

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ПО РЕЗЕРВИРОВАНИЮ ВАЛЮТЫ В БЕЗНАЛИЧНОЙ ФОРМЕ

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Клиент», является официальным, публичным и безотзывным предложением АО «БКС Банк», именуемым далее по тексту «Банк» (далее, при совместном упоминании – «Стороны»), в лице Врио Председателя Правления Родионовой М.Г., действующей на основании устава, заключить договор на указанных ниже условиях и содержит все существенные условия предоставления Банком услуги.

1.2. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения. Акцепт означает заключение Клиентом с Банком договора об оказании услуги на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – «договор»).

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Банк предлагает Вам отказаться от акцепта настоящей оферты.**

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) настоящей публичной оферты является выполнение Клиентом в совокупности следующих обязательств: заполнение Анкеты, предусмотренной п. 3.1 настоящей оферты, проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> при заключении договора, введения реквизитов банковской карты платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide, «МИР», эмитированных российскими кредитными организациями, принадлежащей Клиенту, и кода подтверждения Verified by Visa (VbV), MasterCard Secure Code (3-D secure) или MirAccept в целях внесения обеспечительного платежа Банка согласно условиям настоящей оферты.

1.4. Дата проставления специальной отметки (галочки) в соответствующем поле на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> при заключении договора, а также введение реквизитов банковской карты Клиента платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide, «МИР», эмитированных российскими кредитными организациями, и кода подтверждения Verified by Visa (VbV), MasterCard Secure Code (3-D secure) или MirAccept является датой заключения договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, а также датой оказания услуги.

1.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается до момента, когда Банк прекратит оказывать вид услуги, предлагаемой по настоящей оферте. Информация о последней дате действия оферты будет размещена Банком за 1 (один) календарный день до даты прекращения действия оферты на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>.

1.6. Публичная оферта, дополнения к оферте и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>.

1.7. Банк имеет право изменять условия данной оферты, дополнения к оферте и приложения к ней без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>, не менее чем за 1 (один) рабочий день<sup>1</sup> до их ввода в действие.

**1.8. В рамках настоящей оферты услуга предоставляется только физическим лицам - гражданам Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста, при наличии действительного документа, удостоверяющего личность, соответствующего требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нормативно-правовым актам Центрального банка Российской Федерации в целях открытия банковского счета.**

**Физические лица - иностранные граждане (лица без гражданства) вправе воспользоваться услугой по резервированию валюты в безналичной форме, предоставляемой в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» (далее – «ДКБО»), при условии заключения ДКБО с Банком и при наличии у такого Клиента на дату предоставления услуги**

<sup>1</sup> Рабочий день - календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями

**действительного документа, удостоверяющего личность, соответствующего требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нормативно-правовых актов Центрального банка Российской Федерации.**

1.9. SMS-сообщения в рамках настоящей публичной оферты отправляются Банком с именем отправителя «BCSBank».

## **2. Предмет оферты**

2.1. Банк в рамках данной оферты обязуется предоставить Клиенту услугу по резервированию валюты в безналичной форме<sup>2</sup> (иностранной и валюты РФ) в целях ее продажи Клиенту по курсу и в срок, согласованные Сторонами в момент акцепта настоящей публичной оферты (далее по тексту – «Услуга»), внести обеспечительный платеж за с целью обеспечения исполнения обязательств по приобретению безналичной валюты у Банка на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой и в размере, установленном в пункте 4.1. настоящей публичной оферты.

2.2. Услуга предоставляется Клиенту Банком в момент акцепта настоящей публичной оферты вне зависимости от того, будет ли совершена сделка продажи безналичной валюты в согласованный Сторонами срок и не подлежит отмене.

2.3. Предельный размер резервируемой безналичной валюты ограничивается Банком в одностороннем порядке.

## **3. Условия и порядок предоставления Услуги. Права и обязанности Сторон**

3.1. Клиент обязан полностью заполнить и отправить на регистрацию в Банк электронную Анкету (далее – «Анкета»), которая является неотъемлемой частью настоящей оферты. Для заполнения и регистрации Анкеты необходимо зайти на веб-страницу в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>.

Клиент гарантирует, что сведения, указанные им в Анкете, являются достоверными. После регистрации Анкеты, она становится неотъемлемой частью Договора.

3.2. Клиент обязан указать в Анкете номер телефона сотовой связи (подключенного к сети российских операторов связи, с возможностью приема SMS-сообщений) код зоны нумерации которого соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.04.2017 № 205.

3.3. После регистрации Анкеты Клиента Банком, Клиент на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> в специальном окне выбирает вид и сумму резервируемой безналичной валюты, с учетом п.2.3 настоящей оферты, и производит введение реквизитов банковской карты, принадлежащей Клиенту, и кода подтверждения Verified by Visa (VbV), MasterCard Secure Code (3-D secure) или MirAccept в целях внесения обеспечительного платежа Банку. После выполнения вышеуказанных условий Банк направляет на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете, SMS-сообщение, содержащее подтверждение о резервировании безналичной валюты, которое содержит следующие сведения: номер сделки (код авторизации), вид сделки (покупка/продажа), сумму и вид валюты, курс сделки, срок, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту (дата проведения расчетов по сделке), размер обеспечительного платежа, подлежащего внесению Клиентом с целью исполнения обязательств по приобретению безналичной валюты, сумму, необходимую для завершения расчетов по сделке, способ завершения расчетов по Сделке (далее – «Подтверждение»).

Изменение сведений, указанных в Подтверждении, невозможно.

Клиент обязуется не передавать сведения, содержащиеся в Подтверждении, третьим лицам.

3.4. Расчеты по сделке приобретения зарезервированной безналичной валюты в рамках настоящей оферты осуществляются через Текущие счета<sup>3</sup> Клиента в Банке, открытые в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк», текст которого размещен на веб-странице-сайте Банка в сети интернет по адресу <http://bcs-bank.com/tarifs>.

Учитывая, что расчеты производятся в безналичном порядке, в целях исполнения сделки в соответствии с пунктом 2.1 настоящей оферты, Клиент, не состоящий на расчетно-кассовом обслуживании в Банке, выполняет действия, направленные на присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ДКБО, в целях открытия в Банке Текущих счетов в соответствующих валютах.

<sup>2</sup> Здесь и далее по тексту – безналичная валюта

<sup>3</sup> Текущий счет – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке на основании ДКБО, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

3.4.1. При заполнении Анкеты Клиент также сообщает Банку о своем желании получить в дату проведения расчетов по сделке с Текущего счета зачисленную по исполненной сделке наличную валюту, а также выбирает подразделение Банка, в кассе которого желает получить наличную валюту.

3.5. Клиент обязуется приобрести безналичную валюту в точном соответствии с Подтверждением и условиями Договора, для чего, не позднее 20:00 часов (по Московскому времени) дня окончания срока, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту, размещает на Текущем счете в соответствующей валюте сумму, необходимую для совершения сделки, а также настоящим поручает Банку осуществить списание денежных средств с Текущего счета в соответствии с условиями Подтверждения в целях приобретения валюты. При наличии денежных средств на Текущем счете Клиента в размере, необходимом для совершения сделки, Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Текущего счета Клиента в соответствии с условиями Подтверждения в любое время дня окончания срока, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту. Частичное списание денежных средств не допускается.

3.5.1. Клиент вправе подать поручение на приобретение валюты ранее срока, указанного в Подтверждении (далее – «Поручение»), посредством системы «БКС Онлайн» или в подразделении Банка. В случае, если дата получения Услуги приходится на нерабочий<sup>4</sup> день, то Поручение на приобретение валюты ранее срока может быть передано не ранее второго рабочего дня с момента оказания Услуги.

В случае подачи Клиентом Поручения, Банк производит списание денежных средств в целях приобретения валюты в день подачи Клиентом Поручения. Поручение, поданное Клиентом в дату получения Услуги на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>, не подлежит исполнению Банком за исключением случая, когда Услуга была получена в рабочий день не позднее 18:59 часов (по Московскому времени) и сумма сделки не превышает 10 000 (десять тысяч) долларов США или 10 000 (десять тысяч) ЕВРО. В случае подачи Клиентом Поручения в день получения Услуги Банк взимает дополнительную комиссию за срочное исполнение сделки приобретения зарезервированной безналичной валюты (далее также – комиссия за срочное исполнение Поручения). Указанная комиссия подлежит списанию Банком с Текущего счета Клиента в момент исполнения Поручения в размере 0,1% от рублевого эквивалента суммы сделки. В случае недостаточности средств на Текущем счете для исполнения Поручения и уплаты комиссии за срочное исполнение Поручения, Поручение Банком не исполняется.

3.6. В случае отказа Клиента от приобретения зарезервированной безналичной валюты в полном объеме или любой ее части, в том числе, в случае недостаточности денежных средств для проведения сделки на Текущем счете Клиента, открытом в Банке в соответствующей валюте, в соответствии с условиями п.3.5 настоящей оферты, Стороны пришли к соглашению, что Банк удерживает (т.е. не возвращает) внесенный Клиентом обеспечительный платеж, и учитывает его как комиссионное вознаграждение за оказание услуги по резервированию валюты, поскольку Услуга оказана Банком в полном объеме.

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в заключении ДКБО и открытии Текущих счетов по причинам непредставления документов, подтверждающих сведения, необходимые для идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации или предоставления недостоверной информации, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

3.8. Непредставление Клиентом требуемых документов и/или предоставление недостоверной информации и/или отказ Банка в заключении ДКБО по причинам, указанным в пункте 3.7 настоящей оферты, расцениваются Банком как отказ от приобретения безналичной валюты по зарезервированному курсу согласно Подтверждению, последствия которого описаны в п. 3.6 настоящей оферты.

3.9. Банк вправе аннулировать Подтверждение в случае технического сбоя в системах Банка, ответственных за установление курса, по которому реализуется безналичная валюта, уведомление об аннулировании Подтверждения направляется Банком на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете. Договор считается прекращенным с момента направления в адрес Клиента такого уведомления. В указанном случае Банк возвращает Клиенту обеспечительный платеж в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения Договора.

3.10. Услуга не оказывается в следующих случаях:

3.10.1. код зоны нумерации номера телефона, указанного Клиентом, не соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.04.2017 № 205;

3.10.2. банк-эмитент пластиковой карты не поддерживает услугу аутентификации Verified by Visa (VbV), MasterCard Secure Code (3D Secure) или MirAccept;

<sup>4</sup> Рабочий день - календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями

- 3.10.3. Клиент не соответствует требованиям п.1.8 настоящей оферты;
- 3.10.4. Клиентом не внесен обеспечительный платеж;
- 3.10.5. Клиент на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> в специальном окне выбирает сумму резервируемой валюты без учета ограничения такой суммы Банком;
- 3.10.6. в подразделение Банка вместо Клиента обращается представитель Клиента.
- 3.11. Клиент вправе распоряжаться приобретенной валютой согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе осуществлять безналичные переводы в иные кредитные организации, снимать денежные средства с Текущего счета.
- 3.12. Клиент, желающий получить зачисленную по исполненной сделке валюту с Текущего счета, обязан действовать в соответствии с режимом проведения операций в подразделениях Банка, размещенным на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.bcs-bank.com>.

#### **4. Порядок внесения обеспечительного платежа**

4.1. В целях обеспечения исполнения обязательств Клиента по приобретению безналичной валюты, предусмотренных п. 3.5 настоящей оферты, Клиентом вносится в пользу Банка обеспечительный платеж (в рублях РФ).

Размер обеспечительного платежа составляет 6% от резервируемой суммы в валюте резервируемой безналичной валюты, но не более 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей от резервируемой суммы. В случае, если резервируемой валютой является иностранная валюта, размер обеспечительного платежа, указанный в настоящем пункте, рассчитывается от суммы резервируемой валюты по курсу сделки.

4.2. Внесенная сумма обеспечительного платежа подлежит возврату Клиенту на Текущий счет в рублях РФ, открытый в Банке на основании ДКБО, в дату проведения сделки при условии размещения Клиентом на Текущем счете в Банке суммы в соответствующей валюте, в размере, необходимом для совершения сделки, согласно п. 3.5 настоящей оферты.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что обеспечительный платеж не подлежит возврату в случаях, указанных в пп. 3.6, 3.7, 3.8 настоящей оферты, и учитывается Банком как комиссионное вознаграждение за оказание услуги по резервированию валюты.

4.4. Действия Клиента по списанию денежных средств с Текущего счета, на который Банк возвратил обеспечительный платеж, в результате чего на момент совершения Сделки остатка денежных средств на этом счете станет не достаточно для совершения Сделки в соответствии с условиями Подтверждения, расцениваются как отказ Клиента от приобретения зарезервированной безналичной валюты, в связи с чем Банк вправе списать без дополнительных распоряжений Клиента со Счетов, открытых в рамках ДКБО, сумму ранее возвращенного обеспечительного платежа и учесть ее как комиссионное вознаграждение за оказание услуги по резервированию валюты, поскольку Услуга оказана Банком в полном объеме.

4.5 На сумму обеспечительного платежа проценты, установленные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, изложенных в настоящей оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящей оферте, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, неисправностью оборудования Банка или Клиента.

5.3 Банк не может нести ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящей оферты по вине третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей оферте, в том числе поставщиков услуг доступа к сети интернет и т.д.

5.4 Досудебное урегулирование споров в претензионном порядке обязательно. Срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) календарных дней. Претензия подается Клиентом в письменном виде в подразделение Банка.

5.5 В случае, если Стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Обработка персональных данных**

6.1. На законном основании Банк имеет право на обработку, а именно: на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу) (в



том числе передачу третьим лицам, как указанным в Анкете Клиента, так и любым иным при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации), обезличивание, трансграничную передачу, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

6.2. Такое согласие дается:

- в отношении любых данных Клиента, указанных им в Анкете, а также полученных Банком в связи с заключением и исполнением условий Договора;

- с целью совершения банковских операций и банковских сделок, оказания банковских услуг, подготовки к заключению, заключения и исполнения договоров, соглашений, и приложений к ним, предоставления информации (отказа в предоставлении информации), а также в целях предложения новых услуг (в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи), оказываемых Банком, совместных услуг Банка и третьих лиц, в том числе в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых акций, исследований в отношении услуг, оказываемых Банком, в том числе путем направления информации об условии предоставления услуг по телефону, почтой, с использованием средств факсимильной связи, электронной почтой, и иными средствами связи; осуществления функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации;

- на срок исполнения целей обработки персональных данных за исключением случаев, когда более длительный срок их обработки предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации. При этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления Клиентом письменного уведомления (запроса) в адрес Банка. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком письменного уведомления (запроса) об отзыве согласия. День получения уведомления (запроса) не включается в тридцатидневный срок;

- на обработку персональных данных, осуществляемую с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации.

## 7. Срок действия Договора

7.1 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует по дату, в которую Клиент обязан приобрести валюту, указанную в Подтверждении.

## 8. Реквизиты Банка

**АО «БКС Банк»**

Универсальная лицензия Банка России № 101 от 29.11.2018

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1

e-mail: [info@bcs-bank.com](mailto:info@bcs-bank.com)

адрес WEB-сайта: [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com)

Банковские реквизиты: к/с 30101810145250000631 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 770201001

БИК 044525631