированных) в соответствии с условиями Договора.

**Соглашение о кредитовании** – принятое (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в Условиях кредитования и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

**Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета Задолженности Клиента по Кредиту.

**Сумма обязательного платежа** – минимальная сумма денежных средств, определенная в п.3.7 Условий кредитования, которую Клиент обязан уплатить Банку до окончания соответствующего Платежного периода.

**Текущий год** – год, в котором между клиентом и Банком заключено Соглашение о кредитовании.

**Уведомление об индивидуальных условиях кредитования** – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявки на получение кредита и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Клиента. При отказе Банка от заключения Соглашения о кредитовании Уведомление об индивидуальных условиях кредитования Клиенту не предоставляется.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Клиент заключают Соглашение о кредитовании посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка, содержащегося в Условиях кредитования и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

2.2. Акцептом Клиента предложения (оферты) Банка является подписание Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования, посредством:

- 2.2.1. подписания Клиентом собственноручной подписью Уведомления об индивидуальных условиях кредитования в форме документа на бумажном носителе;
- 2.2.2. подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования в форме электронного документа, подписанного Аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента в Системе «БКС Онлайн».

2.3. Соглашение о кредитовании считается заключенным с даты подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования одним из вышеописанных способов.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Предоставление Кредита осуществляется Банком в пределах установленного Лимита кредитования, размер которого указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

3.2. Лимит возобновляется ежедневно при погашении задолженности по Основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).

3.3. Кредит предоставляется при недостаточности или отсутствии денежных средств на Основном счете Клиента в рублях путем исполнения Банком распоряжений Клиента/Держателя Карты о перечислении или выдаче денежных средств с Основного счета, в том числе для оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором. При получении наличных денежных средств, предоставляемых за счет Кредита, в ПВН и банкоматах Банка и сторонних банков в общую сумму операции, помимо запрошенной суммы наличных денежных средств, включается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или ПВН.

3.4. Банк не предоставляет Кредит для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, Банк приостанавливает выдачу Кредита до момента исполнения или отзыва указанных выше документов, при этом обязательства Клиента по погашению Задолженности по уже полученному Кредиту остаются в силе без изменений.

3.5. Банк не предоставляет Кредит для расчетов в Интернет-казино. Распоряжение Клиента/Держателя Карты о перечислении Кредита в Интернет-казино Банком не исполняется.

3.6. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита и до даты погашения Задолженности по Кредиту в полном



объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Клиента по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Проценты за пользование Кредитом начисляются, в том числе, в период нарушения Клиентом обязательств по Соглашению о кредитовании.

3.7. В течение каждого Платежного периода Клиент обязан обеспечить на Основном счете наличие Собственных средств в размере, достаточном для уплаты Суммы обязательного платежа.

Сумма обязательного платежа по Кредиту включает в себя:

- сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного непросроченного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату, но не менее 100,00 (Ста) рублей;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные за прошедший Расчетный период.

В случае предоставления Кредита в последний календарный день месяца, Сумма первого обязательного платежа по Кредиту включает в себя только сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного долга по Кредиту, определенной на Расчетную дату.

Сумма последнего обязательного платежа, помимо указанных выше платежей, включает в себя проценты за пользование Кредитом, начисленные за последний Расчетный период, а также непогашенную Задолженность по Кредиту в полном объеме. При этом в случае если Соглашение о кредитовании будет пролонгировано на новый срок в соответствии с п.5.1 Условий, Клиент освобождается от обязанности погашения остатка Задолженности по Кредиту в полном объеме в Платежную дату последнего Расчетного периода текущего года. В данном случае остаток Задолженности по Кредиту переходит на следующий календарный год и погашается Клиентом в соответствии с Условиями.

3.8. Все расходы, связанные с исполнением Соглашения о кредитовании, в том числе комиссии Банка и сторонних банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения задолженности по Соглашению о кредитовании, несет Клиент и оплачивает сверх Суммы обязательного платежа.

3.9. В случае внесения денежных средств до даты начала Платежного периода Сумма обязательного платежа будет рассчитываться в порядке, предусмотренном Условиями кредитования, за вычетом внесенных денежных средств, но с учетом требований к размеру Суммы обязательного платежа, установленных в п.3.7 Условий кредитования.

3.10. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании, в том числе Суммы обязательного платежа, просроченной Задолженности по Соглашению, производится путем списания Банком денежных средств с Основного счета по мере поступления денежных средств в соответствии с очередностью, установленной Условиями кредитования. В указанных целях Клиент поручает Банку в день поступления денежных средств на Основной счет осуществлять списание денежных средств с Основного счета без дополнительных распоряжений Клиента на условиях заранее данного акцепта, а при отсутствии или недостаточности денежных средств на Основном счете с других Текущих, Накопительных счетов Клиента, открытых в Банке, проводя при необходимости за счет Клиента конвертацию в валюту Основного счета по курсу Банка на момент осуществления списания денежных средств.

3.11. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании, заключенному до 01.07.2024 включительно, производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту;
- в третью очередь – просроченная сумма Кредита;
- в четвертую очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил;
- в шестую очередь – сумма Основного долга, срок уплаты которой наступил;
- в седьмую очередь – комиссия за расчетно-кассовое обслуживание согласно Тарифам Банка;
- в восьмую очередь – сумма Основного долга, срок возврата которой не истек;
- в девятую очередь – начисленные проценты, срок уплаты которых не истек.

3.12. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании, заключенному с 02.07.2024, производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту;
- в третью очередь – просроченная сумма Кредита;
- в четвертую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил;
- в пятую очередь – сумма Основного долга, срок уплаты которой наступил;
- в шестую очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;
- в седьмую очередь – комиссия за расчетно-кассовое обслуживание согласно Тарифам Банка;
- в восьмую очередь – начисленные проценты, срок уплаты которых не истек;

– в девяную очередь – сумма Основного долга, срок возврата которой не истек.

3.13. При погашении Клиентом Задолженности по Кредитам, предоставленным в Расчетном периоде и Задолженности по Кредитам, предоставленным в предыдущих Расчетных периодах в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом не начисляются. При непогашении задолженности по Кредитам в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом, на который ранее не начислялись проценты, начисляются в порядке и в сроки, установленные п.3.6 Условий кредитования. В течение беспроцентного периода Клиент обязан осуществлять уплату Сумм обязательного платежа в порядке, установленном Условиями кредитования. Беспроцентный период пользования Кредитом не распространяется на операции по получению наличных денежных средств со Счета в ПВН, в банкоматах и кассах Банка, банкоматах сторонних банков и на операции безналичного перечисления денежных средств со Счета Карты, совершенные с использованием системы «БКС Онлайн» или по заявлению (поручению), оформленному в Подразделении Банка.

3.14. При предоставлении Кредита Банк информирует Клиента о величине Полной стоимости кредита, определяемой как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размер которой указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Расчет Полной стоимости кредита, определяемой в процентах годовых осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

3.15.  $ПСК = i \times ЧБП \times 100$ , где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

**ЧБП** - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

**i** - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

**Q<sub>k</sub>** - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

**e<sub>k</sub>** - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q<sub>k</sub>-го базового периода до даты k-го денежного потока;

**m** - количество денежных потоков (платежей);

**i** - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.16. Расчет полной стоимости кредита производится исходя из установленного лимита кредитования и срока действия соглашения о кредитовании, предусмотренного п.5.1 Условий кредитования.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.

4.1.2. Приостановить выдачу Кредита и не исполнять распоряжения Клиента за счет Кредита в случае неуплаты (полной или частичной) Суммы обязательного платежа в течение 2 (двух) Платежных периодов подряд – со дня, следующего за днем наступления Платежной даты второго Платежного периода, до даты погашения просроченной Суммы обязательного платежа включительно.

4.1.3. Прекратить предоставление Кредита в следующих случаях:

4.1.3.1. неуплаты Суммы обязательного платежа (полной или частичной) в течение 3 (трех) Платежных периодов подряд – со дня, следующего за Платежной датой третьего Платежного периода;

4.1.3.2. подачи Клиентом в Банк уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании – со дня получения Банком такого уведомления;

4.1.3.3. при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что

предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, - со дня возникновения просроченной задолженности/выявления обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок/получения Банком информации из бюро кредитных историй;

4.1.3.4. отказа Банка от перевыпуска Карты на новый срок, отказа Клиента от перевыпуска Карты на новый срок или неполучение Клиентом перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, – со дня, следующего за днем прекращения срока действия Карты;

4.1.3.5. аннулирования Карты до истечения срока ее действия по заявлению Клиента, - со дня получения Банком такого заявления;

4.1.3.6. направления Банком уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании – с даты направления такого уведомления.

4.1.4. В случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата Суммы обязательного платежа и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней), Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании. В указанных целях Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в срок, указанный в уведомлении, при этом такой срок не может быть менее, чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления. Уведомление направляется одним из способов, указанным в п.8.7 Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п.8.7 Договора.

4.1.5. Возобновить предоставление Кредита со дня, следующего за днем уплаты просроченной Суммы обязательного платежа.

4.1.6. При условии согласия Клиента, выраженного в соответствующих разделах Анкеты-заявки, иных документах, получать и/или передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Прекратить действие Соглашения о кредитовании 31 декабря текущего года, направив Клиенту письменное Уведомление в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании.

## **4.2. Банк обязан:**

4.2.1. Предоставить Клиенту Кредит в размере, порядке и в соответствии с Условиями кредитования.

4.2.2. Обеспечить доступ Клиента к информации о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Соглашению о кредитовании посредством системы «БКС Онлайн».

4.2.3. При наличии просроченной задолженности по уплате Суммы обязательного платежа, направить Клиенту на почтовый адрес, указанный в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования, информацию о наличии просроченной задолженности не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.2.4. Не менее чем за 1 (один) календарный день до даты внесения изменений в Условия кредитования направить Клиенту на Единый номер телефона уведомление об изменении Условий кредитования.

4.2.5. Уведомить Заемщика в сроки, установленные пп. 4.2.5.1, пп. 4.2.5.2. п. 4.2.5., о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по Соглашению о кредитовании и применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций в случае превышения показателя долговой нагрузки Заемщика 50 % (пятидесяти процентов), рассчитанного в случаях:

4.2.5.1. если Кредит предоставлен в целях полного или частичного исполнения Заемщиком обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам) и в течение 60 календарных дней с даты предоставления Кредита он не был использован им на указанные цели - не позднее 5 (пяти) рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки;

4.2.5.2. если рассчитанный в связи с принятием решения об изменении условий Соглашения о кредитовании показатель долговой нагрузки Заемщика превышает 50 % (пятьдесят процентов) - до изменения условий Соглашения о кредитовании.

## **4.3 Клиент вправе:**

4.3.1. Частично или полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании, осуществив перевод или внесение наличных денежных средств на Основной счет без предварительного уведомления Банка.

4.3.2. Расторгнуть Соглашение о кредитовании в случае, если у него отсутствует задолженность по Соглашению о кредитовании, предоставив в Подразделение Банка письменное уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании. Соглашение о кредитовании расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней при отсутствии задолженности Клиента по Соглашению о кредитовании.

4.3.3. Обратиться к Банку с требованием о предоставлении Льготного периода в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления Льготного периода по потребительским кредитам, в том числе выданных под залог недвижимого имущества, и Кредитным картам (ст. 6.1.-1, ст. 6.1.-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») и размещенных на Сайте Банка <https://bank.bcs.ru/tarifs#tab-credits>.

#### **4.4 Клиент обязан:**

4.4.1. Осуществлять погашение Задолженности по Соглашению в порядке и в сроки, предусмотренные Условиями кредитования.

4.4.2. Перечислить сумму, указанную в уведомлении, направленном Банком в соответствии с п.4.1.4 Условий кредитования, не позже даты, указанной в уведомлении.

4.4.3. Погасить всю сумму Задолженности по Соглашению о кредитовании в соответствии с п.5.2 Условий кредитования.

4.4.4. При несвоевременном погашении Суммы обязательного платежа, а также при невыполнении обязательств по погашению Задолженности по Соглашению о кредитовании в соответствии с п.4.4.2, п.4.4.3 Условий кредитования уплатить штраф с даты, следующей за Платежной датой или следующей за датой, определенной в уведомлении о расторжении Соглашения о кредитовании, направленном Банком в соответствии с п.4.1.4 Условий, в размере 20% (двадцать) процентов годовых от неуплаченной части Суммы обязательного платежа или от неуплаченной части Задолженности по Соглашению о кредитовании, указанной в уведомлении о расторжении Соглашения о кредитовании, за каждый день просрочки, включая дату погашения просроченной задолженности.

#### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Соглашение о кредитовании действует с даты его заключения по 31 декабря текущего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не заявит письменно о своем желании прекратить действие Соглашения о кредитовании в срок, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании, Соглашение о кредитовании автоматически пролонгируется на следующий календарный год по 31 декабря включительно на тех же условиях.

5.2. В случае отказа Банка и/ или Клиента от перевыпуска Карты на новый срок, а также неполучения Клиентом/Держателем Карты перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, или аннулирования Карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия, Клиент обязан полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании в течение 60 (шестидесяти) дней с первого числа месяца, следующего за месяцем прекращения срока действия Карты, а в случае подачи Клиентом заявления об аннулировании Карты – в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения Банком такого заявления.

5.3. Соглашение о кредитовании регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения о кредитовании или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению о кредитовании подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

5.4. Клиент подтверждает, что установленные Условиями кредитования права Банка на списание денежных средств с Основного счета Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Основного счета в соответствии с Условиями кредитования (заранее данный акцепт).

5.5. Закрытие Клиентом Основного счета является основанием для прекращения предоставления Кредита начиная со следующего рабочего дня с даты получения от Клиента заявления на закрытие счета. Закрытие Основного счета или предоставление в Банк уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного Кредита в порядке, предусмотренном Условиями кредитования.

5.6. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Соглашению о кредитовании не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Соглашению о кредитовании.

5.7. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Соглашения о кредитовании (в том числе Кредита).

5.8. Стороны вправе внести изменения в Условия кредитования путем заключения Сторонами Соглашения о внесении изменений в Условия кредитования в письменной форме.

**Приложение № 7**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Общие условия соглашения о кредитовании, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и**  
**кредитование счета кредитной карты**  
**(далее – Условия по кредитным картам, Условия)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС Банк» (далее – Договор).

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Анкета – заявка на получение Кредитной карты** – анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка с целью получения Кредитной карты, предоставляемой Банком в соответствии с Соглашением о кредитовании.

**Активация Кредитной карты** – присвоение Банком Кредитной карте статуса, позволяющего Клиенту/Держателю Карты совершать операции с использованием Кредитной карты в соответствии с Условиями по кредитным картам.

**Беспроцентный период кредитования (Беспроцентный период)** – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на совершение операций с использованием Кредитной карты, осуществляется на льготных условиях при выполнении условий предоставления Беспроцентного периода, предусмотренных в п. 3.5 Условий.

**Дата погашения задолженности по Кредиту** – дата перечисления денежных средств в размере погашаемой Задолженности по Кредиту со Счета кредитной карты на Ссудный счет.

**Дата предоставления Кредита** – дата перечисления Кредита со Ссудного счета на Счет кредитной карты.

**Держатель Кредитной карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Основную Кредитную карту и/или Дополнительную Кредитную карту. Держателем Основной Кредитной карты может быть только Заемщик.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность Клиента по Основному долгу.

**Задолженность по Соглашению о кредитовании** – задолженность Клиента по Основному долгу, процентам, штрафам и неустойкам, начисленным в соответствии с Условиями по кредитным картам.

**Индивидуальный инвестиционный счет (ИИС)** – открытый в ООО «Компания БКС» счет внутреннего учета, который предназначен для обособленного учета денежных средств, ценных бумаг Клиента, обязательств по договорам, заключенным за счет Клиента, который открывается и ведется в соответствии со ст. 10.2-1. Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг».

**Индивидуальные условия кредитования (Уведомление об индивидуальных условиях кредитования)** - условия Соглашения о кредитовании, которые согласовываются Банком и Клиентом индивидуально и могут быть составлены в форме документа на бумажном носителе и подписаны Клиентом собственноручной подписью, либо при наличии технической возможности в форме электронного документа, подписанного Аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента в Системе «БКС Онлайн».

**Кредит (Кредитные средства)** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на Счет кредитной карты на условиях и в порядке, предусмотренном Условиями по кредитным картам.

**Кредитная карта** – Карта, выпущенная к Счету кредитной карты и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита, предоставленного Клиенту.

**Льготный период («кредитные каникулы»)** – период в течение которого приостанавливается исполнение Клиентом своих обязательств по Соглашению о кредитовании на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и указанных Клиентом в требовании, направленном в Банк в соответствии с:

- статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее соответственно – Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ, Кредитные каникулы по Закону № 377-ФЗ); или

- статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее соответственно – Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ, Кредитные каникулы по Закону № 106-ФЗ); или

- статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Кредитные каникулы по Закону № 353-ФЗ).

**Лимит кредитования** – максимально допустимая сумма Задолженности Клиента по Кредиту. Размер Лимита кредитования устанавливается Банком. Первоначально устанавливаемый размер Лимита кредитования указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

**Основной долг** – сумма полученного, но непогашенного Кредита.

**Платежный период** – временной период, непосредственно следующий за Расчетным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает поступление денежных средств на Счет кредитной карты в размере, не менее Суммы обязательного платежа, рассчитанного на конец Расчетного периода.

Продолжительность Платежного периода по Кредитным картам, оформленным по тарифам «Кредитная БКС карта 215 дней» и «Кредитная БКС карта 215 дней (Сотрудники)», исчисляется со дня, следующего за днем окончания Расчетного периода до 25 числа соответствующего месяца. В случае, если 25 число месяца Платежного периода выпадает на нерабочий день, дата окончания Платежного периода переносится на следующий за ним рабочий день.

Продолжительность Платежного периода по Кредитным картам, оформленным по тарифам, отличным от «Кредитная БКС карта 215 дней» и «Кредитная БКС карта 215 дней (Сотрудники)», исчисляется со дня, следующего за днем окончания Расчетного периода и равна календарному месяцу. В случае, если последний календарный день месяца Платежного периода выпадает на нерабочий день, дата окончания Платежного периода переносится на следующий за ним рабочий день.

**Платежная система** - VISA International, Mastercard Worldwide, Мир.

**Расчетный период** – временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, сумму Основного долга по Кредиту, а также осуществляет расчет Суммы обязательного платежа, который должен быть внесен Клиентом на Счет кредитной карты в течение Платежного периода, непосредственно следующего за Расчетным периодом. Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу.

По кредитам, предоставленным до 25.12.2017, первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит, а в случае, если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним рабочий день. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по последний день последнего Платежного периода включительно.

По кредитам, предоставленным с 25.12.2017 включительно, первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца.

**Расчетная дата** – последний календарный день Расчетного периода, а в случае если последний календарный день выпадает на нерабочий день, следующий за ним рабочий день. По кредитам, предоставленным с 25 декабря 2017 года, Расчетная дата – последний календарный день Расчетного периода,

**Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета Задолженности Клиента по Кредиту.

**Счет карты (счет кредитной карты)** – Текущий счет в рублях, открываемый Клиенту для осуществления операций с использованием Кредитной карты.

**Сумма обязательного платежа** – минимальная сумма денежных средств, определенная в п.3.6 Условий по кредитным картам, которую Клиент обязан уплатить Банку до окончания соответствующего Платежного периода.

**Текущий год** – год, в котором между Клиентом и Банком заключено Соглашение о кредитовании.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия по кредитным картам в совокупности с Индивидуальными условиями кредитования, Тарифами на обслуживание кредитной карты для физических лиц в рамках кредитного продукта (далее – Тарифы по Кредитной карте), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты АО «БКС Банк» (далее – Соглашение о кредитовании).

- 2.2. Соглашение о кредитовании заключается путем акцепта Банком предложения Клиента заключить Соглашение, изложенного в Индивидуальных условиях кредитования. Принятием Банком (акцептом) предложения Клиента о заключении Соглашения о кредитовании между Банком и Клиентом является Активация Банком Кредитной карты.
- 2.3. Соглашение о кредитовании считается заключенным с даты совершения Банком акцепта предложения Клиента о заключении Договора, изложенного в Индивидуальных условиях кредитования. При выпуске Кредитной карты Банк открывает и обслуживает Счет кредитной карты в валюте Российской Федерации.
- 2.4. Кредитная карта является собственностью Банка.
- 2.5. Номер Счета кредитной карты, размер Лимита кредитования, размер процентов за пользование Кредитом, величина Полной стоимости кредита, а также иные индивидуальные условия указываются в Индивидуальных условиях кредитования.
- 2.6. Обслуживание Кредитных карт Банком связанное непосредственно с заключением и исполнением Соглашения о кредитовании, осуществляется в соответствии с Тарифами по Кредитной карте, являющимися неотъемлемой частью Соглашения о кредитовании.
- 2.7. Обслуживание Клиента/Держателя Кредитной карты, не связанное непосредственно с заключением и исполнением Соглашения о кредитовании, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.8. Кредитная карта может быть выдана Клиенту:
- 2.8.1. в Подразделении Банка;
- 2.8.2. сотрудником Банка вне Подразделения Банка.
- 2.9. Начиная с 01.11.2024 Банк согласно п. 3.1.1, п. 6.3.15 Приложения № 4 к Договору вправе осуществлять перевыпуск Кредитных карт Платежных систем VISA International, Mastercard Worldwide либо выпуск Дополнительных Кредитных карт к ним в соответствии с правилами Платежной системы МИР. При этом, для выпущенных Кредитных карт Платежной системы МИР сохраняются действующие Тарифы по Кредитным картам Платежных систем VISA International, Mastercard Worldwide.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

- 3.1. Предоставление кредита осуществляется Банком в пределах установленного Лимита кредитования. Первоначально установленный в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования Лимит кредитования может быть изменен по инициативе Банка в сторону уменьшения без заключения отдельного соглашения между Банком и Клиентом по результатам проведения проверки платежеспособности и кредитного поведения Клиента. Об уменьшении Лимита кредитования Банк информирует Клиента не позднее дня установления нового Лимита по системе «БКС Онлайн», а также путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Анкете-заявке. Лимит кредитования может быть увеличен без заключения отдельного соглашения между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Индивидуальных условиях кредитования. Установленный Лимит возобновляется ежедневно при погашении задолженности по Основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).
- 3.2. С использованием Кредитной карты возможно проведение следующих операций за счет предоставляемого Кредита:
- безналичная оплата товаров и услуг в ТСП/сети Интернет;
  - получение наличных денежных средств со Счета кредитной карты в ПВН, в банкоматах и кассах Банка и банкоматов сторонних банков;
  - безналичные переводы денежных средств со Счета кредитной карты.
- При получении наличных денежных средств в ПВН, банкоматах Банка и сторонних банков в общую сумму операции, помимо запрошенной суммы наличных денежных средств, включается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств по Кредитной карте через банкомат или ПВН.
- 3.3. Банк имеет право не предоставлять Кредит и не осуществлять расчеты по операциям, указанным в п.3.2 Условий по кредитной карте, в случае неуплаты Суммы обязательного платежа, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита кредитования и в иных случаях, предусмотренных Условиями по кредитной карте.
- 3.4. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях кредитования. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита и до даты погашения Задолженности по Кредиту в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Клиента по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Проценты за пользование Кредитом начисляются, в том числе, в период нарушения Клиентом обязательств по Соглашению о кредитовании.
- 3.5. Банк предоставляет беспроцентный период пользования Кредитом (не начисляет проценты на операции, совершенные с использованием карты) при выполнении Клиентом условий беспроцентного периода. Условиями беспроцентного периода является погашение Клиентом всей задолженности по соответствующим расходным операциям, совершенным до истечения беспроцентного периода, и ежемесячное внесение Суммы обязательного платежа на Счет карты до истечения Платежного периода. В течение беспроцентного периода Клиент обязан осуществлять уплату Суммы обязательного платежа в порядке, установленном Условиями по кредитным картам.

При погашении Клиентом Задолженности по Кредитам, предоставленным в Расчетном периоде, и Задолженности по Кредитам, предоставленным в предыдущих Расчетных периодах, в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом не начисляются.

При непогашении задолженности по Кредитам в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом, на который ранее не начислялись проценты, начисляются в порядке и в сроки, установленные п.3.4 Условий по Кредитной карте. Сумма процентов за пользование кредитом, начисленных по операциям за Беспроцентный период, в этом случае должна быть уплачена Заемщиком в составе Суммы обязательного платежа в первый Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в котором закончился Беспроцентный период.

Беспроцентный период по кредитным картам, оформленным по тарифам, отличным от «Кредитная БКС карта 215 дней» и «Кредитная БКС карта 215 дней (Сотрудники)», исчисляется для первого Расчетного периода с первого числа календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит (совершена расходная операция за счет Кредита), для последующих Расчетных периодов с первого числа Расчетного периода, и заканчивается через 25 календарных дней (включительно) с даты окончания Расчетного периода.

Беспроцентный период по кредитным картам, оформленным по тарифу «Кредитная БКС карта 215 дней» или «Кредитная БКС карта 215 дней (Сотрудники)», имеет следующие особенности:

- исчисляется с первого числа Расчетного периода, в котором Клиентом была совершена расходная операция за счет Кредитных средств, и заканчивается в последний день 7 (седьмого) месяца со дня начала беспроцентного периода;

- беспроцентный период прекращается досрочно при полном погашении задолженности (в том числе просроченной) по Кредиту и начисленным процентам;

- каждый последующий беспроцентный период исчисляется с первого числа Расчетного периода, в котором совершена первая расходная операция за счет Кредитных средств после полного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании, образовавшейся в предыдущем Беспроцентном периоде.

Беспроцентный период по кредитной карте, оформленной по тарифу «Кредит под вычет по ИИС», исчисляется с даты получения Кредита до 31 мая года, следующего за годом оформления Кредита, включительно.

Беспроцентный период пользования Кредитом не распространяется на операции по получению наличных денежных средств со Счета в ПВН, в банкоматах и кассах Банка, банкоматах сторонних банков и на операции безналичного перечисления денежных средств со Счета кредитной карты, совершенные с использованием Системы «БКС Онлайн» или по заявлению (поручению), оформленному в Подразделении Банка (за исключением первого года со дня выдачи Кредитной карты, оформленной по тарифу «Кредит под вычет по ИИС»).

По Кредитным картам, оформленным по тарифам «Кредитная БКС карта 215 дней» и «Кредитная БКС карта 215 дней (Сотрудники)», беспроцентный период пользования Кредитом распространяется на все допустимые расходные операции по Карте, в том числе на операции по получению наличных денежных средств и на операции безналичного перечисления денежных средств со Счета кредитной карты.

3.6. В течение срока действия Соглашения о кредитовании Клиент обязан ежемесячно в течение Платежного периода вносить в счет погашения Задолженности по Кредиту и начисленным процентам сумму в размере не менее Суммы обязательного платежа.

3.7. Сумма обязательного платежа по Кредиту включает в себя:

- сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного непросроченного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату, но не менее 100 (ста) рублей;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с п.3.4, с учетом п.3.5, п.3.6 Условий по кредитным картам.

3.8. Все расходы, связанные с исполнением Соглашения о кредитовании, в том числе комиссии Банка и сторонних банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения задолженности по Соглашению о кредитовании, несет Клиент и оплачивает сверх Суммы обязательного платежа.

3.9. Счет кредитной карты Клиент может пополнить:

- безналичным путем либо путем внесения наличных денежных средств на Счет кредитной карты через банкомат в любой календарный день;
- путем внесения наличных денежных средств на Счет кредитной карты в Подразделении Банка в любой рабочий день.

В случае внесения денежных средств до даты начала Платежного периода Сумма обязательного платежа будет рассчитываться в порядке, предусмотренном Условиями кредитования, за вычетом внесенных денежных средств, но с учетом требований к размеру Суммы обязательного платежа, установленных в п.3.7 Условий.

3.10. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании, заключенному до 01.07.2024 включительно, производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту;
- в третью очередь – просроченная сумма Кредита;
- в четвертую очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил;
- в шестую очередь – сумма Основного долга, срок уплаты которой наступил;
- в седьмую очередь – комиссия за расчетно-кассовое обслуживание согласно Тарифам по кредитной карте и Тарифам Банка;



- в восьмую очередь – сумма Основного долга, срок возврата которой не истек;
- в девятую очередь – начисленные проценты, срок уплаты которых не истек.

3.11. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании, заключенному с 02.07.2024, производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту;
- в третью очередь – просроченная сумма Кредита;
- в четвертую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил;
- в пятую очередь – сумма Основного долга, срок уплаты которой наступил;
- в шестую очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;
- в седьмую очередь – комиссия за расчетно-кассовое обслуживание согласно Тарифам по кредитной карте и Тарифам Банка;
- в восьмую очередь – начисленные проценты, срок уплаты которых не истек;
- в девятую очередь – сумма Основного долга, срок возврата которой не истек.

3.12. При предоставлении Кредита Банк информирует Клиента о величине Полной стоимости кредита, определяемой как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размер которой указывается в Индивидуальных условиях кредитования. Расчет Полной стоимости кредита, определяемой в процентах годовых осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$ПСК = i \times ЧБП \times 100$ , где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

**ЧБП** - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

**i** - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где **ДП<sub>k</sub>** - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

**Q<sub>k</sub>** - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

**e<sub>k</sub>** - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q<sub>k</sub> -го базового периода до даты k-го денежного потока;

**m** - количество денежных потоков (платежей);

**i** - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.13. Расчет полной стоимости кредита производится исходя из установленного лимита кредитования и срока действия соглашения о кредитовании, предусмотренного п.7.1 Условий.

#### 4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

4.1. Счет Кредитной карты открывается после предоставления Клиентом Анкеты-заявки на получение кредитной карты в Банк, подписания Клиентом Индивидуальных условий кредитования, при принятии Банком решения о заключении Соглашения о кредитовании.

4.2. Банк списывает в беспорядном порядке со Счета Кредитной карты денежные средства, эквивалентные суммам по операциям с использованием Кредитной карты, и выставленным к оплате банками и организациями, включая комиссии Банка, предусмотренные Тарифами по Кредитной карте. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету кредитной карты. При списании со Счета кредитной карты денежных средств в размере совершенных сумм операций, проведенных с использованием Кредитной карты в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, Банк производит конвертацию в валюту Счета Кредитной карты по курсу Банка, установленному на момент списания со Счета Кредитной карты.

4.3. Банк осуществляет списание в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) со Счета Кредитной карты комиссий, предусмотренных Тарифами по Кредитной карте и Тарифами Банка.

4.4. В случае Утраты Кредитной карты Клиентом / Держателем Карты Банк списывает в соответствии с п.4.1 Условий по Кредитной карте денежные средства, эквивалентные суммам операций с использованием Кредитной карты, до момента приостановления Клиентом операций по Кредитной карте в связи с её утратой, осуществленного в порядке, установленном в Приложении №4 к Договору.

4.5. Клиент предоставляет Банку право в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком банковских ордеров или платежных требований списывать со

Счета Кредитной карты денежные средства в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Клиента перед Банком, в том числе в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения вышеуказанных обязательств.

4.6. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств в установленные Соглашением о кредитовании сроки, отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Кредитной карты, Клиент предоставляет Банку право в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком платежных документов списывать необходимые денежные средства:

- со счетов Клиента открытых в Банке в валюте Счета Кредитной карты;
- со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, открытых в Банке, и направлять денежные средства от имени и за счёт Клиента на конвертацию в валюту Счета Кредитной карты (на условиях и в порядке, предусмотренных в Банке) для последующего зачисления полученных от продажи денежных средств на Счет Кредитной карты и их списания в соответствии с настоящим пунктом.

4.7. Клиент обязан при несвоевременном погашении Суммы обязательного платежа уплатить штраф в размере 20% (двадцати) процентов годовых от неуплаченной части Суммы обязательного платежа за каждый день просрочки, включая дату погашения просроченной задолженности.

4.8. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остатки денежных средств по Счету кредитной карты.

4.9. Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением (по форме Банка) на выпуск Дополнительной карты как на себя, так и на третье лицо. Выпуск Дополнительной карты к Кредитной карте осуществляется в соответствии с Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк» (Приложение №4 к Договору). При этом ответственность за исполнение обязательств по Соглашению о кредитовании возлагается исключительно на Клиента.

## **5. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

Обслуживание и использование Кредитной карты осуществляется в соответствии с Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк» (Приложение № 4 к Договору).

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Банк вправе отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче Кредитной карты.

6.2. Банк вправе уничтожить (т.е. обязательства Банка по выдаче Кредитной карты прекращаются) Кредитную карту, выпущенную по заявлению Клиента, в случае неполучения ее Клиентом/Держателем Карты по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты выпуска или 30 (тридцати) календарных дней с даты перевыпуска Кредитной карты на новый срок действия. При аннулировании Кредитной карты Соглашение о кредитовании считается расторгнутым с момента полного погашения Клиентом задолженности по Соглашению о кредитовании.

6.3. При выпуске персонализированной (с указанием имени и фамилии Клиента/Держателя карты) Кредитной карты в соответствии с Анкетой-заявкой на получение кредитной карты, Клиент/Держатель Карты может получить Кредитную карту после заключения Клиентом Соглашения о кредитовании в Подразделении Банка, указанном в Анкете-заявке на получение кредитной карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Соглашения о кредитовании.

6.4. Клиент/Держатель Карты обязуется проводить операции по Счету Кредитной карты в пределах Лимита кредитования и не допускать возникновения Несанкционированной задолженности. При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент обязуется погасить задолженность в сумме Несанкционированной задолженности не позже 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированной задолженности. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированной задолженности понимается дата перечисления суммы задолженности со Счета кредитной карты на Ссудный счет.

6.5. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту Кредита полностью или частично, при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Кредита при погашении указанной просроченной задолженности.

6.6. В случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата Суммы обязательного платежа и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней), Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании. В указанных целях Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в срок, указанный в уведомлении, при этом такой срок не может быть менее, чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления. Уведомление направляется одним из способов, указанным в п.8.7 Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п.8.7 Договора.

6.7. Банк вправе при условии согласия Клиента, выраженного в соответствующих разделах Анкеты-заявки на получение кредитной карты, иных документах, получать и/или передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.8. Банк вправе прекратить действие Соглашения о кредитовании 31 декабря текущего года, без дополнительного согласования с Заемщиком и при условии отсутствия непогашенной Задолженности по Соглашению о кредитовании, направив Клиенту письменное Уведомление в срок не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании.

6.9. В случае отказа Банка и/или Клиента от перевыпуска Карты на новый срок, а также неполучения Клиентом/Держателем Карты перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, или аннулирования Карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия, Клиент обязан полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании в течение 60 (шестидесяти) дней с первого числа месяца, следующего за месяцем прекращения срока действия Карты, а в случае подачи Клиентом заявления об аннулировании Карты – в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения Банком такого заявления.

6.10. Банк обязан обеспечить доступ Клиента к информации о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Соглашению о кредитовании посредством системы «БКС Онлайн».

6.11. Клиент вправе обратиться к Банку с требованием о предоставлении Льготного периода в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления Льготного периода по потребительским кредитам, в том числе выданных под залог недвижимого имущества, и Кредитным картам (ст. 6.1.-1, ст. 6.1.-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») и размещенных на Сайте Банка <https://bank.bcs.ru/tarifs#tab-credits>.

6.12. Банк обязан уведомить Заемщика в сроки, установленные пп. 6.12.1, пп. 6.12.2. п. 6.12., о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по Соглашению о кредитовании и применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций в случае превышения показателя долговой нагрузки Заемщика 50 % (пятидесяти процентов), рассчитанного в случаях:

- 6.12.1. если Кредит предоставлен в целях полного или частичного исполнения Заемщиком обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам) и в течение 60 календарных дней с даты предоставления Кредита он не был использован им на указанные цели - не позднее 5 (пяти) рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки;
- 6.12.2. если рассчитанный в связи с принятием решения об изменении условий Соглашения о кредитовании показатель долговой нагрузки Заемщика превышает 50 % (пятьдесят процентов) - до изменения условий Соглашения о кредитовании.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРЕДИТОВАНИИ. ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРЕДИТОВАНИИ**

7.1. Соглашение о кредитовании, за исключением случая, указанного в п.7.1.1. Условий по кредитным картам действует с даты его заключения по 31 декабря текущего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не заявит письменно о своем желании прекратить действие Соглашения о кредитовании в срок, не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании, Соглашение о кредитовании автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год по 31 декабря включительно на тех же условиях, за исключением случая, когда Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании.

- 7.1.1. Соглашение о кредитовании по кредитным картам, оформленным по тарифам «Кредитная БКС карта 215 дней» или «Кредитная БКС карта 215 дней (Сотрудники)», вступает в силу с даты акцепта Банком предложения Клиента о заключении Соглашения о кредитовании и действует до момента наступления в совокупности:
  - погашения в полном объеме Задолженности по Соглашению о кредитовании,
  - закрытия Счета Кредитной карты.

7.2. Клиент вправе расторгнуть Соглашение о кредитовании в случае, если у него отсутствует задолженность по Соглашению о кредитовании, предоставив в Подразделение Банка письменное уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании. С момента подачи указанного уведомления Кредитная карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк. Соглашение о кредитовании расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней при отсутствии задолженности Клиента по Соглашению о кредитовании.

В случае нарушения Клиентом срока, установленного для уплаты Суммы обязательного платежа, Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании.

При этом Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении.

Уведомление направляется одним из способов, указанным в п. 8.7 Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п. 8.7 Договора.

Клиент обязан перечислить Банку указанную в уведомлении сумму задолженности по Соглашению о кредитовании не позже даты, указанной в уведомлении Банка.

7.3. Банк имеет право не предоставлять Кредиты с момента направления им уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности.

7.4. Стороны договорились о том, что Соглашение о кредитовании может быть расторгнуто, а Счет кредитной карты может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом, при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций по Счету Кредитной карты в течение 2-х лет;
- отсутствие задолженности по Соглашению о кредитовании;
- отсутствие собственных денежных средств Клиента на Счете кредитной карты.

Расторжение Соглашения о кредитовании осуществляется Банком в любой день после истечения указанного срока и наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате расторжения не позднее, чем за 2 (два) месяца до даты расторжения Соглашения о кредитовании. Уведомление о расторжении направляется одним из способов, указанных в п. 8.7 Договора.

7.5. Расторжение Соглашения о кредитовании является основанием для закрытия Счета кредитной карты.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Документы, предоставляемые Клиентом в Банк для получения Кредита, возвращаются Клиенту по его запросу, за исключением Анкеты-заявки на получение кредитной карты.

8.2. Соглашение о кредитовании регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения о кредитовании или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

8.3. При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению о кредитовании подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

8.4. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Соглашению о кредитовании не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.5. Все изменения и дополнения к Соглашению о кредитовании действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, если иной порядок внесения изменений и дополнений не установлен Соглашением.

8.6. Клиент подтверждает, что установленные Условиями права Банка на списание денежных средств со Счета кредитной карты Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Счета кредитной карты Клиента в соответствии с Условиями по кредитным картам (заранее данный акцепт).

**Приложение № 8**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Условия Бонусных программ к дебетовым и кредитным картам (далее – Условия)**

## **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Бонусная программа** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов, реализуемая Банком или Банком совместно с Партнерами/Партнером.

**Бонусные баллы (Бонусы)** – условная единица, начисляемая или списываемая Банком на Бонусный счет/с Бонусного счета Клиента, и дающая Клиенту право на получение Поощрения в соответствии с Условиями. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** – счет Клиента, на который в соответствии с Условиями Банком начисляются и с которого Банком списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все дебетовые Карты одного Клиента /Держателя карты, эмитированные Банком, связаны с одним Бонусным счетом.

**Бонусная операция** – совершенная Клиентом с использованием Карты действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений, установленных Условиями, и являющаяся в соответствии с Условиями основанием для зачисления на Бонусный счет Клиента соответствующего количества Бонусов. В случае невозможности однозначно идентифицировать операцию по карте как оплату товаров/работ/услуг в ТСП, операция не признается Бонусной.

**Генеральное соглашение** – Генеральное соглашение «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», заключенное между Клиентом и ООО «Компания БКС».

**Любимая категория** – группа категорий ТСП, объединенных Банком по роду их деятельности, указанных в Тарифах в соответствии выбранным Клиентом Пакетом услуг. При выборе Клиентом через Мобильное приложение «БКС Банк» одной из Любимых категорий и совершении операций в ТСП, относящемся к Любимой категории, Банком начисляются Повышенные Бонусы согласно Тарифам в соответствии с выбранным Пакетом услуг. Перечень МСС-кодов, входящих в Любимые категории, размещен на Сайте Банка.

**Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Банком Соглашение о сотрудничестве, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Бонусных программах.

**Паи ПИФ** – инвестиционные паи Паевых инвестиционных фондов.

**Повышенные Бонусы** – Бонусы, начисляемые Банком Клиенту в определенных Тарифами Банка Любимых категориях.

**Поощрение** – форма поощрения Клиентов, предоставляемая Клиентам в соответствии с подключенной Бонусной программой в порядке, предусмотренном Условиями.

**Промокод** - это купон, пластиковый подарочный сертификат и/или карта (ПС), электронный сертификат и/или карта (ЭС) или дополнительная скидка предоставляемая Партнёром Клиентам Банка участвующим в Бонусной программе, с определенным номиналом и сроком действия, подтверждающий право требования держателя Промокода к Партнеру на получение товаров (работ, услуг), права требования на сумму, равную номинальной стоимости Промокода, и обязательство Партнера предоставить в будущем Держателю Промокода такие товары (работы, услуги), права требования.

**Плавающий курс** – это курс, установленный Банком для обмена бонусных баллов на Промокод в зависимости от вида Промокода.

**Расчетный период** – период, равный 1 (одному) календарному месяцу для Бонусной программы «БКС Бонус».

**Фиксированные суммы Бонусных баллов (Бонусов)** – устанавливаемое в Тарифах минимальное количество Бонусов на Бонусном счете Клиента, необходимое для предоставления Поощрения Клиенту.

**МСС код (Merchant Category Code)** – четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающим ТСП, в соответствии с правилами и классификацией международных платежных систем.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Условия определяют условия и порядок участия Клиентов в Бонусной программе Банка.

2.2 Клиентам Банка, у которых заключен Договор и оформлена Карта, в т. ч. кредитная, а также Клиентам, заключающим с Банком Договор и оформляющим Карты, в т. ч. кредитные, подключается Бонусная программа «БКС Бонус».

2.3 Совершение всех операций по управлению Бонусным счетом, предусмотренных положениями Условий в рамках программы «БКС Бонус», доступно в полной мере через Мобильное приложение «БКС Банк».

2.3.1 С 01.07.2024 на Карты (в том числе дополнительные) выпущенные в рамках действующего Договора с Клиентом (в том числе дополнительные), автоматически подключаются Любимые категории, которые уже были подключены Клиентом на ранее выпущенные ему Карты. Подключение/отключение/изменение Любимой категории доступно Клиенту в Мобильном приложении системы «БКС Онлайн».

2.4 С 01.12.2018 Банк прекращает реализацию программ «CASH BACK», «МОБИЛЬНЫЙ БОНУС», «ОСОБАЯ СЕРИЯ BONUS» как на дебетовых, так и на кредитных картах. Клиенты, к дебетовым Картам которых подключена бонусная программа «CASH BACK», с 01.12.2018 г. обслуживаются на условиях бонусной программы «БКС Бонус».

2.5 Банк вправе:

- ограничивать максимальный размер Бонусных баллов путем указания в Тарифах Банка;
- устанавливать в Тарифах Банка ограничения по начислению Повышенных бонусов в Любимых категориях;
- изменять условия Бонусных программ;
- устанавливать различный размер Бонусных баллов для различных ТСП;
- самостоятельно определять Любимую категорию, по которой Клиенту начисляются Повышенные Бонусы;
- устанавливать дополнительные условия для получения Повышенных Бонусов;
- устанавливать ограничения по обмену Бонусных баллов на валюту РФ, путем зачисления денежных средств в валюте РФ на Основной счет Клиента, открытый в Банке, с указанием размера ограничения в Тарифах Банка;
- устанавливать в Тарифах Банка комиссионное вознаграждение за перевод денежных средств, зачисленных на Основной счет Клиента в результате операции по обмену Бонусных баллов на валюту РФ.

2.6 Бонусные баллы не начисляются в случае отсутствия у Клиента хотя бы одной действующей карты Банка, наличия просроченной задолженности по кредитным договорам, задолженности по оплате комиссий Банка, установленных Тарифами Банка, и иных задолженностей в рамках Договора, а также при совершении Клиентом следующих операций:

- операции по снятию наличных денежных средств;
- перевод денежных средств с Основного счета карты на счет третьего лица в АО «БКС Банк» или в стороннем банке или на свой счет в АО «БКС Банк» или в стороннем банке;
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, подарочных сертификатов («Яндекс. Деньги», «WebMoney» и т.д.);
- оплата услуг Банка, и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг;
- оплата коммунальных платежей;
- оплата товаров (работ / услуг) с использованием карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) Банка и сторонних кредитных организаций, систему «БКС Онлайн»;
- операции конвертации и перевода денежных средств в системе «БКС Онлайн»;
- оплата государственных услуг, штрафов, налогов и сборов;
- операции с признаком «Quasi - cash». К операциям с признаком «Quasi - cash» относятся — покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- по иным операциям, МСС-код которых соответствует перечню МСС-кодов операций, размещенных на Сайте Банка.

Банк вправе периодически изменять данный перечень операций, в том числе и в соответствии с рекомендациями и/или требованиями платежных систем (в том числе установленных правилами платежной системы). Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком - эквайером.

2.7 Операции, совершенные клиентом в торгово-сервисных предприятиях в соответствии с перечнем операций, приведенных в п.2.6 Условий, не учитываются при расчете сумм торговых оборотов в соответствии с Тарифами Банка.

2.8 Клиент понимает, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товара с использованием карты и идентифицирующие товар, и согласен предоставлять их в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по карте (ам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Клиента.

2.9 Бонусные баллы, рассчитанные по операциям возврата товара или отмены оплаты услуг, уменьшают размер Бонусных баллов, рассчитанных по операциям оплаты товаров и услуг.

2.10 Любое Поощрение, полученное Клиентом, подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим налоговым

законодательством РФ, Банк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы и информирует Клиента.

2.11 Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусных программ в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Бонусных программ (порядок доведения информации) доводится до Клиентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

2.12 С момента уведомления, указанного в п.2.11 Условий, Банк не производит начисление Бонусов. При этом списание Бонусов продолжает производиться.

2.13 В случае если Банк вынужден приостановить Бонусную программу «БКС Бонус» по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Клиенты уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения п.2.11 о сроке уведомления не применяются.

2.14 По Бонусным программам, реализуемым Банком совместно с Партнером, зачисление Бонусов осуществляется Банком не позднее 25 числа каждого месяца, следующего за месяцем, в котором произошло отражение Бонусной операции по Счету Клиента, если иное не предусмотрено Правилами пользования сервисом «БКС Бонус», размещенными на Сайте Банка. Если дата зачисления Бонусов выпадает на нерабочий день, то зачисление осуществляется на следующий за ним рабочий день. Бонусные программы, реализуемые Банком совместно с Партнером, действуют для всех клиентов Банка в независимости от подключенного клиенту Пакета услуг или Тарифного плана.

2.15 Банк вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению заблокировать Бонусную программу Клиенту/Держателю Карты, отказать Клиенту/Держателю Карты в начислении и/или приостановить начисление Бонусных баллов, аннулировать начисленные Бонусные баллы, как в целом по всем операциям, так и по операциям в определенном ТСП, в случаях выявления Банком любого из признаков злоупотребления Клиентом правом на получение Бонусных баллов, перечисленных в п. 2.15.1 Условий, а также в иных случаях на усмотрение Банка.

Положения п.2.15 настоящего Приложения распространяются в том числе на Бонусные баллы, являющиеся вознаграждением согласно условиям проводимых маркетинговых акций.

2.15.1 Признаки злоупотребления Клиентом правом на получение Бонусных баллов:

- сумма расходных Операций по Карте, совершенных в ТСП, относящихся к Любимой категории для начисления Повышенных бонусов, составляет более 80 (восемидесяти) % процентов от общей суммы Операций по Карте за календарный месяц;
- при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление Повышенных бонусов, и отсутствии расходных операций в других категориях ТСП;
- со стороны Банка возникли обоснованные сомнения в недобросовестном поведении Клиента, в том числе в случае его отказа/невозможности предоставить документы и доказательства, подтверждающие его добросовестность;
- Банком выявлены признаки злоупотребления Клиентом правом на получение Бонусов, например, совершение в одной или нескольких ТСП ряда идентичных и/или регулярных Операций;
- совершенные Операции по Карте связаны с предпринимательской деятельностью;
- если в отношении Клиента Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- совершение Клиентом мошеннических действий.

2.16 Банк имеет право не комментировать решение по блокировке Бонусной программы/отказе в выплате Бонусов по операциям, расцениваемым Банком в качестве злоупотребления Бонусной программой, принятое в соответствии с п. 2.15 Условий.

2.17 В случае, если в результате проверки документов, предоставленных Клиентом согласно п.2.8 Условий, не подтвержден факт злоупотребления Клиентом правом на получение Бонусных баллов по операциям, относительно которых у Банка возникли подозрения в злоупотреблении правом Клиента для начисления Бонусных баллов, Банк производит начисление Бонусных баллов по таким операциям и восстанавливает участие Клиента в Бонусной программе.

2.18 Порядок и условия использования Клиентом Бонусов в рамках Бонусных программ, реализуемых Банком совместно с Партнером, регулируются Правилами пользования сервисом «БКС Бонус», размещенными на Сайте Банка и Условиями.

2.19 В случае если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения

о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Поощрении, полученном в результате участия в Бонусных программах Банка.

2.20 В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Бонусных программах, Клиент со дня получения Поощрения несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

2.21 Настоящие Условия являются публичной офертой. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен. Акцептом (присоединением к Условиям) является осуществление Клиентом первой Расходной операции по Карте, в том числе Кредитной.

### **3. ОСОБЕННОСТИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «БКС Бонус»**

3.1 В рамках Программы Клиенты накапливают Бонусные баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящим разделом Условий, путем выбора Клиентами любой из следующих форм Поощрения:

3.1.1 обмен Бонусных баллов на валюту РФ путем зачисления денежных средств в валюте РФ на Основной счет Клиента;

3.1.2 приобретение Клиентом товаров или услуг на специальных условиях, предоставляемых Партнёрами Банка за счет обмена Бонусных баллов на Промокод;

3.1.3 обмен Бонусных баллов согласно п.3.1.1 Условий для перечисления денежных средств на открытый в Банке специальный брокерский счет ООО «Компания БКС» в целях пополнения брокерского счета, индивидуального инвестиционного счета Клиента в рамках Генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС»;

3.1.4 обмен Бонусных баллов согласно п.3.1.1 Условий для перечисления денежных средств на открытый в Банке специальный брокерский счет ООО «Компания БКС» в целях приобретения Клиентом паев ПИФ под управлением АО УК «БКС» в рамках Генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС»;

3.2 В случае совершения Клиентом Бонусной операции с использованием Карты в расчетный период (1 (один) календарный месяц) Банк производит расчет и начисление Бонусов, в т. ч. Повышенных Бонусов, в размере, установленном Тарифами Банка, а также осуществляет перевод полученной суммы в Бонусы и производит начисление соответствующего количества Бонусов на Бонусный счет Клиента ежемесячно 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом. Отражение Бонусной операции по Бонусному счету Клиента производится не позднее дня, следующего за днем проведения операции по Счету Клиента. Время проведения операции по Счету Клиента, в том числе по Бонусному счету, соответствует новосибирскому времени (GMT+07:00). С 01.08.2021 начисление Бонусов за Бонусные операции, в т. ч. Повышенных Бонусов, производится с округлением в меньшую сторону до целого Бонуса.

3.3 Клиент может самостоятельно выбрать Любимую категорию, по которой возможно начисление Повышенного Бонуса. Выбранная Любимая категория распространяется на все карты Клиента. Изменение выбранной Клиентом Любимой категории для начисления Повышенных Бонусов осуществляется посредством подачи Клиентом заявки в Мобильном приложении «БКС Банк». Подключение Любимой категории впервые по карте по заявлению Клиента осуществляется Банком в день оформления заявки. Изменение одной Любимой категории на другую Любимую категорию осуществляется Банком 1 числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Клиентом была подана заявка на изменение Любимой категории. Если Клиент самостоятельно не осуществил выбор Любимой категории, Бонусы начисляются по базовой ставке, указанной в п.2.2 раздела 2 Бонусная программа "БКС Бонус" Тарифов Банка.

3.3.1. Тарифами Банка может быть предусмотрена возможность начисления надбавок к базовой ставке, предусмотренной п.2.2 раздела 2 Бонусная программа "БКС Бонус" Тарифов Банка.

3.4 Количество Любимых категорий для начисления Повышенного Бонуса для одного Клиента устанавливается Тарифами в зависимости от Пакета услуг.

3.5 При изменении Клиентом Пакета услуг, Банк начисляет Бонусы пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Клиент использовал каждый из Пакетов услуг. Начисление Бонусов производится пропорционально количеству календарных дней в размере, установленном Тарифами Банка по каждому из Пакетов услуг. С момента перехода на новый Пакет услуг бонусы начисляются согласно Тарифам Банка по действующему Пакету услуг.

3.6 После изменения Клиентом Пакета услуг, Банк начисляет Повышенные Бонусы в Любимой категории, выбранной Клиентом после изменения Пакета услуг. Клиенту необходимо самостоятельно подключить Любимую категорию, соответствующую измененному Пакету услуг.

3.7 В случае совершения Клиентом Бонусных операций в валюте, отличной от валюты РФ, Банк применяет для расчета Бонусов курс Банка России (на дату проведения Бонусной операции).



3.8 Поощрение, предусмотренное п. 3.1.1 и 3.1.3 Условий, предоставляется Клиенту при наличии на Бонусном счете количества Бонусных баллов, равного или превышающего установленные Тарифами Фиксированные суммы Бонусов, при этом Тарифами может быть предусмотрено, что Поощрение предоставляется без ограничений по сумме Бонусов, либо в размере, соответствующем одной из Фиксированных сумм Бонусов.

3.9 Поощрение, предусмотренное п. 3.1.3 или 3.1.4 Условий, предоставляется Клиенту в следующем порядке:

3.9.1 клиент дает Банку в Мобильном приложении «БКС Банк» заявление на предоставление Поощрения, в котором определяет дату предоставления Поощрения, количество Бонусных баллов, подлежащих списанию с Бонусного счета, указывает номер Генерального соглашения и соответствующие ему реквизиты специального банковского счета ООО «Компания БКС»;

3.9.2 денежные средства, полученные в результате списания и обмена Бонусных баллов на валюту РФ, зачисляются на Основной счет Клиента в валюте РФ и при условии отсутствия событий, указанных в п. 3.9.3 Условий, переводятся на специальный банковский счет ООО «Компания БКС», для чего Клиент поручает Банку, на основании его заявления (п. 3.9.1 Условий), составить расчетный документ и перевести денежные средства в размере, указанном в данном заявлении на соответствующий специальный банковский счет ООО «Компания БКС»;

3.9.3 исполнение заявления на предоставление Поощрения прекращается в любом из указанных ниже случаев:

- наложения ареста на денежные средства на Основном счете Клиента и/или наличия каких – либо иных законодательно установленных запретов/ограничений на проведение расходных операций по Основному счету Клиента;
- наличия у Клиента задолженности перед Банком, предусмотренной пунктом 3.6 Договора, в этом случае поступившие на Основной счет Клиента в результате списания и обмена Бонусных баллов на валюту РФ денежные средства, направляются Банком на погашение задолженности Клиента.

3.10 Банк списывает с Бонусного счета Клиента Бонусы:

3.10.1 по курсу 1 Бонус = 1 рубль РФ в случае предоставления Поощрения Клиенту в виде обмена Бонусных баллов на валюту РФ, предусмотренного п. 3.1.1, 3.1.3 и 3.1.4 Условий;

3.10.2 по плавающему курсу, который формируется от стоимости и номинала Промокода, в случае предоставления Поощрения Клиенту за счет обмена Клиентом Бонусных баллов на Промокод, предусмотренного п. 3.1.2 Условий.

3.11 В случае блокирования Бонусного счета Клиент в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Бонусными баллами.

3.12 Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

- в случае расторжения Клиентом Договора, прекращения Договора по другим основаниям, накопленные Бонусы, находящиеся на Бонусном счете Клиента, аннулируются в 100% (сто процентном) размере, включая Бонусы, полученные от Партнёров;
- в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае возврата Товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен. Бонусы аннулируются из доступного остатка Бонусов Клиента, который формируется на 10 число каждого месяца; - по основаниям, предусмотренным п.2.15 Условий.

3.13 Округление Бонусов, подлежащих аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

3.14 В случае аннулирования Бонусов по причине возврата Товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы, и отсутствии Бонусов на Бонусном счете на момент их аннулирования по причине получения Поощрения, на Бонусном счете формируется задолженность Бонусных баллов, которая погашается за счет поступления новых Бонусных баллов.

3.15 В рамках программы Банк вправе начислять Повышенные Бонусы за совершение операций в Любимой категории в порядке и размере, установленном Тарифами Банка. По операциям, за совершение которых начислены Повышенные Бонусы, иные Бонусы не начисляются.

3.16 Бонусные баллы по Кредитным картам начисляются Клиенту только в случае совершения Клиентом операции за счет кредитных средств Банка. Операция считается совершенной за счет кредитных средств Банка только после отражения операции по Счету Кредита.

3.17 Порядок использования купона, пластикового подарочного сертификата и/или карты (ПС), электронного сертификата и/или карты (ЭС) или дополнительной скидки определяется Партнером.

3.18 Одновременно с аннулированием Бонусов в случае возврата Товара или отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы, осуществляется уменьшение POS-оборота по Счету Карты на сумму такого отказа или возврата за текущий Расчетный период.

3.19 Поощрение, предусмотренное п. 3.1.3 или 3.1.4 Условий, предоставляется при наличии технической возможности.

**Приложение № 9**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Условия проведения бесконтактных операций в Системе мобильных платежей (далее – Условия)**

**Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС Банк» (далее – Договор)**

## **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Аутентификационные данные** – уникальный пароль (в том числе графический пароль) или биометрические данные (включая отпечатки пальцев, образ лица, радужная оболочка глаза – в зависимости от наличия технической возможности Мобильного устройства, зарегистрированные на Мобильном устройстве посредством сканера на Мобильном устройстве), а также другие данные, которые могут быть использованы Клиентом/Держателем Карты для доступа к Мобильному устройству и/или совершения Бесконтактных операций. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента/Держателя Карты. Банк не осуществляет обработку и хранение Аутентификационных данных, указанная обработка осуществляется без участия Банка.

**Бесконтактные операции** – операции с использованием Карты и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства для проведения Бесконтактной операции, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом или операции по Счету, зарегистрированному в СБПэй, В случае использования Счета, зарегистрированного в СБПэй, Бесконтактные операции осуществляются посредством использования СБПэй либо путем распознавания QR-кода при помощи камеры Мобильного устройства (в том числе, на веб-сайтах, поддерживающих распознавание QR – кода).

**Виртуальный образ Карты** – электронное изображение Токенизированной карты, установленное в Мобильном устройстве.

**Мобильное устройство** - принадлежащее Клиенту/Держателю Карты электронное устройство (планшет, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционной системы Android версии 4.4. и выше, либо iOS и поддерживающее Систему мобильных платежей, с помощью которой могут осуществляться Бесконтактные операции.

**Носимое устройство** - принадлежащее Клиенту/Держателю Карты электронное носимое устройство (часы, браслет, кольцо и т.п.), работающее на базе операционной системы Android, iOS, Tizen, WearOS или watchOS и поддерживающее Систему мобильных платежей Samsung Pay/Mir Pay, с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции с Токенизированной картой.

**Провайдер Системы мобильных платежей** – юридическое лицо, предоставляющее Систему мобильных платежей и/или изготавливающее Мобильные устройства/Носимые устройства с поддержкой Системы мобильных платежей.

**Провайдер СБПэй** - юридическое лицо АО «НСПК», предоставляющее Платежный сервис СБПэй.

**Платежный сервис СБПэй (СБПэй)** – сервис Системы быстрых платежей, установленный на Мобильное устройство, для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты: QR-код, кнопка оплаты на сайте или Платежная ссылка.

**Платежная система** - VISA International, Mastercard Worldwide, Мир.

**Платежная ссылка** – универсальная либо прямая платежная ссылка, размещаемая в интернет-магазине ТСП, в которой в закодированном виде содержатся сведения о банковских реквизитах для осуществления перевода в целях оплаты товаров (работ, услуг) ТСП с использованием СБП.

**Система мобильных платежей (Платежный мобильный сервис):**

- Электронное приложение Samsung Pay, позволяющее совершать Бесконтактные операции с Токенизированной картой. Установка Samsung Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем Карты самостоятельно (для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

- Электронное приложение Mir Pay, позволяющее совершать Бесконтактные операции с Токенизированной картой. Установка Mir Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем Карты самостоятельно (для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

- Электронное приложение СБПэй, позволяющее совершать Бесконтактные операции со Счетом, зарегистрированным в СБПэй. Установка СБПэй на Мобильное устройство может осуществляться Клиентом самостоятельно, для этого Клиент совершает действия для копирования указанного приложения с сайта <https://sbp.nspk.ru/sbpay/> в сети Интернет на Мобильное устройство, после чего производит регистрацию либо добавление Счета в СБПэй.

**Счет, зарегистрированный в СБПэй** – текущий или накопительный Счет Клиента в рублях РФ.

**Токенизированная карта** – виртуальное представление Карты Платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide/Мир в Платежном мобильном сервисе, содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Операций. Добавление Карты в Платежный мобильный сервис доступно после ее Активации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Условия определяют порядок оказания Банком Клиенту услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт Банка в Системе мобильных платежей посредством использования Токенизированной карты или с использованием Счета, зарегистрированного в СБПэй.

2.2 Для осуществления расчетов через Систему мобильных платежей, Карта, выпущенная на имя Клиента/Держателя, должна быть активированной и действительной (иметь неистекший срок действия).

2.3 В момент регистрации Карты в Системе мобильных платежей на Мобильном устройстве, Клиент/Держатель карты подтверждает, что ознакомился и согласился с Условиями использования Карт Банка в Системе мобильных платежей. Согласие Клиента/Держателя фиксируется в электронном журнале серверной части системы Банка. Стороны признают выписки из электронных журналов и файлов серверной части системы Банка, обеспечивающей функционирование Системы мобильных платежей, подписанные уполномоченным лицом Банка, в качестве пригодного и единственного достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта получения Банком согласия Клиента/Держателя Карты с Условиями использования Карт Банка в Системе мобильных платежей.

2.4 Для совершения Бесконтактных операций со Счетом, зарегистрированным в СБПэй, Клиент производит регистрацию Счета в СБПэй. При этом Клиент обязан ознакомиться и согласиться в Мобильном устройстве с условиями регистрации и особенностями обслуживания Счета, для регистрации в СБПэй.

2.5 Клиент дает согласие АО «НСПК» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А), на передачу Банку информации о номере его Счета и Едином номере телефона для целей предоставления ему возможности осуществления Бесконтактных операций с использованием Счета, зарегистрированного в СБПэй, в порядке, предусмотренном Договором.

## 3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ В СИСТЕМЕ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1 Для осуществления расчетов через Систему мобильных платежей Клиенту/Держателю Карты необходимо зарегистрировать Карту в Системе мобильных платежей путем ввода Реквизитов Карты, и Активировать ее. До регистрации Карты в Системе мобильных платежей Клиент/Держатель карты обязан убедиться, что в Системе мобильных платежей зарегистрированы Аутентификационные данные Клиента/Держателя карты. Если для разблокировки Мобильного устройства/Носимого устройства или совершения Бесконтактных операций с Токенизированной картой зарегистрированы Аутентификационные данные другого человека, такие Аутентификационные данные будут считаться Аутентификационными данными Клиента/Держателя карты, а Бесконтактные операции, подтвержденные указанными Аутентификационными данными, считаются подтвержденными Клиентом/Держателем Карты. Банк не получает от Клиента/Держателя Карты, не хранит и не обрабатывает его Аутентификационные данные.

3.2 Активация Карты в Системе мобильных платежей осуществляется посредством ввода в Систему мобильных платежей одноразового пароля, направленного посредством SMS-сообщения на Единый номер телефона. После прохождения Активации, Платежная система создает Токенизированную карту и Система мобильных платежей формирует Виртуальный образ Карты, который может не соответствовать действительному дизайну Карты и содержит маскированный номер Карты (отображены 4 последние цифры номера Карты). При завершении создания Токенизированной карты и формировании Виртуального образа Карты, Клиент/Держатель Карты получает уведомление о том, что Карта добавлена в Систему мобильных платежей, посредством SMS-сообщения на Единый

номер телефона. При регистрации Карты в Системе мобильных платежей Клиент/Держатель Карты обязан ознакомиться и выразить свое согласие с Условиями.

3.3 Клиент/Держатель Карты имеет право добавить одну Карту в Мобильное приложение на нескольких Мобильных устройствах, а также на одно Мобильное устройство добавить несколько Карт. При наличии двух или более Токенизированных карт в Мобильном устройстве Клиенту/Держателю Карты при совершении каждой операции необходимо выбрать Токенизированную карту, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей. Клиент/Держатель Карты вправе удалить Токенизированную карту из Системы мобильных платежей. В случае удаления Токенизированной карты Клиент/Держатель Карты поручает Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Токенизированной карты, сформированных Клиентом/Держателем Карты до даты удаления Токенизированной карты.

3.4 Токенизированная карта используется для совершения операций по оплате товаров и услуг в ТСП через терминал, поддерживающий технологию бесконтактных платежей, в приложениях, установленных на Мобильное устройство, а также в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных платежей.

3.5 Для совершения оплаты товаров и услуг с помощью Токенизированной карты, Клиент/Держатель Карты, выбрав соответствующий Виртуальный образ карты в Системе мобильных платежей и разместив Мобильное устройство/Носимое устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных. Операции с использованием Токенизированной карты на сумму, установленную Платежной системой Visa International, могут осуществляться без ввода Аутентификационных данных.

3.6 Стороны пришли к соглашению, что совершение оплаты товаров и услуг с помощью Токенизированной карты является подтверждением того, что распоряжение на проведение операций по Счету Карты составлено Клиентом/Держателем Карты.

3.7 Карта Мир может быть токенизирована и доступна для осуществления расчетов в Электронном приложении Mir Pay или Samsung Pay при наличии у Банка технической возможности.

### **3.8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.8.1 Клиент/Держатель Карты обязуется:

3.8.1.1 в случае Компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных Клиент/Держатель Карты должен незамедлительно изменить Аутентификационные данные во избежание любого несанкционированного использования Токенизированной карты или личной информации. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Токенизированной карты, Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка, указанным на Сайте Банка, либо посредством системы «БКС Онлайн», либо обратившись в любое Подразделение Банка.

В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления (не позднее дня, следующего за днем утраты Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Токенизированной карты) Клиентом/Держателем карты Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Токенизированной карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента/Держателя Карты.

3.8.1.2 в случае потери или кражи Мобильного устройства, Компрометации и (или) использования Токенизированной карты или ее реквизитов третьим лицом, незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной Бесконтактной операции с Токенизированной картой, уведомить об этом Банк по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка, указанным Сайте Банка, либо посредством системы «БКС Онлайн», либо обратившись в любое Подразделение Банка. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом/Держателем карты Банка об утрате Мобильного устройства и/или Компрометации Токенизированной карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента/Держателя Карты.

3.8.1.3 Не отключать функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Токенизированных карт в Системе мобильных платежей и/или в Мобильном устройстве и использовать указанные функции и меры для обеспечения защиты всех Токенизированных карт.

3.8.1.4 Незамедлительно обратиться в Банк при получении SMS-сообщения о регистрации Карты в Сервисе мобильных платежей, если Клиент не осуществлял такой регистрации.

3.8.2 Банк вправе аннулировать Токенизированную карту в следующих случаях:

3.8.2.1 обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты или её Реквизитов или получения Банком информации о Компрометации Карты;

3.8.2.2 предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты или её Реквизитов или Компрометации Карты;

- 3.8.2.3 закрытия Основного счета Карты Банком в соответствии с условиями Договора;
- 3.8.2.4 выявления Банком операций Клиента/Держателя Карты, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций;
- 3.8.2.5 при несоблюдении Клиентом/Держателем Карты Договора, Условий по Картам, и Тарифов, Условий использования Карт Банка в Системе мобильных платежей и/или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства;
- 3.8.2.6 в иных случаях, установленных Договором;
- 3.8.3 Банк вправе блокировать Токенизированную карту в следующих случаях:
- 3.8.3.1 обнаружения операций с использованием Карты или её Реквизитов, дающих обоснованные основания заподозрить незаконное использование Карты или её Реквизитов или Компрометацию Карты;
- 3.8.3.2 выявления Банком операций Клиента/Держателя Карты, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, а также для проверки правомерности проведения операций с использованием Карты или её Реквизитов;
- 3.8.3.3 если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 3.8.3.4 Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Карты в регистрации Токенизированной карты без объяснения причин.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТА, ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО В СБПЭЙ**

4.1 До регистрации Счета в СБПЭй Клиент обязан убедиться, что в СБПЭй зарегистрированы Аутентификационные данные Клиента. Если для разблокировки Мобильного устройства или совершения Бесконтактных операций со Счетом, зарегистрированным в СБПЭй, зарегистрированы Аутентификационные данные другого лица, такие Аутентификационные данные будут считаться Аутентификационными данными Клиента, на имя которого открыт указанный Счет в Банке, а Бесконтактные операции, подтвержденные указанными Аутентификационными данными, считаются подтвержденными Клиентом, на имя которого открыт указанный Счет в Банке. Банк не получает от Клиента, не хранит и не обрабатывает его Аутентификационные данные.

4.2 Зарегистрировать Счет в СБПЭй Клиент может по Единому номеру телефона и по номеру Счета, планируемого для регистрации в СБПЭй, заполнив форму регистрации вручную. После того как реквизиты Счета введены в СБПЭй Банк вправе запросить у Клиента подтверждение того, что Счет, указанный Клиентом в СБПЭй, принадлежит ему. Подтверждение осуществляется посредством ввода Клиентом в СБПЭй одноразового SMS-пароля, полученного от Банка. После успешного подтверждения принадлежности Счета Клиенту в СБПЭй добавляется соответствующий Счет. Клиент также может зарегистрировать Счет в СБПЭй, активировав процедуру регистрации и выбора Счета в Мобильном приложении «БКС Банк». После того как Счет будет выбран на добавление в СБПЭй Банк вправе запросить у Клиента подтверждение. Подтверждение осуществляется посредством ввода в Мобильном приложении «БКС Банк» Клиентом одноразового SMS-пароля, полученного от Банка. После успешного подтверждения Счета в СБПЭй добавляется соответствующий Счет.

4.3 Для осуществления Бесконтактной операции может потребоваться вывести Мобильное устройство из режима сна или разблокировать Мобильное устройство путем ввода Аутентификационных данных, открыть СБПЭй и поднести Мобильное устройство к бесконтактному считывающему платежному устройству или отсканировать при помощи камеры Мобильного устройства QR-код. Бесконтактная операция, совершенная с помощью Аутентификационных данных, признается операцией Клиента, на имя которого открыт Счет, зарегистрированный в СБПЭй.

#### **4.5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.5.1 Клиент, Счет которого зарегистрирован в СБПЭй, обязуется:

4.5.1.1 Хранить в секрете Аутентификационные данные и не передавать Аутентификационные данные, а также Мобильное устройство третьему лицу.

4.5.1.2 Обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных Клиент обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы Аутентификационные данные Клиента во избежание любого несанкционированного использования Счета, зарегистрированного в СБПЭй или личной информации, удалить Счет, зарегистрированный в СБПЭй из СБПЭй.

4.5.1.3 При прекращении использования Мобильного устройства убедиться, что Счет, зарегистрированный в СБПЭй, иная личная информация на данном Мобильном устройстве удалены.

4.5.1.4 Не отключать функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Счета, зарегистрированного в СБПэй и/или в Мобильном устройстве и поддерживать актуальные настройки безопасности для обеспечения защиты Счета, зарегистрированного в СБПэй.

4.5.1.5 Обращаться напрямую к Провайдеру по любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильного устройства, а также для получения информации об ограничениях услуг в СБПэй, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению.

4.5.2 Банк вправе:

4.5.2.1 Отказать Клиенту в регистрации Счета в СБПэй в случае, если принадлежность Счета Клиенту не была подтверждена или у Банка имеются сомнения в том, что инициатива зарегистрировать Счет в СБПэй исходит от Клиента.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1 Банк не несет ответственности:

5.1.1 за любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование Токенизированной карты, в том числе недоступность Системы мобильных платежей или сети оператора мобильной связи, ограничение зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в подаче или прерывание беспроводного соединения.

5.1.2 за действия Провайдера Системы мобильных платежей или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Токенизированной карты, в том числе в случае блокирования, ограничения, приостановления и прекращения использования Клиентом/Держателем Карты Токенизированной карты и/или изменения функции Системы мобильных платежей.

5.2 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом/Держателем Карты с использованием Токенизированной Карты, и при использовании Системы мобильных платежей.

5.3 Предоставление услуг по проведению расчетов по операциям с использованием Карт Банка в Системе мобильных платежей посредством использования Токенизированной карты осуществляется при наличии технической возможности.

5.4 Стороны пришли к соглашению, что функции Системы мобильных платежей и Токенизированной карты могут обновляться автоматически без направления Клиенту/Держателю карты дополнительного уведомления. В любой момент Банк вправе принять решение о расширении, сокращении или приостановке Бесконтактных операций с Токенизированной картой, а также об изменении процедуры регистрации.

5.5 Провайдер Системы мобильных платежей имеет право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом/Держателем карты Токенизированной карты и/или изменить функции Системы мобильных платежей. Клиент/Держатель карты соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом/Держателем карты.

5.6 Бесконтактные операции с Токенизированной картой являются разновидностью операций по Карте и в остальном совершаются в порядке и на условиях, установленных Условиями по Картам. 5.7 Apple Pay, Apple Store, watchOS являются торговыми марками компании Apple Inc.

5.7 Доступ, использование и обслуживание Счета, зарегистрированного в СБПэй, зависят от условий обслуживания в СБПэй, а также сети оператора мобильной связи, используемой Клиентом в Мобильном устройстве. Банк не несет ответственности за любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование Счета, зарегистрированного в СБПэй, такие как недоступность СБПэй или сети оператора мобильной связи, а также ограничения зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в подаче или прерывание беспроводного соединения.

5.8 Клиент соглашается, что функции СБПэй и Счета, зарегистрированного в СБПэй, могут обновляться автоматически без направления Клиенту дополнительного уведомления.

5.9 По любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильных устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в СБПэй, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Клиент должен обращаться напрямую к Провайдеру СБПэй.

5.10 Банк не несет ответственности за действия Провайдера СБПэй или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Счета, зарегистрированного в СБПэй. Порядок получения и обработки любой информации, получаемой Провайдером СБПэй в процессе использования Клиентом Счета, зарегистрированного в СБПэй или СБПэй, регулируется договором между Клиентом и Провайдером СБПэй.

5.11 Провайдер СБПэй, оператор мобильной связи, услугами которого пользуется Клиент, а также иные третьи лица (в том числе различные веб-сайты), задействованные в предоставлении услуг СБПэй, имеют свои условия обслуживания

и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои личные данные, используя услуги или посещая вебсайты указанных лиц, Клиент принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности.

5.12 Провайдер СБПэй имеет право согласно условиям обслуживания, принимаемым Клиентом при регистрации Счета в СБПэй, блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование услуг СБПэй Клиентом и/или изменить функции СБПэй. Клиент уведомлен и согласен, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом.



**Приложение № 10**  
**к Договору комплексного банковского**  
**обслуживания физических лиц в АО**  
**«БКС Банк»**  
**(редакция № 288) (Утверждено Приказом**  
**АО «БКС Банк» от 05.11.2024 № 1837**  
**Действует с 22.11.2024)**

**Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «БКС Банк» (далее – «Общие условия»)**

**Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС Банк» (далее – Договор)**

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

Отчет об операциях - документ на бумажном носителе по форме Банка, содержащий волеизъявление Клиента на открытие ОМС, в соответствии с которым Банк открывает Клиенту ОМС в Драгоценном металле, указанном в данном документе.

Распоряжение – распоряжение Клиента на покупку или продажу Металла, по форме Банка на бумажном носителе или в виде Электронного документа. В Подразделении Банка оформляется на бумажном носителе. В Системе «БКС Онлайн», ее Мобильном приложении распоряжение оформляется в форме Электронного документа, подписанного АСП Клиента и именуется «Отчет об операциях».

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок открытия Клиенту Банком ОМС для учета Металла без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по его привлечению и размещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора, в тч. настоящими Общими условиями и Тарифами Банка.

2.2 Банк открывает Клиенту ОМС в Драгоценном металле, выбранном Клиентом и указанным в Отчете об операциях, для учета Драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков и осуществления по этому ОМС операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (Банка России), Тарифами Банка, а также условиями Договора, в тч. настоящими Общими условиями.

2.3 Операции по ОМС осуществляются исключительно в Драгоценном металле, указанном в Отчете об операциях об открытии ОМС.

2.4 Виды металлов, привлекаемых и размещаемых Банком - золото, серебро.

2.5 С целью открытия ОМС Клиент может обратиться в Подразделение Банка, Систему «БКС Онлайн» или Мобильное приложение «БКС Банк». При открытии ОМС в Подразделении Банка, факт открытия ОМС подтверждается подписанным Клиентом Отчетом об операциях. Один экземпляр оформленного на бумажном носителе Отчета, в котором указан номер ОМС, выдается Клиенту. ОМС открывается при наличии у Клиента Счета в российских рублях. Подтверждением получения Банком обращения Клиента об открытии ему ОМС в Системе «БКС Онлайн», ее Мобильном приложении является подписанный АСП Клиента Отчет об операциях в форме Электронного документа, либо выписка из электронных протоколов (лог-файл) системы «БКС Онлайн», подтверждающая волеизъявление Клиента на открытие ему ОМС в системе «БКС Онлайн», ее Мобильном приложении.

2.6 Банк открывает ОМС до востребования. Проценты на остаток по ОМС не начисляются.

2.7 В рамках настоящих Общих условий Банк предоставляет Клиенту следующие услуги:

- открытие ОМС;
- продажа Клиенту обезличенного Металла с его зачислением на ОМС;
- покупка у Клиента обезличенного Металла с его списанием с ОМС;
- закрытие ОМС.

2.8 Банк не осуществляет:

- прием Металла в физической форме для зачисления на ОМС Клиента;

- выдачу Металла с ОМС в физической форме, в том числе в виде мерных или стандартных слитков;
- зачисление Металла на ОМС путем перевода с обезличенных металлических счетов Клиента или третьих лиц из другой кредитной организации либо с обезличенных металлических счетов Клиента или третьих лиц, открытых в Банке;
- перевод Металла с ОМС Клиента на обезличенный металлический счет Клиента или третьих лиц, открытый в другой кредитной организации, либо на иные обезличенные металлические счета Клиента или третьих лиц, открытых в Банке.

2.9 Операции по ОМС осуществляются на основании Распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, АСП Клиента или электронного документа, поступившего в Банк посредством системы «БКС Онлайн», ее Мобильного приложения.

Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по ОМС, на основании документов, указанных в настоящем пункте Общих условий.

Внесение (зачисление Металла на ОМС) Клиентом Металла на ОМС осуществляется только на основании Распоряжения Клиента, оформленного в Подразделении Банка или в Системе «БКС Онлайн», ее Мобильном приложении путем покупки соответствующего количества Металла у Банка на условиях поставки Металла на ОМС Клиента. Банк зачисляет на ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Распоряжении, не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Распоряжения Клиента.

2.10 Возврат (списание) Металла с ОМС Клиента возможен только на основании Распоряжения Клиента, оформленного в Подразделении Банка или в Системе «БКС Онлайн», Мобильном приложении «БКС Банк» путем продажи Банку соответствующего количества Металла, числящегося на ОМС. Банк списывает с ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Распоряжении, не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Распоряжения Клиента.

2.11 Минимальный объем Металла, на операцию с которым Клиент вправе направлять Распоряжение в Банк, определяется Банком в Тарифах и доводится до сведения Клиента на Сайте Банка, на информационных стендах в Подразделениях Банка, в системе «БКС Онлайн», Мобильном приложении «БКС Банк».

2.12 Оплата комиссионного вознаграждения Банка за операции по ОМС, предусмотренного Тарифами Банка, производится Клиентом в безналичном порядке со Счета Клиента в российских рублях.

2.13 При покупке Клиентом у Банка Драгоценного металла с зачислением его на свой ОМС стоимость этого Драгоценного металла не облагается НДС.

2.14 Банк не предоставляет займы в Металле.

2.15 Информация об открытии, закрытии ОМС и проводимых по ОМС операциях предоставляется Банком иным лицам только при наличии письменного согласия Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.16 Клиент имеет право в любой момент закрыть ОМС путем предоставления в Подразделение Банка заявления на закрытие ОМС по форме Банка на бумажном носителе. ОМС закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие ОМС. В случае наличия остатка на ОМС, Клиент одновременно с заявлением на закрытие ОМС, подаваемым в Подразделении, предоставляет Поручение на продажу Металла в размере остатка Металла на ОМС.

2.17 ОМС может быть закрыт Банком при отсутствии остатка Металла на ОМС и операций по нему в течение 2 (двух) лет. Закрытие ОМС осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления уведомления о закрытии ОМС Клиенту, если на него в течение этого срока не поступит Металл.

2.18 При совершении операций по покупке/продаже Драгоценного металла Клиент самостоятельно несет риск возникновения убытков, вызванных изменением рыночных цен на драгоценные металлы, курсовой разницы и иными негативными событиями, наступившими не по вине Банка. Такие события не могут являться основанием для неисполнения Клиентом обязательств по Договору или основанием для требования о возмещении убытков.

2.19 К отношениям по открытию и обслуживанию ОМС не применяются правила обеспечения возврата драгоценного металла, учтенного на ОМС, путем его страхования в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Совершать операции по ОМС в пределах остатка Металла на ОМС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Общими условиями, Тарифами Банка.

3.1.2. В день обращения Клиента (Доверенного лица) выдавать Клиенту (Доверенному лицу) выписки по ОМС, а также иные документы, за плату, установленную Тарифами Банка.

3.1.3 Стороны договорились, что Банк обязуется осуществлять информирование Клиента о смене номера ОМС следующими способами:

3.1.3.1 путем предоставления Клиенту в системе «БКС Онлайн» доступа к сведениям о новом номере ОМС в виде выписки по ОМС (по форме Банка) или Отчета об операциях, формируемых Клиентом самостоятельно. Обязанность Банка по информированию Клиента о новом номере ОМС считается исполненной с момента обеспечения Клиенту доступа к сведениям о новом номере ОМС;

3.1.3.2 путем предоставления выписки по ОМС (по форме Банка) на бумажном носителе, содержащей новый номер ОМС, в Подразделении Банка. Обязанность Банка по информированию Клиента о новом номере ОМС считается исполненной с момента, когда документы, предусмотренные настоящим пунктом, должны быть получены согласно п. 3.3.6 Приложения № 12 Договора. Обязанность Банка по информированию Клиента о новом номере ОМС считается исполненной, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения документов, предусмотренных настоящим пунктом.

3.1.3.3 путем предоставления информации о новом номере ОМС в Контактном Центре Банка. Обязанность Банка по информированию Клиента о новом номере ОМС считается исполненной с момента, когда информация о новом номере ОМС должна быть получена Клиентом согласно п.3.3.6 Приложения № 12. Обязанность Банка по информированию Клиента о новом номере ОМС считается исполненной, несмотря на то, что Клиент не обратился в Контактный Центр Банка в порядке, установленном Договором.

Стороны установили, что Банк считается выполнившим обязанность по информированию Клиента о смене номера ОМС с момента предоставления данной информации хотя бы одним из способов, предусмотренным настоящим пунктом.

### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Осуществить списание Металла с ОМС без распоряжения Клиента в случае ошибочного зачисления Банком Металла на ОМС, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.2. В одностороннем порядке изменить номер ОМС в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В связи со сменой номера ОМС Договор не прекращает свое действие, Драгоценный металл продолжает учитываться на ОМС с новым номером. Документами, подтверждающими новый номер ОМС, является выписка по ОМС или Отчет об операциях, содержащие новый номер ОМС.

3.2.3. Отказать Клиенту в приеме и/или исполнении Распоряжения, если:

- Распоряжение оформлено с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, Договора, в т.ч. настоящих Общих условий;
- проводимая операция, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Договору, в т.ч. настоящим Общим условиям;
- для проведения операции на ОМС отсутствует Металл или его недостаточно;
- недостаточно денежных средств на Счете, указанном в Распоряжении, для оплаты Банку стоимости Металла, комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, и (или) иной задолженности Клиента перед Банком, предусмотренной настоящими Общими условиями;
- в случаях, перечисленных в п. 5.3.2. Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, и настоящими Общими условиями.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

3.3.2. Оплачивать комиссии, в соответствии с Тарифами Банка, и стоимость покупаемого Металла, в день предоставления соответствующей услуги и (или) покупки Металла.

3.3.3. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любого Счета Клиента, открытого в российских рублях, суммы любой задолженности перед Банком в рамках настоящих Общих условий.

3.3.4. Соблюдать настоящие Общие условия и обеспечить их соблюдение Доверенным лицом (при наличии такового).

3.3.5. Предоставлять Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Общими условиями по ОМС (по форме Банка).

3.3.6. Для получения уведомления Банка о новом номере ОМС не реже одного раза в сутки обращаться в Подразделение Банка, в Контактный Центр Банка, ознакомиться через систему «БКС Онлайн» с выпиской по ОМС (по форме Банка) или Отчетом об операциях, содержащие новый номер ОМС.

### **3.4. Клиент имеет право:**

- 3.4.1 Реализовывать Банку Металл с ОМС по курсу покупки Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Распоряжения от Клиента.
- 3.4.2 Приобретать у Банка Металл с зачислением его на ОМС по курсу продажи Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Распоряжения от Клиента.
- 3.4.3 Осуществлять операции по ОМС, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями, в пределах остатка Металла на ОМС.

#### **4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ОМС И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 4.1. Расчеты между Банком и Клиентом по покупке или продаже Металла осуществляются в валюте Российской Федерации.
- 4.2. Покупка Металла для зачисления на ОМС осуществляется с использованием средств, находящихся на Счете Клиента в российских рублях, указанном в Распоряжении.
- 4.3. Денежные средства от продажи Металла, числящегося на ОМС, зачисляются Банком на Счет Клиента в российских рублях, указанный в Распоряжении, не позднее рабочего дня следующего за днем принятия к исполнению Банком соответствующего Распоряжения от Клиента.
- 4.4. Покупка или продажа Банком Металла осуществляются по соответствующему курсу покупки или продажи, установленному Банком, и действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Распоряжения от Клиента. Информацию о действующих котировках можно получить в Подразделениях Банка, на Сайте Банка, в Системе «БКС Онлайн» и Мобильном приложении «БКС Банк».
- 4.5. По ОМС допускается нулевой остаток.
- 4.6. Покупка или продажа Банком Металла осуществляется только в количестве, кратном величинам установленным Тарифами Банка на дату совершения операции в разрезе каждого вида Металла.
- 4.7. В Подразделениях Банка операции по покупке или продаже Металла осуществляются Банком в рабочие дни. Время совершения операций в Подразделениях (принятия к исполнению Распоряжений на покупку или продажу Металла и т.д.) устанавливается Банком в Тарифах. В Системе «БКС Онлайн», Мобильном приложении «БКС Банк» операции по покупке или продаже Металла осуществляются Банком в любое время при наличии технической возможности.
- 4.8. В случае продажи Клиентом Банку Металла, числящегося на ОМС, Банк не признается налоговым агентом. Исчисление и уплата налога на доходы физических лиц по операциям реализации Металлов, а также ежегодное декларирование доходов, производится Клиентом самостоятельно в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.