

**Приложение №3
к ТАРИФАМ**

**по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк»
«Режим проведения операций по счетам физических лиц» в период майских праздников с 29.04.2024 г. по 01.05.2024,
09.05.2024 г., 10.05.2024 г.**

27 апреля 2024 года – рабочая суббота, **все Дополнительные офисы АО «БКС Банк» будут работать в обычном режиме.**

1 и 9 мая 2024 года праздничные дни, **все Дополнительные офисы АО «БКС Банк» не работают.**

Дополнительные офисы АО «БКС Банк» в г. Москва будут работать с 10:00 до 17:00 местного времени *в следующие дни:*

29 апреля 2024 года:

- ДО «На проспекте Мира» (г. Москва) Московского филиала АО «БКС Банк»;
- ДО «На Красной Пресне» (г. Москва) Московского филиала АО «БКС Банк».

30 апреля 2024 года:

- ДО «На проспекте Мира» (г. Москва) Московского филиала АО «БКС Банк»;
- ДО «Павелецкий» (г. Москва) Московского филиала АО «БКС Банк».

10 мая 2024 года:

- ДО «На проспекте Мира» (г. Москва) Московского филиала АО «БКС Банк»;
- ДО «Ленинский» (г. Москва) Московского филиала АО «БКС Банк».

Дополнительные офисы АО «БКС Банк» в г. Санкт-Петербург будут работать с 10:00 до 17:00 местного времени *в следующие дни:*

29, 30 апреля и 10 мая 2024 года:

- ДО «Казанский» (г. Санкт-Петербург) Московского филиала АО «БКС Банк».

Дополнительные офисы АО «БКС Банк» в регионах будут работать с 10:00 до 17:00 местного времени *в следующие дни:*

29 апреля 2024 года:

- ДО «Адмиралтейский» (г. Астрахань) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Площадь Советов» (г. Барнаул) АО "БКС Банк";
- ДО «Царицынский» (г. Волгоград) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Парк Орленок» (г. Воронеж) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Екатеринбург) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Университетский» (г. Ижевск) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Прибайкальский» (г. Иркутск) АО "БКС Банк";
- ДО «Ханские врата» (г. Казань) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Озерова» (г. Калининград) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Калужский» (г. Калуга) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Весенней» (г. Кемерово) АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Краснодар) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Енисей» (г. Красноярск) АО "БКС Банк";
- ДО «На Плеханова» (г. Липецк) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Нижегородский» (г. Н. Новгород) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Новосибирск) АО "БКС Банк";
- ДО «Нижнекамский» (г. Набережные Челны) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Новокузнецк) АО "БКС Банк";
- ДО «Тарские ворота» (г. Омск) АО "БКС Банк";
- ДО «Космос» (г. Оренбург) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Камский мост» (г. Пермь) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Сурский» (г. Пенза) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Красноармейский» (г. Ростов-на-Дону) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Агибалова» (г. Самара) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Казачий» (г. Саратов) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Ставрополь) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Университетский» (г. Сургут) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На 50 лет Октября» (г. Тюмень) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Университетская роща» (г. Томск) АО "БКС Банк";
- ДО «Ульяновский» (г. Ульяновск) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Достоевского» (г. Уфа) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Челябинск) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Интерсити» (г. Череповец) Московского филиала АО "БКС Банк".

30 апреля 2024 года Дополнительные офисы АО «БКС Банк» в регионах не работают.

10 мая 2024 года:

- ДО «Царицынский» (г. Волгоград) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Парк Орленок» (г. Воронеж) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Екатеринбург) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Ханские врата» (г. Казань) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Краснодар) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Енисей» (г. Красноярск) АО "БКС Банк";
- ДО «Нижегородский» (г. Н. Новгород) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Новосибирск) АО "БКС Банк";
- ДО «Тарские ворота» (г. Омск) АО "БКС Банк";
- ДО «Камский мост» (г. Пермь) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Красноармейский» (г. Ростов-на-Дону) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Агибалова» (г. Самара) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На 50 лет Октября» (г. Тюмень) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Достоевского» (г. Уфа) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Челябинск) Московского филиала АО "БКС Банк".

Адреса Дополнительных офисов АО «БКС Банк» размещены на официальном сайте Банка.

Вид операции	Время понедельник – пятница (1)
1. Операционное время по расчетам в рублях РФ для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов 29.04.24, 30.04.24 и 10.05.24 (3).	
<i>1.1. На бумажных носителях</i>	
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации.	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке.	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
<i>1.2. В электронном виде через систему «БКС Онлайн»</i>	

Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
2. Операционное время по осуществлению операций безналичной покупки/продажи иностранной валюты/драгоценных металлов (3) 29.04.24, 30.04.24 и 10.05.24 г.	
2.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
2.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени.
3. Операционное время по расчетам в иностранной валюте (внутри Банка) (3) 29.04.24, 30.04.24 и 10.05.24 г.	
3.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
3.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени.
4. Операционное время по расчетам в иностранной валюте для перечисления средств в другие кредитные организации (3) 29.04.24, 30.04.24 и 10.05.24 г.	
4.1. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» или на бумажном носителе для исполнения не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 16-00 по московскому времени.

5. Предварительный заказ наличных денежных средств	
Вид операции	Время осуществления предварительного заказа понедельник – пятница, рабочая суббота (в случае заказа после указанного времени, датой заказа считается следующий рабочий день*) (1)
<p>5.1. Предварительный заказ наличных рублей РФ для сумм более 150 000 рублей не менее чем за 1 (один) рабочий день* до дня выдачи. (2)</p> <p>Предварительный заказ на выдачу наличных рублей РФ на 29.04.24, 30.04.24, 10.05.24 – не осуществляется</p> <p>Выдача наличных по заказам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поступившим 27.04.24, 29.04.24, 30.04.24 будет осуществляться с 03.05.2024; - поступившим 10.05.24 будет осуществляться с 14.05.2024. 	
<p>5.2. Предварительный заказ наличной ин. Валюты (доллары США, евро) не менее чем за 7(семь) рабочих дней* до дня выдачи.(2)</p>	в течение рабочего дня*
6. Прочие операции 29.04.24, 30.04.24 и 10.05.24 г.	
Вид операции	Время обслуживания
6.1. Кассовое обслуживание (прием и выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте)	в течение рабочего дня
6.2. Выдача выписок, приложений к ним, копий/дубликатов документов, справок и иных документов в рамках расчетно-кассового обслуживания	в течение рабочего дня
6.3. Прием документов от клиентов (на открытие/закрытие банковского счета, запросов на получение документов и справок и иных документов)	в течение рабочего дня
<i>(1) При наличии возможности по согласованию с Банком время может быть изменено</i>	

(2) Предварительный заказ денежных средств принимается Банком для выдачи денежных средств в согласованную дату только в одной кассе одного подразделения Банка и в сумме предварительно заказанных денежных средств.

Если в день выдачи не было обращения за получением наличных рублей РФ или ин. валюты, заказ аннулируется.

Заказы принимаются Банком в сумме остатка по счету. При отсутствии средств на счете, Банк принимает не более одной заявки на весь срок действия.

(3) Расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени, считаются поступившими текущим рабочим днем, расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени, считаются поступившими следующим рабочим днем.

(4) Срок исполнения распоряжения Клиента может быть увеличен на срок, установленный в письменном запросе Банка, в случае направления Банком запроса о необходимости предоставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов для проведения валютной операции или оформления документов валютного контроля, установленных законодательством Российской Федерации. Запрос о предоставлении документов направляется Банком Клиенту не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем подачи Распоряжения Клиентом. Банк не позднее рабочего дня, следующего за предоставлением Клиентом документов/окончания срока предоставления документов по результатам проведенной экспертизы документов, исполняет Распоряжение Клиента или отказывает в его исполнении, в том числе в связи с непредставлением Клиентом запрашиваемых Банком документов в указанный в запросе срок.

(Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.*

Председатель Правления

М.Г. Родионова