

**Приложение №3
к ТАРИФАМ**

**по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк»
«Режим проведения операций по счетам физических лиц» 4 и 6 ноября 2023 г.**

4 ноября 2023 года праздничный день, все **Дополнительные офисы АО «БКС Банк» не работают.**

6 ноября 2023 года будут работать следующие **Дополнительные офисы АО «БКС Банк» с 10:00 до 17:00** местного времени.

В Москве:

- ДО «На проспекте Мира» (г. Москва) Московского филиала АО "БКС Банк";

В Санкт-Петербурге:

- ДО "Казанский" (г. Санкт-Петербург) Московского филиала АО "БКС Банк".

В регионах:

- ДО «Царицынский» (г. Волгоград) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Парк Орленок» (г. Воронеж) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Екатеринбург) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Ханские ворота» (г. Казань) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Енисей» (г. Красноярск) АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Краснодар) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Нижегородский» (г. Н. Новгород) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Новосибирск) АО "БКС Банк";
- ДО «Тарские ворота» (г. Омск) АО "БКС Банк";
- ДО «Камский мост» (г. Пермь) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Красноармейский» (г. Ростов-на-Дону) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Агибалова» (г. Самара) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На 50 лет Октября» (г. Тюмень) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «На Достоевского» (г. Уфа) Московского филиала АО "БКС Банк";
- ДО «Центральный» (г. Челябинск) Московского филиала АО "БКС Банк".

Адреса Дополнительных офисов АО «БКС Банк» размещены на официальном сайте Банка.

Вид операции	Время понедельник – пятница (1)
1. Операционное время по расчетам в рублях РФ для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов(3) в выходной день 06.11.2023	
<i>1.1. На бумажных носителях</i>	
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации.	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке.	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
<i>1.2. В электронном виде через систему «БКС Онлайн»</i>	
Прием расчетных документов для перечисления средств в другие кредитные организации	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
Прием расчетных документов для перечисления средств на счета, открытые в Банке	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени
2. Операционное время по осуществлению операций безналичной покупки/продажи иностранной валюты/драгоценных металлов (3) в выходной день 06.11.2023	
2.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
2.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи расчетных документов	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени.
3. Операционное время по расчетам в иностранной валюте (внутри Банка) (3) в выходной день 06.11.2023	
3.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов в Подразделении Банка, но не позднее 17-00 по московскому времени.
3.2. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» для исполнения текущим рабочим днем, но не позднее 5 рабочих дней следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 17-00 по московскому времени. *

4. Операционное время по расчетам в иностранной валюте для перечисления средств в другие кредитные организации (3) в выходной день 06.11.2023	
4.1. Прием расчетных документов в электронном виде через систему «БКС Онлайн» или на бумажном носителе для исполнения не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подачи расчетного документа (4)	в течение всего времени обслуживания клиентов, но не позднее 16-00 по московскому времени.
5. Предварительный заказ наличных денежных средств	
Вид операции	Время осуществления предварительного заказа понедельник – пятница (в случае заказа после указанного времени, датой заказа считается следующий рабочий день*) (1)
5.1. Предварительный заказ наличных рублей РФ для сумм более 150 000 рублей не менее чем за 1 (один) рабочий день* до дня выдачи.(2) 06.11.2023 прием заказов не осуществляется.	по местному времени для офисов, расположенных в городах: <ul style="list-style-type: none"> • до 12-00 Москва, Санкт-Петербург, Сургут, Набережные Челны; • до 12-30 Воронеж, Краснодар, Таганрог, Пенза, Сочи, Альметьевск, Стерлитамак; • до 13-00 Нижний Новгород, Уфа; • до 13-30 Ульяновск;) • до 14-00 (понедельник-четверг), до 13-00 (пятница) Ставрополь; • до 14-30 Барнаул, Липецк, Новосибирск, Оренбург, Самара, Саратов, Тольятти, Ярославль; • до 15-30 Астрахань, Екатеринбург, Ижевск, Калининград, Казань, Кемерово, Красноярск, Новокузнецк, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Томск, Тюмень, Челябинск, Череповец, Калуга; • до 16-30 Волгоград, Иркутск.
5.2. Предварительный заказ наличной ин. Валюты (доллары США, евро) не менее чем за 7(семь) рабочих дней* до дня выдачи.(2)	в течение рабочего дня*
6. Прочие операции в выходной день 06.11.2023	
Вид операции	Время обслуживания
6.1. Кассовое обслуживание (прием и выдача наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте)	в течение рабочего дня
6.2. Выдача выписок, приложений к ним, копий/дубликатов документов, справок и иных документов в рамках расчетно-кассового обслуживания	в течение рабочего дня

6.3. Прием документов от клиентов (на открытие/закрытие банковского счета, запросов на получение документов и справок и иных документов)	в течение рабочего дня
<i>(1) При наличии возможности по согласованию с Банком время может быть изменено</i>	
<i>(2) Предварительный заказ денежных средств принимается Банком для выдачи денежных средств в согласованную дату только в одной кассе одного подразделения Банка и в сумме предварительно заказанных денежных средств. Если в день выдачи не было обращения за получением наличных рублей РФ или ин. валюты, заказ аннулируется. Заказы принимаются Банком в сумме остатка по счету. При отсутствии средств на счете, Банк принимает не более одной заявки на весь срок действия.</i>	
<i>(3) Расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени, считаются поступившими текущим рабочим днем, расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени, считаются поступившими следующим рабочим днем.</i>	
<i>(4) Срок исполнения распоряжения Клиента может быть увеличен на срок, установленный в письменном запросе Банка, в случае направления Банком запроса о необходимости предоставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов для проведения валютной операции или оформления документов валютного контроля, установленных законодательством Российской Федерации. Запрос о предоставлении документов направляется Банком Клиенту не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем подачи Распоряжения Клиентом. Банк не позднее рабочего дня, следующего за предоставлением Клиентом документов/окончания срока предоставления документов по результатам проведенной экспертизы документов, исполняет Распоряжение Клиента или отказывает в его исполнении, в том числе в связи с непредставлением Клиентом запрашиваемых Банком документов в указанный в запросе срок.</i>	
<i>(* Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.</i>	

Председатель Правления

М.Г. Родионова